

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.12.2022г. - 31.12.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15		0:03:01		0:03:33		0:15:12		0:04:19		0:01:36		0:05:07		0:06:05		0:09:17		0:02:30		0:10:47		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	26656	3127	5687	2133	0	2194	0	1192	0	3086	25	2701	0	964	0	1484	67	601	0	1488	0	454	164	1539	27	6
1.	Общее число оказанных услуг	14919	1914	2869	1470	0	1826	0	622	0	1311	0	1557	0	274	0	535	17	411	0	833	0	270	97	1021	7	6
1.1.	Всего государственных услуг	13414	1720	2633	1307	0	1707	0	577	0	1146	0	1427	0	236	0	533	17	411	0	662	0	173	88	876	4	6
1.1.1.	Росреестр	7936	1148	1969	162		1111		313		788		807		120		374	14	299		254		108	72	483	4	0
1.1.2.	ПФР	2992	136	178	937		358		109		191		374		70		26		43		270		22	11	278		0
1.1.3.	МВД России	1790	264	356	198		186		120		103		177		43		122	3	24		103		33	1	61		0
1.1.4.	ФССП России	4	0	1	0		1		0		0		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	692	172	129	10		51		35		64		69		3		11		45		33		10	4	54		6
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	19	4	3	0		9		0		2		0		0		0		0		0		1	1	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1406	190	231	163		109		43		163		129		35		0		0		171		28	8	144	3	0
1.4.	Иные услуги	80	0	2	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	3	0	2	0	0	0	0	0	68	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	68	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		68		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	0	0	0		1		0		0		1		0		0		0		0		0		1		0
1.4.3.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	8	0	1	0		0		2		0		0		3		2		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2516	374	277	158		336		117		225		466		86		93	11	102		183		36	9	63		0
3.	Консультация	8965	827	2541	505	0	32		382	0	1515	25	628	0	604	0	856	39	83	0	392	0	145	58	455	20	0
4.	Карта больельщика	256	12	0	0	0	0		71	0	35	0	50	0	0	0	0	0	5	0	80	0	3	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.12.2022г. по 31.12.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2022г. по 30.11.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (отдель)	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2022г. по 30.11.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (отдель)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.12.2022г. по 30.11.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.12.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отдель)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.12.2022г. по 30.11.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.12.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 01.12.2022г. по 30.11.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.12.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по оценкам 4 и 5 в "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.12.2022г. по 31.12.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	28820	26650	-166,9	9990	8965	-1025,0	412	283	-9,9	3156,7	2972,7	-14,2	548,0	510,8	-2,9	0:05:33	0	0	0	100,00	2516
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3357	3127	-230	965	827	-138			0			0,0	93,3	86,9	-6,4	0:07:30	0	0	0	100,00	374
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	6523	5687	-836	3170	2541	-629			0			0,0	57,2	49,9	-7,3	0:02:59	0	0	0	100,00	277
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2010	2133	123	410	505	95	0	0	0	335,0	355,5	20,5	47,9	50,8	2,9	0:00:15	0	0	0	100,00	158
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2185	2194	9	21	32	11	10	0	-10	364,2	365,7	1,5	30,3	30,5	0,1	0:03:01	0	0	0	100,00	336
5	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	15729	5	7	1180	1192	12	454	382	-72	0	0	0	196,7	198,7	2,0	39,3	39,7	0,4	0:03:33	0	0	0	100,00	117
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1219	964	-255	814	604	-210	0	0	0	203,2	160,7	-42,5	40,6	32,1	-8,5	0:01:36	0	0	0	100,00	86
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3428	3086	-342	1750	1515	-235	56	25	-31	571,3	514,3	-57,0	57,1	51,4	-5,7	0:15:12	0	0	0	100,00	225
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3055	2701	-354	581	628	47	0	0	0	509,2	450,2	-59,0	42,4	37,5	-4,9	0:04:19	0	0	0	100,00	466
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1849	1484	-365	1052	856	-196	206	67	-139	308,2	247,3	-60,8	51,4	41,2	-10,1	0:05:07	0	0	0	100,00	93
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1312	1488	176	244	392	148	0	0	0	218,7	248,0	29,3	27,3	31,0	3,7	0:09:17	0	0	0	100,00	183
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	789	601	-188	102	83	-19	0	0	0	131,5	100,2	-31,3	16,4	12,5	-3,9	0:06:05	0	0	0	100,00	102
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	388	454	66	143	145	2	138	164	26	64,7	75,7	11,0	12,9	15,1	2,2	0:02:30	0	0	0	100,00	36
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1525	1539	14	284	455	171	2	27	25	254,2	256,5	2,3	31,8	32,1	0,3	0:10:47	0	0	0	100,00	63