

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2022г. - 30.06.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15		0:03:01		0:03:33		0:15:12		0:04:19		0:01:36		0:05:07		0:06:05		0:09:17		0:02:30		0:10:47		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	79719	9694	17033	6023	0	6653	56	2679	0	8698	62	9237	22	2836	0	2823	194	2268	14	4814	0	1623	603	5330	320	8
1.	Общее число оказанных услуг	47532	5784	8755	3624	0	5216	47	1634	0	4169	0	5216	16	842	0	2208	102	1595	14	3433	0	982	349	4066	53	8
1.1.	Всего государственных услуг	40632	4832	7611	2787	0	4382	43	1435	0	3273	0	4820	14	746	0	2193	100	1590	14	2784	0	859	286	3312	0	8
1.1.1.	Росреестр	24563	3253	5880	465		2658	31	655		2087		3107	8	367		1560	46	1080	14	884		593	222	1974		0
1.1.2.	ПФР	8465	587	457	1422		1121	5	325		826		610	5	160		224	17	249		1445		62	31	977		0
1.1.3.	МВД России	6737	855	1117	853		546	7	379		310		970	1	196		387	37	218		386		203	33	317		0
1.1.4.	ФССП России	34	12	5	0		0		0		0		9		0		0		0		1		0		7		0
1.1.5.	ФНС России	831	125	150	47		57		76		50		124		23		22		43		68		1		37		8
1.1.6.	Росимуществво	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	51	21	7	0		14		1		2		2		0		2	0	0		1		0		1		0
1.3.	Муниципальные услуги	6769	910	1117	836		820	4	196		884		385	2	96		0		2		648		123	63	752	53	0
1.4.	Иные услуги	80	21	20	1	0	0	0	2	0	10	0	9	0	0	0	13	2	3	0	0	0	0	0	1	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	4	1	0	1		0		0		0		1		0		0		0		0		0		1		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	76	20	20	0		0		2		10		8		0		13	2	3		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	9176	1050	559	673		1292	2	346		692		2652	3	218		293	58	370		681		163	62	187	46	0
3.	Консультация	23011	2860	7719	1726	0	145	7	699	0	3837	62	1369	3	1776	0	322	34	303	0	700	0	478	192	1077	221	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2022г. по 30.06.2022г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (сварга.)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (сварга.)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (сварга.)	Оказано в среднем в день с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одно окно с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.	Оказано в среднем в день в одно окно с 01.04.2022г. по 30.06.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одно окно)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по оценкам 4 и 5 в "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (БСН) с 01.04.2021г. по 30.06.2021г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	69886	79711	755,8	19953	23011	3058,0	88	1271	91,0	1226,1	1328,5	7,9	137,5	150,3	1,0	0:05:33	0	0	0	100,00	8003
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	7258	9694	2436	3392	2860	-532			0	127,3	161,6	34,2	21,2	26,9	5,7	0:07:30	0	0	0	100,00	1050
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	16289	17033	744	6595	7719	1124			0	285,8	283,9	-1,9	15,0	14,9	-0,1	0:02:59	0	0	0	100,00	559
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	5809	6023	214	1773	1726	-47	0	0	0	101,9	100,4	-1,5	14,6	14,3	-0,2	0:00:15	0	0	0	100,00	673
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	6533	6653	120	209	145	-64	0	56	56	114,6	110,9	-3,7	9,6	9,2	-0,3	0:03:01	0	0	0	100,00	1292
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	2690	2679	-11	778	699	-79	0	0	0	47,2	44,7	-2,5	9,4	8,9	-0,5	0:03:33	0	0	0	100,00	346
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2820	2836	16	1592	1776	184	0	0	0	49,5	47,3	-2,2	9,9	9,5	-0,4	0:01:36	0	0	0	100,00	218
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	5593	8698	3105	1860	3837	1977	4	62	58	98,1	145,0	46,8	9,8	14,5	4,7	0:15:12	0	0	0	100,00	692
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	7963	9237	1274	1247	1369	122	0	22	22	139,7	154,0	14,2	11,6	12,8	1,2	0:04:19	0	0	0	100,00	2652
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	2561	2823	262	383	322	-61	30	194	164	44,9	47,1	2,1	7,5	7,8	0,4	0:05:07	0	0	0	100,00	293
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3704	4814	1110	572	700	128	0	0	0	65,0	80,2	15,3	8,1	10,0	1,9	0:09:17	0	0	0	100,00	681
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2276	2268	-8	348	303	-45	0	14	14	39,9	37,8	-2,1	5,0	4,7	-0,3	0:06:05	0	0	0	100,00	370
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1313	1623	310	362	478	116	49	603	554	23,0	27,1	4,0	4,6	5,4	0,8	0:02:30	0	0	0	100,00	163
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5077	5330	253	842	1077	235	5	320	315	89,1	88,8	-0,2	11,1	11,1	0,0	0:10:47	0	0	0	100,00	187