

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.03.2023г. - 26.03.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:40	0:10:24	0:13:09	0:00:15		0:07:27		0:05:40		0:06:29		0:08:41		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6972	838	1478	373	0	625	0	216	2	783	6	843	0	365	49	449	0	198	15	318	0	117	51	368	31	1
1.	Общее число оказанных услуг	3919	647	754	244	0	521	0	96	1	310	0	449	0	83	3	146	0	149	15	214	0	59	28	246	21	1
1.1.	Всего государственных услуг	3661	588	720	238	0	514	0	91	1	287	0	410	0	79	3	146	0	146	15	185	0	44	21	212	18	1
1.1.1.	Росреестр	2330	411	526	46		369		46		178		265		43		99	0	96	15	80		27	13	144	9	0
1.1.2.	ПФР	612	42	43	127		89		14	1	42		72		14	3	24		25		63		7	5	50	1	0
1.1.3.	МВД России	537	81	114	61		31		27		60		55		19		21	0	21		25		10	3	12		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	182	54	37	4		25		4		7		18		3		2		4		17		0		6	8	1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	16	13	2	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	242	46	32	6		7		5	0	23		39		4		0		3		28		15	7	34	3	0
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	697	90	62	19		95		21	1	58		217		19		14		29		37		18	7	18		0
3.	Консультация	2325	94	653	110		9		97		415	6	169		261	46	286	0	20		67		40	16	104	10	0
4.	Карта больщика	3	0	0	0		0		2		0		0		1		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	26	6	9	0		0		0		0		8		0		3		0		0		0		0		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделю)	Количество оказанных консультаций за период с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделю)	Итого оказано в ТОСП за период с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделю)	Оказано в среднем в день с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Оказано в среднем в день с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.03.2023г. - 19.03.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответственных на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % при контроле) %	Регистрация на портале госуслуг (РСНА) с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7524	6971	-42,5	2341	2325	-16,0	73	154	6,2	1504,8	1394,2	-8,5	172,3	159,3	-1,0	0:06:40	0	0	0	99,14	697
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	880	838	-42	60	94	34			0	176,0	167,6	-8,4	29,3	27,9	-1,4	0:10:24	0	0	0	98,40	90
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1517	1478	-39	665	653	-12			0	303,4	295,6	-7,8	16,0	15,6	-0,4	0:13:09	0	0	0	99,60	62
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	543	373	-170	140	110	-30	0	0	0	108,6	74,6	-34,0	15,5	10,7	-4,9	0:00:15	0	0	0	99,18	19
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	817	625	-192	9	9	0	0	0	0	163,4	125,0	-38,4	13,6	10,4	-3,2	0:07:27	0	0	0	100,00	95
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	290	216	-74	118	97	-21	3	2	-1	58,0	43,2	-14,8	11,6	8,6	-3,0	0:05:40	0	0	0	98,18	21
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	375	365	-10	248	261	13	0	49	49	75,0	73,0	-2,0	15,0	14,6	-0,4	0:01:38	0	0	0	100,00	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	828	783	-45	454	415	-39	0	6	6	165,6	156,6	-9,0	16,6	15,7	-0,9	0:06:29	0	0	0	98,57	58
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	848	843	-5	167	169	2	0	0	0	169,6	168,6	-1,0	14,1	14,1	-0,1	0:08:41	0	0	0	97,62	217
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	421	449	28	237	286	49	24	0	-24	84,2	89,8	5,6	14,0	15,0	0,9	0:04:20	0	0	0	100,00	14
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	347	318	-29	89	67	-22	0	0	0	69,4	63,6	-5,8	8,7	8,0	-0,7	0:09:21	0	0	0	100,00	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	179	198	19	20	20	0	0	15	15	35,8	39,6	3,8	4,5	5,0	0,5	0:05:59	0	0	0	100,00	29
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	96	117	21	33	40	7	36	51	15	19,2	23,4	4,2	3,8	4,7	0,8	0:02:15	0	0	0	100,00	18
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	383	368	-15	101	104	3	10	31	21	76,6	73,6	-3,0	9,6	9,2	-0,4	0:11:03	0	0	0	97,33	18