

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.02.2023г. - 26.02.2023г.

| № п/п | Наименование услуги | Всего | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе" | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | АУ КЧР «ЦПП КЧР» | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---------|-----------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|------------------|-----|----|----|---|-----|---|----|----|-----|---|---|
| | Среднее время ожидания | 0:05:37 | 0:10:03 | 0:02:40 | 0:00:15 | 0:02:33 | 0:03:10 | 0:15:19 | 0:04:21 | 0:01:38 | 0:04:20 | 0:05:59 | 0:09:21 | 0:02:15 | 0:11:03 | 0:01:45 | | | | | | | | | | | |
| | Общее количество оказанных услуг и функций | 3610 | 360 | 850 | 290 | 0 | 311 | 0 | 100 | 1 | 575 | 0 | 283 | 0 | 110 | 0 | 247 | 25 | 92 | 0 | 162 | 0 | 50 | 20 | 177 | 3 | 3 |
| 1. | Общее число оказанных услуг | 1694 | 233 | 337 | 140 | 0 | 236 | 0 | 52 | 0 | 162 | 0 | 181 | 0 | 31 | 0 | 77 | 12 | 50 | 0 | 75 | 0 | 25 | 9 | 92 | 3 | 3 |
| 1.1. | Всего государственных услуг | 1582 | 223 | 310 | 134 | 0 | 225 | 0 | 50 | 0 | 149 | 0 | 171 | 0 | 29 | 0 | 77 | 12 | 50 | 0 | 64 | 0 | 20 | 9 | 77 | 3 | 3 |
| 1.1.1. | Росреестр | 914 | 144 | 212 | 30 | | 120 | | 29 | | 102 | | 104 | | 9 | | 56 | 10 | 26 | 0 | 23 | | 14 | 9 | 45 | | 0 |
| 1.1.2. | ПФР | 316 | 12 | 25 | 54 | | 71 | | 5 | | 33 | | 46 | | 9 | | 5 | 2 | 20 | | 23 | | 0 | 0 | 13 | | 0 |
| 1.1.3. | МВД России | 278 | 47 | 61 | 49 | | 30 | | 14 | | 7 | | 13 | | 11 | | 15 | 0 | 3 | | 14 | | 4 | 0 | 10 | | 0 |
| 1.1.4. | ФССП России | 1 | 1 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.5. | ФНС России | 73 | 19 | 12 | 1 | | 4 | | 2 | | 7 | | 8 | | 0 | | 1 | | 1 | | 4 | | 2 | | 9 | 3 | 3 |
| 1.1.6. | Росимущество | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.7. | Роспотребнадзор | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.8. | Государственная инспекция труда | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.9. | Ространснадзор | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.10. | Минюст РФ по КЧР | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.2. | Услуги ОИВ КЧР | 1 | 0 | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.3. | Муниципальные услуги | 109 | 10 | 26 | 6 | | 9 | | 2 | | 13 | | 10 | | 2 | | 0 | | 0 | | 11 | | 5 | | 15 | | 0 |
| 1.4. | Иные услуги | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.1. | Услуги МСП | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.2. | МФЦ (банкротство) | 2 | 0 | 0 | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.3. | Газпром | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.4. | COVID-19 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 2. | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) | 305 | 37 | 20 | 35 | | 69 | | 11 | 1 | 33 | | 26 | | 6 | | 13 | 1 | 22 | | 22 | | 2 | 1 | 9 | | 0 |
| 3. | Консультация | 1604 | 89 | 490 | 115 | | 6 | | 37 | | 380 | 0 | 75 | | 73 | | 155 | 12 | 20 | | 65 | | 23 | 10 | 76 | | 0 |
| 4. | Карта больщика | 1 | 0 | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 5. | Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ | 6 | 1 | 2 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 6. | Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |

Исполнитель: Тлисова А.Б.

Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.02.2023г. - 26.02.2023г.

| | Наименование МФЦ | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 13.02.2023г. - 19.02.2023г. | Количество оказанных услуг за период с 20.02.2023г. - 26.02.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг (неделя) | Количество оказанных консультаций за период с 13.02.2023г. - 19.02.2023г. | Количество оказанных консультаций за период с 20.02.2023г. - 26.02.2023г. | Динамика количества предоставленных консультаций (неделя) | Итого оказано в ТОСП за период с 13.02.2023г. - 19.02.2023г. | Итого оказано в ТОСП за период с 20.02.2023г. - 26.02.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя) | Оказано в среднем в день с 13.02.2023г. - 19.02.2023г. | Оказано в среднем в день с 20.02.2023г. - 26.02.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 13.02.2023г. - 19.02.2023г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 20.02.2023г. - 26.02.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обжалованных жалоб | Количество необжалованных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), % | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 20.02.2023г. - 26.02.2023г. |
|----|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|--|--|--|---|---|---|--|--|---|--|--|--|---|---|---|---|-------------------------------|---------------------------------|---|--|--|
| | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305 | 111 | 110 | 6273 | 3607 | -205,1 | 2453 | 1604 | -849,0 | 85 | 49 | -2,8 | 1254,6 | 1202,3 | -4,0 | 148,5 | 133,4 | -1,2 | 0:05:37 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 305 |
| 1 | РГБУ «УМФЦ КЧР» | 30000 | 6 | 0 | 699 | 360 | -339 | 147 | 89 | -58 | | | 0 | 139,8 | 120,0 | -19,8 | 23,3 | 20,0 | -3,3 | 0:10:03 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 37 |
| 2 | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | 92395 | 19 | 0 | 1343 | 850 | -493 | 655 | 490 | -165 | | | 0 | 268,6 | 283,3 | 14,7 | 14,1 | 14,9 | 0,8 | 0:02:40 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 20 |
| 3 | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | 28880 | 7 | 16 | 330 | 290 | -40 | 117 | 115 | -2 | 0 | 0 | 0 | 66,0 | 96,7 | 30,7 | 9,4 | 13,8 | 4,4 | 0:00:15 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 35 |
| 4 | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | 50175 | 12 | 10 | 513 | 311 | -202 | 13 | 6 | -7 | 0 | 0 | 0 | 102,6 | 103,7 | 1,1 | 8,6 | 8,6 | 0,1 | 0:02:33 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 69 |
| 5 | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | 15729 | 5 | 7 | 237 | 100 | -137 | 90 | 37 | -53 | 0 | 1 | 1 | 47,4 | 33,3 | -14,1 | 9,5 | 6,7 | -2,8 | 0:03:10 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 11 |
| 6 | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | 15566 | 5 | 5 | 498 | 110 | -388 | 350 | 73 | -277 | 0 | 0 | 0 | 99,6 | 36,7 | -62,9 | 19,9 | 7,3 | -12,6 | 0:01:38 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 6 |
| 7 | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | 43662 | 10 | 13 | 746 | 575 | -171 | 405 | 380 | -25 | 7 | 0 | -7 | 149,2 | 191,7 | 42,5 | 14,9 | 19,2 | 4,2 | 0:15:19 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 33 |
| 8 | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | 48343 | 12 | 13 | 533 | 283 | -250 | 145 | 75 | -70 | 0 | 0 | 0 | 106,6 | 94,3 | -12,3 | 8,9 | 7,9 | -1,0 | 0:04:21 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 26 |
| 9 | МБУ УМР "МФЦ" | 22763 | 6 | 8 | 481 | 247 | -234 | 295 | 155 | -140 | 40 | 25 | -15 | 96,2 | 82,3 | -13,9 | 16,0 | 13,7 | -2,3 | 0:04:20 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 13 |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | 31835 | 8 | 18 | 309 | 162 | -147 | 91 | 65 | -26 | 0 | 0 | 0 | 61,8 | 54,0 | -7,8 | 7,7 | 6,8 | -1,0 | 0:09:21 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 22 |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | 30839 | 8 | 11 | 198 | 92 | -106 | 20 | 20 | 0 | 11 | 0 | -11 | 39,6 | 30,7 | -8,9 | 5,0 | 3,8 | -1,1 | 0:05:59 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 22 |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | 17530 | 5 | 4 | 99 | 50 | -49 | 52 | 23 | -29 | 24 | 20 | -4 | 19,8 | 16,7 | -3,1 | 4,0 | 3,3 | -0,6 | 0:02:15 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 2 |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | 38588 | 8 | 5 | 287 | 177 | -110 | 73 | 76 | 3 | 3 | 3 | 0 | 57,4 | 59,0 | 1,6 | 7,2 | 7,4 | 0,2 | 0:11:03 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 9 |

