

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 27.02.2023г. - 05.03.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:07:21	0:10:03	0:09:50	0:00:15		0:08:42		0:09:23		0:14:49		0:07:56		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7646	1040	1444	391	0	705	13	229	1	794	6	973	0	395	0	569	58	188	0	386	0	125	34	405	3	2	
1.	Общее число оказанных услуг	4181	696	746	229	0	520	9	113	0	308	0	572	0	85	0	186	17	131	0	222	0	82	12	289	3	2	
1.1.	Всего государственных услуг	3895	643	700	224	0	499	9	111	0	280	0	523	0	78	0	185	17	131	0	194	0	61	8	264	3	2	
1.1.1.	Росреестр	2461	431	510	40		348	9	51		202		315		48		136	10	106	0	71		29	8	174		0	
1.1.2.	ПФР	629	50	45	91		93		17		49		121		6		16	1	15		71		8	0	47		0	
1.1.3.	МВД России	629	120	113	92		47		25		20		71		20		33	6	6		40		24	0	18		0	
1.1.4.	ФССП России	3	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	173	41	31	1		11		18		9		16		4		0		4		11		0		25	3	2	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	3	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	279	50	45	5		19		2		28		49		7		0		0		28		21	4	25		0	
1.4.	Иные услуги	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	1	0	0	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	910	112	34	47		177		17	1	81		249		18		35	8	37		68		5	0	30		0	
3.	Консультация	2547	227	662	115		8	4	99		405	6	152		292		347	33	20		96		38	22	86		0	
4.	Карта больельщика	2	1	0	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	6	4	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.02.2023г. - 26.02.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделю)	Количество оказанных консультаций за период с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 27.02.2023г. - 26.02.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделю)	Оказано в среднем в день с 27.02.2023г. - 26.02.2023г.	Оказано в среднем в день с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.02.2023г. - 26.02.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благополучно решенных на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкале от 4 до 5 в % - "полный контроль")	Регистрация на портале госуслуг (всех) с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	3607	7644	310,5	1604	2547	943,0	49	115	5,1	1202,3	1528,8	25,1	133,4	178,3	3,5	0:07:21	0	0	0	99,10	910
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	360	1040	680	89	227	138			0	120,0	208,0	88,0	20,0	34,7	14,7	0:10:03	0	0	0	99,17	112
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	850	1444	594	490	662	172			0	283,3	288,8	5,5	14,9	15,2	0,3	0:09:50	0	0	0	98,89	34
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	290	391	101	115	115	0	0	0	0	96,7	78,2	-18,5	13,8	11,2	-2,6	0:00:15	0	0	0	100,00	47
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	311	705	394	6	8	2	0	13	13	103,7	141,0	37,3	8,6	11,8	3,1	0:08:42	0	0	0	99,97	177
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	100	229	129	37	99	62	1	1	0	33,3	45,8	12,5	6,7	9,2	2,5	0:09:23	0	0	0	100,00	17
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	110	395	285	73	292	219	0	0	0	36,7	79,0	42,3	7,3	15,8	8,5	0:01:38	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	575	794	219	380	405	25	0	6	6	191,7	158,8	-32,9	19,2	15,9	-3,3	0:14:49	0	0	0	99,39	81
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	283	973	690	75	152	77	0	0	0	94,3	194,6	100,3	7,9	16,2	8,4	0:07:56	0	0	0	100,00	249
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	247	569	322	155	347	192	25	58	33	82,3	113,8	31,5	13,7	19,0	5,2	0:04:20	0	0	0	100,00	35
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	162	386	224	65	96	31	0	0	0	54,0	77,2	23,2	6,8	9,7	2,9	0:09:21	0	0	0	98,75	68
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	92	188	96	20	20	0	0	0	0	30,7	37,6	6,9	3,8	4,7	0,9	0:05:59	0	0	0	93,33	37
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	50	125	75	23	38	15	20	34	14	16,7	25,0	8,3	3,3	5,0	1,7	0:02:15	0	0	0	100,00	5
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	177	405	228	76	86	10	3	3	0	59,0	81,0	22,0	7,4	10,1	2,8	0:11:03	0	0	0	100,00	30

