

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 30.01.2023г. - 05.02.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	<b>Общее количество оказанных услуг и функций</b>	7241	913	1398	563	0	824	4	234	0	752	0	689	0	281	0	490	29	157	2	479	0	94	41	360	7	7	
1.	<b>Общее число оказанных услуг</b>	3911	587	665	412	0	558	0	100	0	264	0	396	0	59	0	175	4	108	2	283	0	40	17	257	0	7	
1.1.	<b>Всего государственных услуг</b>	3634	552	630	399	0	503	0	96	0	226	0	382	0	51	0	175	4	108	2	251	0	35	16	219	0	7	
1.1.1.	Росреестр	1848	337	442	53	0	214	0	44	0	114	0	235	0	29	0	93	3	58	2	87	0	18	10	124	0	0	
1.1.2.	ПФР	913	69	33	212	0	208	0	18	0	77	0	69	0	10	0	33	0	37	0	87	0	7	5	53	0	0	
1.1.3.	МВД России	580	91	128	49	0	38	0	25	0	23	0	69	0	11	0	47	1	10	0	54	0	9	1	26	0	0	
1.1.4.	ФССП России	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
1.1.5.	ФНС России	290	55	27	85	0	42	0	9	0	12	0	9	0	1	0	2	0	3	0	21	0	1	0	16	0	7	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	11	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	264	34	35	13	0	52	0	3	0	38	0	13	0	8	0	0	0	0	0	32	0	5	1	31	0	0	0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	941	132	72	62	0	248	0	26	0	63	0	142	0	23	0	31	3	28	0	73	0	17	4	24	3	0	
3.	Консультация	2374	191	654	89	0	18	4	106	0	425	0	150	0	199	0	284	22	20	0	122	0	37	20	79	4	0	
4.	Карта болельщика	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	13	3	7	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 23.01.2023г. - 05.02.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.	Оказано в среднем в день с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.01.2023г. - 29.01.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 30.01.2023г. - 05.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (до и после оказания услуг) - Ваш рейтинг /5, %	Регистрация на портале 30.01.2023г. - 05.02.2023г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6838	7234	30,5	2283	2374	91,0	104	83	-1,6	1367,6	1446,8	6,1	160,2	167,1	0,5	0:05:25	0	0	0	100,00	941
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	928	913	-15	217	191	-26			0	185,6	182,6	-3,0	30,9	30,4	-0,5	0:07:30	0	0	0	100,00	132
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1349	1398	49	655	654	-1			0	269,8	279,6	9,8	14,2	14,7	0,5	0:02:40	0	0	0	100,00	72
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	421	563	142	70	89	19	0	0	0	84,2	112,6	28,4	12,0	16,1	4,1	0:00:15	0	0	0	100,00	62
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	676	824	148	23	18	-5	8	4	-4	135,2	164,8	29,6	11,3	13,7	2,5	0:02:33	0	0	0	100,00	248
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	349	234	-115	189	106	-83	0	0	0	69,8	46,8	-23,0	14,0	9,4	-4,6	0:03:10	0	0	0	100,00	26
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	237	281	44	143	199	56	0	0	0	47,4	56,2	8,8	9,5	11,2	1,8	0:01:38	0	0	0	100,00	23
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	742	752	10	400	425	25	0	0	0	148,4	150,4	2,0	14,8	15,0	0,2	0:15:19	0	0	0	100,00	63
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	631	689	58	146	150	4	0	0	0	126,2	137,8	11,6	10,5	11,5	1,0	0:04:21	0	0	0	100,00	142
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	438	490	52	241	284	43	44	29	-15	87,6	98,0	10,4	14,6	16,3	1,7	0:04:20	0	0	0	100,00	31
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	328	479	151	66	122	56	0	0	0	65,6	95,8	30,2	8,2	12,0	3,8	0:09:21	0	0	0	100,00	73
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	177	157	-20	20	20	0	1	2	1	35,4	31,4	-4,0	4,4	3,9	-0,5	0:05:59	0	0	0	100,00	28
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	111	94	-17	39	37	-2	46	41	-5	22,2	18,8	-3,4	4,4	3,8	-0,7	0:02:15	0	0	0	100,00	17
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	451	360	-91	74	79	5	5	7	2	90,2	72,0	-18,2	11,3	9,0	-2,3	0:11:03	0	0	0	100,00	24