

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.03.2023г. - 12.03.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:07:39	0:14:19	0:10:53	0:00:15		0:07:40		0:11:20		0:08:43		0:11:47		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7525	880	1517	543	0	817	0	290	3	828	0	848	0	375	0	421	24	179	0	347	0	96	36	383	10	1	
1.	Общее число оказанных услуг	4395	719	733	378	0	693	0	148	3	319	0	491	0	111	0	163	4	126	0	204	0	50	20	259	5	1	
1.1.	Всего государственных услуг	4146	662	701	367	0	678	0	141	0	296	0	469	0	106	0	163	4	126	0	176	0	36	17	224	5	1	
1.1.1.	Росреестр	2672	448	530	49		506		74		219		318		68		131	1	99	0	81		22	9	127	3	0	
1.1.2.	ПФР	699	48	44	224		99		19		51		54		17		13		19		51		8	5	52		0	
1.1.3.	МВД России	600	119	97	90		61		40		16		83		18		18	3	5		23		6	3	24		0	
1.1.4.	ФССП России	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	174	46	30	4		12		8		10		14		3		1		3		21		0		21	2	1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	8	5	0	0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	241	52	32	11		12		7	3	23		22		5		0		0		28		14	3	35		0	
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	769	96	109	25		115		24		53		189		16		21		33		52		13	3	23		0	
3.	Консультация	2341	60	665	140		9		118		454		167		248		237	20	20		89		33	13	101	5	0	
4.	Карта больщика	2	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	12	0	9	0		0		0		0		1		0		0		0		2		0		0		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	6	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделю)	Количество оказанных окон за период с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделю)	Итого оказано в ТОСП за период с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделю)	Оказано в среднем в день с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Оказано в среднем в день с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.03.2023г. - 12.03.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безвозвратностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % при контроле) %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6157	7524	105,2	2225	2341	116,0	76	73	-0,2	1231,4	1504,8	21,0	141,6	172,3	2,4	0:07:39	0	0	0	98,50	769
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	798	880	82	131	60	-71			0	159,6	176,0	16,4	26,6	29,3	2,7	0:14:19	0	0	0	98,40	96
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1307	1517	210	670	665	-5			0	261,4	303,4	42,0	13,8	16,0	2,2	0:10:53	0	0	0	99,57	109
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	594	543	-51	125	140	15	0	0	0	118,8	108,6	-10,2	17,0	15,5	-1,5	0:00:15	0	0	0	100,00	25
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	569	817	248	7	9	2	0	0	0	113,8	163,4	49,6	9,5	13,6	4,1	0:07:40	0	0	0	96,67	115
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	206	290	84	96	118	22	3	3	0	41,2	58,0	16,8	8,2	11,6	3,4	0:11:20	0	0	0	97,69	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	270	375	105	204	248	44	0	0	0	54,0	75,0	21,0	10,8	15,0	4,2	0:01:38	0	0	0	95,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	678	828	150	420	454	34	8	0	-8	135,6	165,6	30,0	13,6	16,6	3,0	0:08:43	0	0	0	99,44	53
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	638	848	210	158	167	9	0	0	0	127,6	169,6	42,0	10,6	14,1	3,5	0:11:47	0	0	0	99,49	189
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	326	421	95	200	237	37	30	24	-6	65,2	84,2	19,0	10,9	14,0	3,2	0:04:20	0	0	0	100,00	21
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	224	347	123	66	89	23	0	0	0	44,8	69,4	24,6	5,6	8,7	3,1	0:09:21	0	0	0	99,20	52
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	159	179	20	20	20	0	0	0	0	31,8	35,8	4,0	4,0	4,5	0,5	0:05:59	0	0	0	100,00	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	92	96	4	42	33	-9	32	36	4	18,4	19,2	0,8	3,7	3,8	0,2	0:02:15	0	0	0	95,00	13
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	296	383	87	86	101	15	3	10	7	59,2	76,6	17,4	7,4	9,6	2,2	0:11:03	0	0	0	100,00	23