

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 13.02.2023г. - 19.02.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15		0:02:33		0:03:10		0:15:19		0:04:21		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6274	699	1343	330	0	513	0	237	0	746	7	533	0	498	0	481	40	198	11	309	0	99	24	287	3	1
1.	Общее число оказанных услуг	3199	456	640	169	0	397	0	117	0	284	0	319	0	125	0	167	12	138	11	152	0	39	7	195	3	1
1.1.	Всего государственных услуг	2979	442	593	163	0	361	0	113	0	254	0	299	0	112	0	167	12	138	11	134	0	35	7	167	3	1
1.1.1.	Росреестр	1806	308	398	48		216		53		138		186		53		132	7	109	11	49		19	5	97		0
1.1.2.	ПФР	504	23	42	55		82		11		85		33		48		11	2	18		48		2	1	46		0
1.1.3.	МВД России	531	80	124	55		46		43		18		76		9		24	3	9		25		13	1	9		0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	137	31	29	5		17		6		13		4		2		0		2		11		1		15	3	1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	0	1		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	210	14	47	5		33		4		30		19		8		0		0		18		4		28		0
1.4.	Иные услуги	8	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	0	0	0		2		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	5	0	0	0		0		0		0		0		5		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	606	90	46	44		103		29		57		66		23		17	3	40		64		8	4	19		0
3.	Консультация	2453	147	655	117		13		90		405	7	145		350		295	25	20		91		52	13	73		0
4.	Карта больщика	5	1	2	0		0		1		0		0		0		0		0		1		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	11	5	0	0		0		0		0		3		0		2		0		1		0		0		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.

Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.02.2023г. - 19.02.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 13.02.2023г. - 19.02.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показ)	Количество оказанных консультаций за период с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.02.2023г. - 19.02.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показ)	Из них оказано в ТОСП за период с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 13.02.2023г. - 19.02.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (показ)	Оказано в среднем в день с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Оказано в среднем в день с 13.02.2023г. - 19.02.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.02.2023г. - 12.02.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.02.2023г. - 19.02.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благополучно решенных на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - при контроле) %	Регистрация на портале государственных услуг (РГУ) с 13.02.2023г. - 19.02.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7049	6273	-59,7	2426	2453	27,0	63	85	1,7	1409,8	1254,6	-11,9	162,6	148,5	-1,1	0:05:25	0	0	0	100,00	606
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	798	699	-99	125	147	22			0	159,6	139,8	-19,8	26,6	23,3	-3,3	0:07:30	0	0	0	100,00	90
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1426	1343	-83	645	655	10			0	285,2	268,6	-16,6	15,0	14,1	-0,9	0:02:40	0	0	0	100,00	46
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	441	330	-111	114	117	3	0	0	0	88,2	66,0	-22,2	12,6	9,4	-3,2	0:00:15	0	0	0	100,00	44
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	801	513	-288	17	13	-4	0	0	0	160,2	102,6	-57,6	13,4	8,6	-4,8	0:02:33	0	0	0	100,00	103
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	219	237	18	97	90	-7	0	0	0	43,8	47,4	3,6	8,8	9,5	0,7	0:03:10	0	0	0	100,00	29
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	474	498	24	341	350	9	0	0	0	94,8	99,6	4,8	19,0	19,9	1,0	0:01:38	0	0	0	100,00	23
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	829	746	-83	455	405	-50	0	7	7	165,8	149,2	-16,6	16,6	14,9	-1,7	0:15:19	0	0	0	100,00	57
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	680	533	-147	161	145	-16	0	0	0	136,0	106,6	-29,4	11,3	8,9	-2,5	0:04:21	0	0	0	100,00	66
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	429	481	52	259	295	36	33	40	7	85,8	96,2	10,4	14,3	16,0	1,7	0:04:20	0	0	0	100,00	17
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	346	309	-37	88	91	3	0	0	0	69,2	61,8	-7,4	8,7	7,7	-0,9	0:09:21	0	0	0	100,00	64
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	174	198	24	20	20	0	0	11	11	34,8	39,6	4,8	4,4	5,0	0,6	0:05:59	0	0	0	100,00	40
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	86	99	13	39	52	13	27	24	-3	17,2	19,8	2,6	3,4	4,0	0,5	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	346	287	-59	65	73	8	3	3	0	69,2	57,4	-11,8	8,7	7,2	-1,5	0:11:03	0	0	0	100,00	19

