

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2022г. - 31.12.2022г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:33	0:07:30	0:02:59	0:00:15		0:03:01		0:03:33		0:15:12		0:04:19		0:01:36		0:05:07		0:06:05		0:09:17		0:02:30		0:10:47		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	345627	41378	76776	24806	0	28721	140	13368	71	37512	248	39214	104	13452	0	15124	1054	9343	14	18286	0	6024	1645	21562	563	61
1.	Общее число оказанных услуг	191924	20367	35974	15162	0	23309	129	7307	64	17151	0	23177	89	3963	0	7905	446	6225	14	12138	0	3292	914	15894	108	60
1.1.	Всего государственных услуг	163052	16795	31282	12570	0	19502	90	6351	44	13143	0	20819	81	3513	0	7779	444	6154	14	9416	0	2679	780	12989	7	60
1.1.1.	Росреестр	93917	10715	23573	1635		11848	74	2809		8155		11606	60	1745		5074	238	4133	14	3316		1564	603	7744	6	0
1.1.2.	ПФР	38386	1972	2140	7666		5082	8	1662	2	3543		5042	13	897		816	50	1069		4327		215	88	3955		0
1.1.3.	МВД России	26530	3311	4741	3063		2313	8	1508	36	1125		3675	8	773		1812	156	734		1476		868	75	1131	1	0
1.1.4.	ФССП России	84	23	22	0		1		1		1		20		0		0		0		7		0		9		0
1.1.5.	ФНС России	4129	771	803	206		258		371	6	319		476		98		77		218		290		32	14	150		60
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	ФСС	3	0	3	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Ространснадзор	3	3	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	275	90	47	0		70		16		5		31		0		6		0		3		5	5	2		0
1.3.	Муниципальные услуги	27204	3265	4416	2551		3621	39	876	20	3936		2133	5	368		0		18		2668		522	129	2830	101	0
1.4.	Иные услуги	1393	217	229	41	0	116	0	64	0	67		194	3	82	0	120	2	53	0	51	0	86	0	73	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	68	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		68		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	26	8	2	1		8		1		0		2		0		0		1		0		0		3		0
1.4.3.	Газпром	1238	207	215	40		101		56		56	3	190		79		110		48		51		15		70		0
1.4.4.	COVID-19	61	2	12	0		7		7		11		2	3	3		10	2	4		0		3		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	76246	10460	17426	5669		4921	2	2800		8120		10988	8	4252		1879	181	2117		3470		1461	149	2682	84	1
3.	Консультация	77201	10539	23376	3975	0	491	9	3190	7	12206	248	4999	7	5237	0	5340	427	996	0	2598	0	1268	582	2986	371	0
4.	Карта больничника	256	12	0	0	0	0	0	71	0	35	0	50	0	0	0	0	0	5	0	80	0	3	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2022г. по 31.12.2022г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (год)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных консультаций (год)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (год)	Оказано в среднем в день с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.01.2021г. по 30.12.2021г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 01.01.2022г. по 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей за работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 10 оценкам 4 и 5 в "Ваш контроль") %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 01.01.2022г. по 31.12.2022г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	317628	345566	2149,1	90308	77201	-13107,0	3878	3839	-3,0	1285,9	1399,1	8,7	150,7	158,4	0,6	0:05:33	0	0	0	100,00	8003
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	39317	41378	2061	12817	10539	-2278			0	159,2	167,5	8,3	26,5	27,9	1,4	0:07:30	0	0	0	100,00	10460
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	66657	76776	10119	26356	23376	-2980			0	269,9	310,8	41,0	14,2	16,4	2,2	0:02:59	0	0	0	100,00	17426
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	20841	24806	3965	6675	3975	-2700	62	0	-62	84,4	100,4	16,1	12,1	14,3	2,3	0:00:15	0	0	0	100,00	5669
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	23238	28721	5483	1155	491	-664	51	140	89	94,1	116,3	22,2	7,8	9,7	1,8	0:03:01	0	0	0	100,00	4921
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	20650	13368	-7282	3860	3190	-670	0	71	71	83,6	54,1	-29,5	16,7	10,8	-5,9	0:03:33	0	0	0	100,00	2800
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	15780	13452	-2328	10099	5237	-4862	0	0	0	63,9	54,5	-9,4	12,8	10,9	-1,9	0:01:36	0	0	0	100,00	4252
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	27330	37512	10182	9943	12206	2263	614	248	-366	110,6	151,9	41,2	11,1	15,2	4,1	0:15:12	0	0	0	100,00	8120
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	40464	39214	-1250	7416	4999	-2417	0	104	104	163,8	158,8	-5,1	13,7	13,2	-0,4	0:04:19	0	0	0	100,00	10988
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	12151	15124	2973	2589	5340	2751	561	1054	493	49,2	61,2	12,0	8,2	10,2	2,0	0:05:07	0	0	0	100,00	1879
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	17896	18286	390	2497	2598	101	90	0	-90	72,5	74,0	1,6	9,1	9,3	0,2	0:09:17	0	0	0	100,00	3470
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	10376	9343	-1033	1476	996	-480	5	14	9	42,0	37,8	-4,2	5,3	4,7	-0,5	0:06:05	0	0	0	100,00	2117
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	5640	6024	384	1959	1268	-691	1904	1645	-259	22,8	24,4	1,6	4,6	4,9	0,3	0:02:30	0	0	0	100,00	1461
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	17288	21562	4274	3466	2986	-480	591	563	-28	70,0	87,3	17,3	8,7	10,9	2,2	0:10:47	0	0	0	100,00	2682