

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2023г. - 31.01.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:05:25	0:07:30	0:02:40	0:00:15	0:02:33	0:03:10	0:15:19	0:04:21	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	21457	2870	4378	1620	0	1843	24	883	0	2245	4	2015	0	1025	0	1369	127	504	3	1003	0	348	133	1340	19	14
1.	Общее число оказанных услуг	11617	1759	2158	1150	0	1345	11	351	0	910	0	1127	0	210	0	492	34	353	3	654	0	185	60	909	6	14
1.1.	Всего государственных услуг	10763	1650	2030	1110	0	1185	9	340	0	784	0	1085	0	185	0	492	34	351	3	550	0	167	55	820	0	14
1.1.1.	Росреестр	5826	1040	1432	124		703	9	172		393		640		95		310	22	207	3	196		66	37	448		0
1.1.2.	ПФР	2284	147	84	750		243		39		225		203		31		61	2	91		204		16	11	190		0
1.1.3.	МВД России	1964	322	413	183		155		101		112		206		48		113	10	33		97		78	6	103		0
1.1.4.	ФССП России	11	0	1	0		2		0		0		0		0		0		0		8		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	678	141	100	53		82		28		54		36		11		8		20		45		7	1	79		14
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	12	5	3	0		2		1		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	829	104	125	40		154	2	8		125		41		21		0		0		104		18	5	89	6	0
1.4.	Иные услуги	13	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	1	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	5	0	0	0		4		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	8	0	0	0		0		2		0		0		4		0		2		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2619	368	242	198		464	1	93		195		432		110		70	11	130		153		50	13	114		0
3.	Консультация	7192	739	1976	272		31	12	432		1140	4	451		705		803	82	20		196		110	60	317	13	0
4.	Карта болельщика	6	0	0	0		3		0		0		0		0		2		1		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	22	4	2	0		0		6		0		5		0		2		0		0		3		0		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (период)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период)	Оказано в среднем в день с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.12.2021г. по 31.12.2021г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, мину ?	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (до и после реформы, %)	Регистрация на портале госуслуг (до и после реформы, %)
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	26650	21443	-400,5	8965	7192	-1773,0	283	310	2,1	1211,4	1261,4	3,8	139,3	148,3	0,7	0:05:25	0	0	0	100,00	2619
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	3127	2870	-257	827	739	-88			0	142,1	168,8	26,7	23,7	28,1	4,4	0:07:30	0	0	0	100,00	368
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5687	4378	-1309	2541	1976	-565			0	258,5	257,5	-1,0	13,6	13,6	-0,1	0:02:40	0	0	0	100,00	242
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2133	1620	-513	505	272	-233	0	0	0	97,0	95,3	-1,7	13,9	13,6	-0,2	0:00:15	0	0	0	100,00	198
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2194	1843	-351	32	31	-1	0	24	24	99,7	108,4	8,7	8,3	9,0	0,7	0:02:33	0	0	0	100,00	464
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	1192	883	-309	382	432	50	0	0	0	54,2	51,9	-2,2	10,8	10,4	-0,4	0:03:10	0	0	0	100,00	93
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	964	1025	61	604	705	101	0	0	0	43,8	60,3	16,5	8,8	12,1	3,3	0:01:38	0	0	0	100,00	110
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3086	2245	-841	1515	1140	-375	25	4	-21	140,3	132,1	-8,2	14,0	13,2	-0,8	0:15:19	0	0	0	100,00	195
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2701	2015	-686	628	451	-177	0	0	0	122,8	118,5	-4,2	10,2	9,9	-0,4	0:04:21	0	0	0	100,00	432
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1484	1369	-115	856	803	-53	67	127	60	67,5	80,5	13,1	11,2	13,4	2,2	0:04:20	0	0	0	100,00	70
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1488	1003	-485	392	196	-196	0	0	0	67,6	59,0	-8,6	8,5	7,4	-1,1	0:09:21	0	0	0	100,00	153
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	601	504	-97	83	20	-63	0	3	3	27,3	29,6	2,3	3,4	3,7	0,3	0:05:59	0	0	0	100,00	130
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	454	348	-106	145	110	-35	164	133	-31	20,6	20,5	-0,2	4,1	4,1	0,0	0:02:15	0	0	0	100,00	50
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1539	1340	-199	455	317	-138	27	19	-8	70,0	78,8	8,9	8,7	9,9	1,1	0:11:03	0	0	0	100,00	114