

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.03.2023г. - 12.03.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:06:49	0:11:53	0:10:00	0:00:15		0:06:01		0:09:51		0:07:31		0:08:35		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	6158	798	1307	594	0	569	0	206	3	678	8	638	0	270	0	326	30	159	0	224	0	92	32	296	3	1	
1.	Общее число оказанных услуг	3335	564	559	424	0	414	0	97	0	219	0	415	0	60	0	105	3	112	0	126	0	44	13	195	0	1	
1.1.	Всего государственных услуг	3155	531	526	418	0	401	0	94	0	197	0	395	0	55	0	105	3	112	0	112	0	29	12	179	0	1	
1.1.1.	Росреестр	1828	390	383	38		257	0	43		121		246		39		53	1	78	0	49		11	5	120		0	
1.1.2.	ПФР	728	40	40	321		91		18		60		77		3		8	0	14		20		5	4	31		0	
1.1.3.	МВД России	437	72	82	20		45		22		8		60		13		40	2	18		29		10	2	18		0	
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		1	0	0		0	
1.1.5.	ФНС России	160	29	21	39		8		11		7		12		0		4		2		14		2	1	10	0	1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	8	2	1	0		3		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	172	31	32	6		10		3		22		18		5		0		0		14		15	1	16		0	
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	588	96	77	45		148		13	3	38		65		6		21	2	26		32		6	2	15	0	0	
3.	Консультация	2225	131	670	125		7	0	96		420	8	158		204		200	25	20		66		42	17	86	3	0	
4.	Карта больщика	4	2	1	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	5	5	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Оказано в среднем в день с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.02.2023г. - 05.03.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале), %	Регистрация на портале госуслуг (БСН) с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7644	6157	-114,4	2547	2225	-322,0	115	76	-3,0	1528,8	1539,3	0,8	178,3	177,0	-0,1	0:06:49	0	0	0	90,15	588
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1040	798	-242	227	131	-96			0	208,0	199,5	-8,5	34,7	33,3	-1,4	0:11:53	0	0	0	98,26	96
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1444	1307	-137	662	670	8			0	288,8	326,8	38,0	15,2	17,2	2,0	0:10:00	0	0	0	97,50	77
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	391	594	203	115	125	10	0	0	0	78,2	148,5	70,3	11,2	21,2	10,0	0:00:15	0	0	0	100,00	45
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	705	569	-136	8	7	-1	13	0	-13	141,0	142,3	1,3	11,8	11,9	0,1	0:06:01	0	0	0	99,97	148
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	229	206	-23	99	96	-3	1	3	2	45,8	51,5	5,7	9,2	10,3	1,1	0:09:51	0	0	0	99,13	13
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	395	270	-125	292	204	-88	0	0	0	79,0	67,5	-11,5	15,8	13,5	-2,3	0:01:38	0	0	0	100,00	6
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	794	678	-116	405	420	15	6	8	2	158,8	169,5	10,7	15,9	17,0	1,1	0:07:31	0	0	0	99,38	38
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	973	638	-335	152	158	6	0	0	0	194,6	159,5	-35,1	16,2	13,3	-2,9	0:08:35	0	0	0	98,00	65
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	569	326	-243	347	200	-147	58	30	-28	113,8	81,5	-32,3	19,0	13,6	-5,4	0:04:20	0	0	0	100,00	21
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	386	224	-162	96	66	-30	0	0	0	77,2	56,0	-21,2	9,7	7,0	-2,7	0:09:21	0	0	0	98,75	32
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	188	159	-29	20	20	0	0	0	0	37,6	39,8	2,2	4,7	5,0	0,3	0:05:59	0	0	0	0,00	26
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	125	92	-33	38	42	4	34	32	-2	25,0	23,0	-2,0	5,0	4,6	-0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	405	296	-109	86	86	0	3	3	0	81,0	74,0	-7,0	10,1	9,3	-0,9	0:11:03	0	0	0	100,00	15

