

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 27.03.2023г. - 02.04.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:06:32	0:06:11	0:08:24	0:00:15		0:04:03		0:06:01		0:13:23		0:12:00		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7351	1227	1492	551	0	560	0	236	5	733	6	690	0	395	2	417	0	189	0	367	0	105	53	383	6	6	
1.	Общее число оказанных услуг	4057	706	753	403	0	465	0	117	4	292	0	357	0	90	2	165	0	134	0	245	0	59	34	265	6	6	
1.1.	Всего государственных услуг	3776	649	699	385	0	454	0	112	4	256	0	341	0	85	2	165	0	134	0	213	0	45	31	232	5	6	
1.1.1.	Росреестр	2287	424	508	42		335		51		183		227		50		111		96		92		24	21	144	2	0	
1.1.2.	ПФР	689	69	34	242		61		22	4	44		44		18	2	25		19		58		2	2	51		0	
1.1.3.	МВД России	547	102	116	53		43		30		19		57		14		28		15		31		17	7	22	1	0	
1.1.4.	ФССП России	2	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	251	54	40	48		15		9		10		13		3		1		4		31		2	1	15	2	6	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	1	1	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	274	54	52	18		9		5		36		16		5		0		0		32		14	3	33	1	0	
1.4.	Иные услуги	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	701	116	93	33		84		22	1	47		166		18		16		35		41		8	3	22		0	
3.	Консультация	2563	389	643	115		11		96		393	6	166		287		235		20		77		38	16	93		0	
4.	Карта больщика	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	27	13	3	0		0		1		1		1		0		1		0		4		0		3		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг на период с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Количество оказанных услуг на период с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (негатив)	Итого оказано в ТОСП за период с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (негатив)	Оказано в среднем в день с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Оказано в среднем в день с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 20.03.2023г. - 26.03.2023г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль %)	Регистрация на портале государственных услуг (РСУ) с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6971	7345	28,8	2325	2563	238,0	154	72	-6,3	1394,2	1469,0	5,8	159,3	174,7	1,2	0:06:32	0	0	0	84,05	701
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	838	1227	389	94	389	295			0	167,6	245,4	77,8	27,9	40,9	13,0	0:06:11	0	0	0	100,00	116
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1478	1492	14	653	643	-10			0	295,6	298,4	2,8	15,6	15,7	0,1	0:08:24	0	0	0	97,89	93
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	373	551	178	110	115	5	0	0	0	74,6	110,2	35,6	10,7	15,7	5,1	0:00:15	0	0	0	98,94	33
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	625	560	-65	9	11	2	0	0	0	125,0	112,0	-13,0	10,4	9,3	-1,1	0:04:03	0	0	0	100,00	84
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	216	236	20	97	96	-1	2	5	3	43,2	47,2	4,0	8,6	9,4	0,8	0:06:01	0	0	0	98,18	22
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	365	395	30	261	287	26	49	2	-47	73,0	79,0	6,0	14,6	15,8	1,2	0:01:38	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	783	733	-50	415	393	-22	6	6	0	156,6	146,6	-10,0	15,7	14,7	-1,0	0:13:23	0	0	0	99,35	47
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	843	690	-153	169	166	-3	0	0	0	168,6	138,0	-30,6	14,1	11,5	-2,6	0:12:00	0	0	0	98,30	166
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	449	417	-32	286	235	-51	0	0	0	89,8	83,4	-6,4	15,0	13,9	-1,1	0:04:20	0	0	0	100,00	16
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	318	367	49	67	77	10	0	0	0	63,6	73,4	9,8	8,0	9,2	1,2	0:09:21	0	0	0	100,00	41
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	198	189	-9	20	20	0	15	0	-15	39,6	37,8	-1,8	5,0	4,7	-0,2	0:05:59	0	0	0	0,00	35
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	117	105	-12	40	38	-2	51	53	2	23,4	21,0	-2,4	4,7	4,2	-0,5	0:02:15	0	0	0	0,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	368	383	15	104	93	-11	31	6	-25	73,6	76,6	3,0	9,2	9,6	0,4	0:11:03	0	0	0	100,00	22