

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 16.01.2023г. - 22.01.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7265	880	1505	593	0	631	10	287	0	811	4	761	0	329	0	421	29	180	0	342	0	142	33	371	6	12
1.	Общее число оказанных услуг	4184	556	790	465	0	484	4	142	0	336	0	419	0	95	0	165	7	122	0	239	0	102	20	257	2	12
1.1.	Всего государственных услуг	3952	536	746	458	0	429	4	138	0	298	0	413	0	92	0	165	7	122	0	211	0	99	20	233	0	12
1.1.1.	Росреестр	1669	290	443	36		183	4	59		132		163		37		93	3	62		57		16	9	98		0
1.1.2.	ПФР	1509	148	171	379		171		40		115		149		28		41		39		97		45	8	80		6
1.1.3.	МВД России	569	58	102	36		52		25		40		89		22		28	4	11		37		37	2	32		0
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	203	40	30	7		21		14		11		12		5		3		10		20		1	1	23		6
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	1	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	229	20	42	7		54		4		38		6		3		0		0		28		3		24	2	0
1.4.	Иные услуги	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	830	120	80	56		134	1	21		65		183		24		20	2	38		44		12	3	33		0
3.	Консультация	2241	203	635	72		13	5	124		410	4	150		210		236	20	20		59		28	10	81	4	0
4.	Карта болельщика	9	0	0	0		0		0		9		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслежив)	Количество оказанных консультаций за период с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Из них оказано в ТОСП за период с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Оказано в среднем в день с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (определенный в % при контроле), %	Регистрация на портале госуслуг ЕКМ (с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5893	7253	104,6	2109	2241	132,0	28	82	4,2	1178,6	1450,6	20,9	135,7	168,2	2,5	0:05:25	0	0	0	92,31	830
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	756	880	124	225	203	-22			0	151,2	176,0	24,8	25,2	29,3	4,1	0:07:30	0	0	0	100,00	120
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1329	1505	176	621	635	14			0	265,8	301,0	35,2	14,0	15,8	1,9	0:02:40	0	0	0	100,00	80
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	400	593	193	70	72	2	0	0	0	80,0	118,6	38,6	11,4	16,9	5,5	0:00:15	0	0	0	100,00	56
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	552	631	79	8	13	5	0	10	10	110,4	126,2	15,8	9,2	10,5	1,3	0:02:33	0	0	0	100,00	134
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	194	287	93	78	124	46	0	0	0	38,8	57,4	18,6	7,8	11,5	3,7	0:03:10	0	0	0	100,00	21
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	287	329	42	195	210	15	0	0	0	57,4	65,8	8,4	11,5	13,2	1,7	0:01:38	0	0	0	100,00	24
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	607	811	204	330	410	80	11	4	-7	121,4	162,2	40,8	12,1	16,2	4,1	0:15:19	0	0	0	100,00	65
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	536	761	225	155	150	-5	0	0	0	107,2	152,2	45,0	8,9	12,7	3,8	0:04:21	0	0	0	100,00	183
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	386	421	35	216	236	20	0	29	29	77,2	84,2	7,0	12,9	14,0	1,2	0:04:20	0	0	0	100,00	20
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	273	342	69	71	59	-12	0	0	0	54,6	68,4	13,8	6,8	8,6	1,7	0:09:21	0	0	0	100,00	44
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	131	180	49	20	20	0	0	0	0	26,2	36,0	9,8	3,3	4,5	1,2	0:05:59	0	0	0	0,00	38
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	102	142	40	41	28	-13	14	33	19	20,4	28,4	8,0	4,1	5,7	1,6	0:02:15	0	0	0	100,00	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	340	371	31	79	81	2	3	6	3	68,0	74,2	6,2	8,5	9,3	0,8	0:11:03	0	0	0	100,00	33