

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 23.01.2023г. - 29.01.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6839	928	1349	421	0	676	8	349	0	742	0	631	0	237	0	438	44	177	1	328	0	111	46	451	5	1
1.	Общее число оказанных услуг	3783	597	621	308	0	515	4	115	0	285	0	407	0	58	0	163	9	109	1	211	0	54	21	339	2	1
1.1.	Всего государственных услуг	3504	552	586	296	0	452	3	111	0	254	0	395	0	53	0	163	9	109	1	174	0	46	18	312	0	1
1.1.1.	Росреестр	1960	333	395	37		253	3	63		142		243		37		122	3	67	1	65		21	14	182		0
1.1.2.	ПФР	789	55	33	194		151		8		59		65		8		18	2	33		85		2		78		0
1.1.3.	МВД России	557	117	122	57		30		32		38		75		8		23	4	4		12		20	4	19		0
1.1.4.	ФССП России	4	0	2	0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	194	47	34	8		17		8		15		12		0		0		5		11		3		33		1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	274	45	35	12		60	1	2		31		12		5		0		0		37		8	3	27	2	0
1.4.	Иные услуги	5	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	0	0	0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	0	0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	758	112	73	43		138		40		57		74		36		30	5	48		51		18	5	38		0
3.	Консультация	2283	217	655	70		23	4	189		400		146		143		241	30	20		66		39	20	74	3	0
4.	Карта болельщика	2	0	0	0		0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	13	2	0	0		0		5		0		4		0		2		0		0		0		0		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Оказано в среднем в день с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.01.2023г. - 22.01.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля положительных оценок в % от общего количества оценок)	Регистрация на портале государственных и муниципальных услуг за период с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6525	6838	24,1	2241	2283	42,0	82	104	1,7	1305,0	1367,6	4,8	150,9	160,2	0,7	0:05:25	0	0	0	92,31	758
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	775	928	153	203	217	14			0	155,0	185,6	30,6	25,8	30,9	5,1	0:07:30	0	0	0	100,00	112
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1373	1349	-24	635	655	20			0	274,6	269,8	-4,8	14,5	14,2	-0,3	0:02:40	0	0	0	100,00	73
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	557	421	-136	72	70	-2	0	0	0	111,4	84,2	-27,2	15,9	12,0	-3,9	0:00:15	0	0	0	100,00	43
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	564	676	112	13	23	10	10	8	-2	112,8	135,2	22,4	9,4	11,3	1,9	0:02:33	0	0	0	100,00	138
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	254	349	95	124	189	65	0	0	0	50,8	69,8	19,0	10,2	14,0	3,8	0:03:10	0	0	0	100,00	40
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	304	237	-67	210	143	-67	0	0	0	60,8	47,4	-13,4	12,2	9,5	-2,7	0:01:38	0	0	0	100,00	36
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	759	742	-17	410	400	-10	4	0	-4	151,8	148,4	-3,4	15,2	14,8	-0,3	0:15:19	0	0	0	100,00	57
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	657	631	-26	150	146	-4	0	0	0	131,4	126,2	-5,2	11,0	10,5	-0,4	0:04:21	0	0	0	100,00	74
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	389	438	49	236	241	5	29	44	15	77,8	87,6	9,8	13,0	14,6	1,6	0:04:20	0	0	0	100,00	30
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	296	328	32	59	66	7	0	0	0	59,2	65,6	6,4	7,4	8,2	0,8	0:09:21	0	0	0	100,00	51
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	164	177	13	20	20	0	0	1	1	32,8	35,4	2,6	4,1	4,4	0,3	0:05:59	0	0	0	0,00	48
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	105	111	6	28	39	11	33	46	13	21,0	22,2	1,2	4,2	4,4	0,2	0:02:15	0	0	0	100,00	18
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	328	451	123	81	74	-7	6	5	-1	65,6	90,2	24,6	8,2	11,3	3,1	0:11:03	0	0	0	100,00	38