

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.03.2023г. - 31.03.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урульского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
					0:00:15	0:00:00	0:06:45	0:08:51	0:07:57	0:10:15	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Среднее время ожидания	0:07:05	0:12:28	0:10:57	0:00:15	0:06:45	0:08:51	0:07:57	0:10:15	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	31733	4326	6127	2321	0	2925	23	1087	13	3611	26	3568	0	1478	49	1983	94	790	15	1523	0	406	183	1578	33	10	
1.	Общее число оказанных услуг	18254	2991	3216	1609	0	2363	17	524	8	1288	0	2214	0	402	3	706	20	611	15	947	0	270	107	1103	22	10	
1.1.	Всего государственных услуг	17110	2751	3040	1556	0	2309	15	503	5	1171	0	2092	0	384	3	705	20	608	15	819	0	191	91	971	21	10	
1.1.1.	Росреестр	10703	1900	2254	199		1663	15	245		804		1420		236		493	10	426	15	346		101	63	616	12	0	
1.1.2.	ПФР	3031	216	180	962		391		84	5	215		300		58	3	78	1	89		237		22	12	199		0	
1.1.3.	МВД России	2503	433	471	298		189		133		111		303		77		126	9	70		143		62	13	87		0	
1.1.4.	ФССП России	4	0	1	0		0		0		1		1		0		0		0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	869	202	134	97		66		41		40		68		13		8		23		92		6	3	69	9	10	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	39	23	5	0		8		0		0		2		0		0		0		1		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	1101	215	170	53		46	2	21	3	117		120		18		0		3		127		79	16	132	1	0	
1.4.	Иные услуги	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	3	2	0	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3034	449	272	147		529	1	92	5	232		670		69		96	8	158		198		34	10	88		0	
3.	Консультация	10354	850	2616	565		33	5	468		2087	26	676		1005	46	1176	66	20		372		102	66	384	11	0	
4.	Карта больщика	12	5	2	0		0		2		0		0		1		1		1		0		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	75	29	21	0		0		1		4		8		0		3		0		6		0		3		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.03.2023г. по 31.03.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.03.2023г. по 28.02.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2023г. по 28.02.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 01.03.2023г. по 28.02.2023г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 31.03.2023г. по 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.03.2023г. по 28.02.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.03.2023г. по 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.03.2023г. по 28.02.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.03.2023г. по 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, мину	Количество обслуживанных жалоб	Количество необслуженных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетирования) %, %	Регистрация в портале «Мои документы» за период с 01.03.2023г. по 31.03.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	23951	31723	597,8	8527	10354	1827,0	255	436	13,9	1330,6	1442,0	8,6	152,2	167,7	1,2	0:07:05	0	0	0	98,98	3034
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	2684	4326	1642	442	850	408			0	149,1	196,6	47,5	24,9	32,8	7,9	0:12:28	0	0	0	99,07	449
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4992	6127	1135	2434	2616	182			0	277,3	278,5	1,2	14,6	14,7	0,1	0:10:57	0	0	0	98,81	272
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1464	2321	857	421	565	144	0	0	0	81,3	105,5	24,2	11,6	15,1	3,5	0:00:15	0	0	0	99,21	147
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2496	2925	429	37	33	-4	31	23	-8	138,7	133,0	-5,7	11,6	11,1	-0,5	0:06:45	0	0	0	99,18	529
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	787	1087	300	327	468	141	1	13	12	43,7	49,4	5,7	8,7	9,9	1,1	0:08:51	0	0	0	98,31	92
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1356	1478	122	963	1005	42	0	49	49	75,3	67,2	-8,2	15,1	13,4	-1,6	0:01:38	0	0	0	97,78	69
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2946	3611	665	1665	2087	422	6	26	20	163,7	164,1	0,5	16,4	16,4	0,0	0:07:57	0	0	0	99,02	232
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2451	3568	1117	531	676	145	0	0	0	136,2	162,2	26,0	11,3	13,5	2,2	0:10:15	0	0	0	98,55	670
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1680	1983	303	1006	1176	170	129	94	-35	93,3	90,1	-3,2	15,6	15,0	-0,5	0:04:20	0	0	0	100,00	96
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1192	1523	331	302	372	70	0	0	0	66,2	69,2	3,0	8,3	8,7	0,4	0:09:21	0	0	0	99,57	198
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	521	790	269	20	20	0	14	15	1	28,9	35,9	7,0	3,6	4,5	0,9	0:05:59	0	0	0	98,95	158
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	245	406	161	70	102	32	61	183	122	13,6	18,5	4,8	2,7	3,7	1,0	0:02:15	0	0	0	99,35	34
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1137	1578	441	309	384	75	13	33	20	63,2	71,7	8,6	7,9	9,0	1,1	0:11:03	0	0	0	98,97	88