

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.02.2023г. - 28.02.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урульского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
					0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15	0:00:15		0:00:15
	Среднее время ожидания	0:07:28	0:14:09	0:08:25	0:00:15	0:00:15	0:08:29	0:12:40	0:11:48	0:06:44	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	24034	2684	4992	1464	0	2489	31	787	1	2946	6	2451	0	1356	0	1680	129	521	14	1192	0	245	61	1218	13	9	
1.	Общее число оказанных услуг	12576	1879	2360	865	0	1678	18	378	0	1057	0	1412	0	320	0	583	38	394	14	663	0	150	24	828	6	9	
1.1.	Всего государственных услуг	11700	1789	2194	835	0	1546	17	368	0	954	0	1336	0	285	0	582	38	394	14	592	0	130	23	686	6	9	
1.1.1.	Росреестр	6871	1189	1559	154		862	17	185		594		829		132		412	27	280	14	213		64	22	398		0	
1.1.2.	ПФР	2330	150	141	442		422		51		259		215		99		52	2	77		235		13	0	174		0	
1.1.3.	МВД России	1900	312	399	196		171		101		62		258		49		116	9	24		97		50	1	65		0	
1.1.4.	ФССП России	6	2	1	0		0		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	593	136	94	43		91		31		39		34		5		2		13		44		3	0	49	6	9	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	19	3	2	1		3		0		0		0		0		0		0		0		0		10		0	
1.3.	Муниципальные услуги	848	87	163	29		127	1	10		103		76		30		0		0		71		20	1	132	0	0	
1.4.	Иные услуги	9	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	7	0	1	0		0		0		0		0		5		1		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2879	346	187	178		774	9	75	1	223		502		71		87	7	107		223		25	2	81	3	0	
3.	Консультация	8527	442	2434	421		37	4	327		1665	6	531		963		1006	84	20		302		70	35	309	4	0	
4.	Карта больничка	13	2	3	0		0		5		0		0		1		0		0		2		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	31	14	8	0		0		2		0		4		0		3		0		0		0		0		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	8	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.02.2023г. по 28.02.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 28.02.2023г. по 28.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.02.2023г. по 28.02.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 28.02.2023г. по 28.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.02.2023г. по 28.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2023г. по 31.01.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.02.2023г. по 28.02.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обслуживанных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля положительных отзывов), %	Регистрация в портале «Мои документы» в РФ, шт.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	21449	24025	198,2	7192	8527	1335,0	310	255	-4,2	1261,7	1334,7	5,6	148,3	152,7	0,3	0:07:28	0	0	0	99,98	2879
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	2870	2684	-186	739	442	-297			0	168,8	149,1	-19,7	28,1	24,9	-3,3	0:14:09	0	0	0	100,00	346
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4378	4992	614	1976	2434	458			0	257,5	277,3	19,8	13,6	14,6	1,0	0:08:25	0	0	0	100,00	187
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1620	1464	-156	272	421	149	0	0	0	95,3	81,3	-14,0	13,6	11,6	-2,0	0:00:15	0	0	0	100,00	178
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1849	2489	640	31	37	6	24	31	7	108,8	138,3	29,5	9,1	11,5	2,5	0:08:29	0	0	0	100,00	774
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	883	787	-96	432	327	-105	0	1	1	51,9	43,7	-8,2	10,4	8,7	-1,6	0:12:40	0	0	0	100,00	75
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1025	1356	331	705	963	258	0	0	0	60,3	75,3	15,0	12,1	15,1	3,0	0:01:38	0	0	0	100,00	71
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2245	2946	701	1140	1665	525	4	6	2	132,1	163,7	31,6	13,2	16,4	3,2	0:11:48	0	0	0	100,00	223
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2015	2451	436	451	531	80	0	0	0	118,5	136,2	17,6	9,9	11,3	1,5	0:06:44	0	0	0	100,00	502
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1369	1680	311	803	1006	203	127	129	2	80,5	93,3	12,8	13,4	15,6	2,1	0:04:20	0	0	0	100,00	87
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1003	1192	189	196	302	106	0	0	0	59,0	66,2	7,2	7,4	8,3	0,9	0:09:21	0	0	0	99,73	223
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	504	521	17	20	20	0	3	14	11	29,6	28,9	-0,7	3,7	3,6	-0,1	0:05:59	0	0	0	100,00	107
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	348	245	-103	110	70	-40	133	61	-72	20,5	13,6	-6,9	4,1	2,7	-1,4	0:02:15	0	0	0	100,00	25
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1340	1218	-122	317	309	-8	19	13	-6	78,8	67,7	-11,2	9,9	8,5	-1,4	0:11:03	0	0	0	100,00	81