

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 09.01.2023г. - 15.01.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	<b>Общее количество оказанных услуг и функций</b>	5895	756	1329	400	0	552	0	194	0	607	11	536	0	287	0	386	0	131	0	273	0	102	14	340	3	2	
1.	<b>Общее число оказанных услуг</b>	3125	451	650	260	0	417	0	100	0	231	0	299	0	58	0	150	0	87	0	144	0	47	2	229	0	2	
1.1.	<b>Всего государственных услуг</b>	2921	426	615	246	0	387	0	99	0	190	0	286	0	47	0	150	0	87	0	128	0	44	0	214	0	2	
1.1.1.	Росреестр	1524	267	433	28	0	188	0	42	0	75	0	172	0	9	0	78	0	56	0	41	0	21	0	114	0	0	
1.1.2.	ПФР	643	37	34	156	0	107	0	14	0	68	0	71	0	14	0	18	0	13	0	57	0	1	0	53	0	0	
1.1.3.	МВД России	586	90	124	57	0	60	0	40	0	26	0	34	0	17	0	50	0	13	0	18	0	21	0	36	0	0	
1.1.4.	ФССП России	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	
1.1.5.	ФНС России	162	32	23	5	0	32	0	3	0	21	0	9	0	7	0	4	0	5	0	7	0	1	0	11	0	2	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	7	4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	193	21	33	14	0	30	0	1	0	40	0	13	0	7	0	0	0	0	0	16	0	3	2	15	0	0	
1.4.	Иные услуги	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	652	80	58	70	0	127	0	16	0	46	0	73	0	34	0	20	0	24	0	58	0	14	2	32	0	0	
3.	Консультация	2109	225	621	70	0	8	0	78	0	330	11	155	0	195	0	216	0	20	0	71	0	41	10	79	3	0	
4.	Карта болельщика	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 26.12.2022г. - 31.12.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (отслеж.)	Количество оказанных консулганий за период с 26.12.2022г. - 31.12.2022г.	Количество оказанных консулганий за период с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Динамика количества предоставленных консулганий (отслеж.)	Из них оказано в ТОСП за период с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 26.12.2022г. - 31.12.2022г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (отслеж.)	Оказано в среднем в день с 26.12.2022г. - 31.12.2022г.	Оказано в среднем в день с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.12.2022г. - 31.12.2022г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.01.2023г. - 15.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обслуженных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования) %	Регистрация на портале «Мои документы» в Карачаево-Черкесской Республике» %
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5277	5893	47,4	1797	2109	312,0	57	28	-2,2	879,5	1178,6	23,0	101,4	135,7	2,6	0:05:25	0	0	0	84,62	652
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	574	756	182	124	225	101			0	95,7	151,2	55,5	15,9	25,2	9,3	0:07:30	0	0	0	100,00	80
2 МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1088	1329	241	456	621	165			0	181,3	265,8	84,5	9,5	14,0	4,4	0:02:40	0	0	0	100,00	58
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	493	400	-93	90	70	-20	0	0	0	82,2	80,0	-2,2	11,7	11,4	-0,3	0:00:15	0	0	0	100,00	70
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	374	552	178	6	8	2	0	0	0	62,3	110,4	48,1	5,2	9,2	4,0	0:02:33	0	0	0	100,00	127
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	210	194	-16	48	78	30	0	0	0	35,0	38,8	3,8	7,0	7,8	0,8	0:03:10	0	0	0	100,00	16
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	222	287	65	165	195	30	0	0	0	37,0	57,4	20,4	7,4	11,5	4,1	0:01:38	0	0	0	100,00	34
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	663	607	-56	340	330	-10	11	11	0	110,5	121,4	10,9	11,1	12,1	1,1	0:15:19	0	0	0	100,00	46
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	599	536	-63	147	155	8	0	0	0	99,8	107,2	7,4	8,3	8,9	0,6	0:04:21	0	0	0	100,00	73
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	332	386	54	216	216	0	0	0	0	55,3	77,2	21,9	9,2	12,9	3,6	0:04:20	0	0	0	0,00	20
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	286	273	-13	83	71	-12	0	0	0	47,7	54,6	6,9	6,0	6,8	0,9	0:09:21	0	0	0	100,00	58
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	92	131	39	20	20	0	0	0	0	15,3	26,2	10,9	1,9	3,3	1,4	0:05:59	0	0	0	0,00	24
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	74	102	28	25	41	16	43	14	-29	12,3	20,4	8,1	2,5	4,1	1,6	0:02:15	0	0	0	100,00	14
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	270	340	70	77	79	2	3	3	0	45,0	68,0	23,0	5,6	8,5	2,9	0:11:03	0	0	0	100,00	32