

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2022г. - 30.09.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15		0:03:01		0:03:33		0:15:12		0:04:19		0:01:36		0:05:07		0:06:05		0:09:17		0:02:30		0:10:47		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	89329	9180	19553	4956	0	8150	55	4264	46	10692	73	11041	82	2967	0	4702	418	2376	0	4632	0	1374	559	5424	209	18
1.	Общее число оказанных услуг	53394	6004	9250	3700	0	6716	53	2090	39	5246	0	7084	73	1153	0	2078	233	1700	0	3244	0	839	304	4272	46	18
1.1.	Всего государственных услуг	44857	5081	7955	3162	0	5230	29	1777	28	3795	0	6312	67	1060	0	2077	233	1683	0	2440	0	709	281	3558	1	18
1.1.1.	Росреестр	25543	3455	5957	342		3009	25	701		2219		3407	52	484		1262	116	1131		917		379	221	2280		0
1.1.2.	ПФР	10921	521	602	2168		1456	3	540	2	1167		1741	8	280		209	29	302		983		49	36	903		0
1.1.3.	МВД России	7426	978	1192	597		705	1	443	21	313		1070	7	266		589	88	195		462		272	19	344	1	0
1.1.4.	ФССП России	12	3	3	0		0		0		1		4		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	955	124	201	55		60		93	5	95		90		30		17		55		77		9	5	31		18
1.1.6.	Росимуществво	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	103	34	19	0		19		3		0		27		0		0		0		0		1	1	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	8384	885	1265	538		1462	24	305	11	1442		738	3	93		0		13		804		126	22	713	45	0
1.4.	Иные услуги	50	4	11	0	0	5	0	5	0	9	0	7	3	0	0	1	0	4	0	0	0	3	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	5	3	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.4.3.	Газпром	6	0	0	0		0		1		0		5		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	39	1	11	0		4		4		9		2	3	0		1		4		0		3		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	8379	1002	1081	391		1232		334		649		2108	5	173		254	36	341		545		122	48	147	38	0
3.	Консультация	27556	2174	9222	865	0	202	2	1840	7	4797	73	1849	4	1641	0	2370	149	335	0	843	0	413	207	1005	125	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2022г. по 30.06.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (оварга.)	Количество оказанных консулганий за период с 01.07.2022г. по 30.06.2022г.	Количество оказанных консулганий за период с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества предоставленных консулганий (оварга.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2022г. по 30.06.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (оварга.)	Оказано в среднем в день с 01.07.2022г. по 30.06.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одно окно с 01.07.2022г. по 30.06.2022г.	Оказано в среднем в день в одно окно с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество балансируемых на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по пятибалльной шкале от 1 до 5 в % - Выяв контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (БСГА) с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	79711	89311	738,5	23011	27556	4545,0	1291	1442	11,6	1328,5	1395,5	5,2	150,3	156,2	0,5	0:05:33	0	0	0	100,00	8003
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	9694	9180	-514	2860	2174	-686			0	161,6	143,4	-18,1	26,9	23,9	-3,0	0:07:30	0	0	0	100,00	1002
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	17033	19553	2520	7719	9222	1503			0	283,9	305,5	21,6	14,9	16,1	1,1	0:02:59	0	0	0	100,00	1081
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	6023	4956	-1067	1726	865	-861	0	0	0	100,4	77,4	-22,9	14,3	11,1	-3,3	0:00:15	0	0	0	100,00	391
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	6653	8150	1497	145	202	57	56	55	-1	110,9	127,3	16,5	9,2	10,6	1,4	0:03:01	0	0	0	100,00	1232
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	2679	4264	1585	699	1840	1141	0	46	46	44,7	66,6	22,0	8,9	13,3	4,4	0:03:33	0	0	0	100,00	334
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2836	2967	131	1776	1641	-135	0	0	0	47,3	46,4	-0,9	9,5	9,3	-0,2	0:01:36	0	0	0	100,00	173
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	8698	10692	1994	3837	4797	960	62	73	11	145,0	167,1	22,1	14,5	16,7	2,2	0:15:12	0	0	0	100,00	649
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	9237	11041	1804	1369	1849	480	22	82	60	154,0	172,5	18,6	12,8	14,4	1,5	0:04:19	0	0	0	100,00	2108
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	2823	4702	1879	322	2370	2048	194	418	224	47,1	73,5	26,4	7,8	12,2	4,4	0:05:07	0	0	0	100,00	254
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	4814	4632	-182	700	843	143	0	0	0	80,2	72,4	-7,9	10,0	9,0	-1,0	0:09:17	0	0	0	100,00	545
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2268	2376	108	303	335	32	14	0	-14	37,8	37,1	-0,7	4,7	4,6	-0,1	0:06:05	0	0	0	100,00	341
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1623	1374	-249	478	413	-65	623	559	-64	27,1	21,5	-5,6	5,4	4,3	-1,1	0:02:30	0	0	0	100,00	122
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5330	5424	94	1077	1005	-72	320	209	-111	88,8	84,8	-4,1	11,1	10,6	-0,5	0:10:47	0	0	0	100,00	147