

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.10.2022г. - 31.12.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15		0:03:01		0:03:33		0:15:12		0:04:19		0:01:36		0:05:07		0:06:05		0:09:17		0:02:30		0:10:47			0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	85002	9641	17900	6411	0	7183	29	3727	25	10307	112	9691	0	3141	0	4598	412	2030	0	4295	0	1356	453	4706	29		16
1.	Общее число оказанных услуг	49043	5819	9030	4457	0	5926	29	1957	25	4443	3	6293	0	993	0	1732	105	1319	0	2782	0	700	257	3576	9		16
1.1.	Всего государственных услуг	42747	5095	8125	3849	0	5218	18	1754	16	3581	0	5560	0	906	0	1723	105	1319	0	2167	0	501	216	2933	6		16
1.1.1.	Росреестр	23720	3337	5891	388		3197	18	794		2259		2533		412		1101	75	870		862		295	167	1781	6		0
1.1.2.	ПФР	11194	486	672	2772		1346		473		867		2113		291		170	4	253		836		50	21	865			0
1.1.3.	МВД России	6172	791	1225	657		589		367	15	317		763		164		435	26	132		381		135	20	216			0
1.1.4.	ФССП России	14	4	3	0		1		1		0		0		0		0		0		5		0		0			0
1.1.5.	ФНС России	1647	477	334	32		85		119	1	138		151		39		17		64		83		21	8	71			16
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			0
1.1.8.	ФСС	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	51	12	8	0		24		0		2		1		0		0		0		0		4	4	0			0
1.3.	Муниципальные услуги	6139	708	892	608		678	11	198	9	858		729		84		0		0		615		127	37	642	3		0
1.4.	Иные услуги	106	4	5	0	0	6	0	5	0	2	3	3	0	3	0	9	0	0	0	0	0	68	0	1	0		0
1.4.1.	Услуги МСП	68	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		68		0			0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	10	3	1	0		3		1		0		1		0		0		0		0		0		1			0
1.4.3.	Газпром	6	0	3	0		0		1		0	3	2		0		0		0		0		0		0			0
1.4.4.	COVID-19	22	1	1	0		3		3		2		0		3		9		0		0		0		0			0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	7713	1048	717	451		1170		349		642		1477		240		336	64	438		519		156	33	170			0
3.	Консультация	27990	2762	8153	1503	0	87		1350		5187	109	1871	0	1908	0	2530	243	268	0	914	0	497	163	960	20		0
4.	Карта больничника	256	12	0	0	0	0	0	71	0	35	0	50	0	0	0	0	0	5	0	80	0	3	0	0	0		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2022г. по 31.12.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2022г. по 30.09.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (квартал)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (квартал)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (квартал)	Оказано в среднем в день с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом по с 01.07.2022г. по 30.09.2022г.	Оказано в среднем в день в целом по с 01.10.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом по)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале от 1 до 5) "Ваш контроль", %	Регистрация на портале госуслуг (РСИА) с 01.10.2022г. по 31.12.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	89311	84986	-332,7	27556	27990	434,0	1442	1060	-29,4	1395,5	1327,9	-5,2	156,2	151,4	-0,4	0:05:33	0	0	0	100,00	8003
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	9180	9641	461	2174	2762	588			0	143,4	150,6	7,2	23,9	25,1	1,2	0:07:30	0	0	0	100,00	1048
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	19553	17900	-1653	9222	8153	-1069			0	305,5	279,7	-25,8	16,1	14,7	-1,4	0:02:59	0	0	0	100,00	717
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	4956	6411	1455	865	1503	638	0	0	0	77,4	100,2	22,7	11,1	14,3	3,2	0:00:15	0	0	0	100,00	451
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	8150	7183	-967	202	87	-115	55	29	-26	127,3	112,2	-15,1	10,6	9,4	-1,3	0:03:01	0	0	0	100,00	1170
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	4264	3727	-537	1840	1350	-490	46	25	-21	66,6	58,2	-8,4	13,3	11,6	-1,7	0:03:33	0	0	0	100,00	349
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2967	3141	174	1641	1908	267	0	0	0	46,4	49,1	2,7	9,3	9,8	0,5	0:01:36	0	0	0	100,00	240
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	10692	10307	-385	4797	5187	390	73	112	39	167,1	161,0	-6,0	16,7	16,1	-0,6	0:15:12	0	0	0	100,00	642
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	11041	9691	-1350	1849	1871	22	82	0	-82	172,5	151,4	-21,1	14,4	12,6	-1,8	0:04:19	0	0	0	100,00	1477
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4702	4598	-104	2370	2530	160	418	412	-6	73,5	71,8	-1,6	12,2	12,0	-0,3	0:05:07	0	0	0	100,00	336
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	4632	4295	-337	843	914	71	0	0	0	72,4	67,1	-5,3	9,0	8,4	-0,7	0:09:17	0	0	0	100,00	519
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2376	2030	-346	335	268	-67	0	0	0	37,1	31,7	-5,4	4,6	4,0	-0,7	0:06:05	0	0	0	100,00	438
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1374	1356	-18	413	497	84	559	453	-106	21,5	21,2	-0,3	4,3	4,2	-0,1	0:02:30	0	0	0	100,00	156
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5424	4706	-718	1005	960	-45	209	29	-180	84,8	73,5	-11,2	10,6	9,2	-1,4	0:10:47	0	0	0	100,00	170