

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2023г. - 31.03.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ "МФЦ в Урульского муниципальног о района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:05	0:12:28	0:10:57	0:00:15		0:06:45		0:08:51		0:07:57		0:10:15		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	77224	9880	15497	5405	0	7257	78	2757	14	8802	36	8034	0	3859	49	5032	350	1815	32	3718	0	999	377	4136	65	33
1.	Общее число оказанных услуг	42447	6629	7734	3624	0	5386	46	1253	8	3255	0	4753	0	932	3	1781	92	1358	32	2264	0	605	191	2840	34	33
1.1.	Всего государственных услуг	39573	6190	7264	3501	0	5040	41	1211	5	2909	0	4513	0	854	3	1779	92	1353	32	1961	0	488	169	2477	27	33
1.1.1.	Росреестр	23400	4129	5245	477		3228	41	602		1791		2889		463		1215	59	913	32	755		231	122	1462	12	0
1.1.2.	ПФР	7645	513	405	2154		1056		174	5	699		718		188	3	191	5	257		676		51	23	563		0
1.1.3.	МВД России	6367	1067	1283	677		515		335		285		767		174		355	28	127		337		190	20	255		0
1.1.4.	ФССП России	21	2	3	0		2		0		1		1		0		0		0		12		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	2140	479	328	193		239		100		133		138		29		18		56		181		16	4	197	15	33
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	70	31	10	1		13		1		1		2		0		0		0		1		0		10		0
1.3.	Муниципальные услуги	2778	406	458	122		327	5	39	3	345		237		69		0		3		302		117	22	353	7	0
1.4.	Иные услуги	26	2	2	0	0	6	0	2	0	0	0	1	0	9	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	8	0	1	0		6		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	18	2	1	0		0		2		0		0		9		2		2		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	8532	1163	701	523		1767	11	260	6	650		1604		250		253	26	395		574		109	25	283	3	0
3.	Консультация	26073	2031	7026	1258		101	21	1227		4892	36	1658		2673	46	2985	232	60		870		282	161	1010	28	0
4.	Карта болельщика	31	7	5	0		3		7		0		0		2		3		2		2		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	128	47	31	0		0		9		4		17		0		8		0		6		3		3		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	13	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2023г. по 31.03.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2021г. по 31.12.2022г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2023г. по 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2021г. по 31.12.2022г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2023г. по 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.10.2021г. по 31.12.2022г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.01.2023г. по 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 01.10.2021г. по 31.12.2022г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2023г. по 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2021г. по 31.12.2022г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2023г. по 31.03.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответственных на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) 3,5%	Регистрация на портале госуслуг (РСИА) с 01.01.2023г. по 31.03.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	84986	77191	-599,6	27990	26073	-1917,0	1060	1001	-4,5	1327,9	1354,2	2,0	151,4	157,2	0,4	0:07:05	0	0	0	99,79	8532
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	9641	9880	239	2762	2031	-731			0	150,6	173,3	22,7	25,1	28,9	3,8	0:12:28	0	0	0	99,75	1163
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	17900	15497	-2403	8153	7026	-1127			0	279,7	271,9	-7,8	14,7	14,3	-0,4	0:10:57	0	0	0	99,62	701
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	6411	5405	-1006	1503	1258	-245	0	0	0	100,2	94,8	-5,3	14,3	13,5	-0,8	0:00:15	0	0	0	99,93	523
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	7183	7257	74	87	101	14	29	78	49	112,2	127,3	15,1	9,4	10,6	1,3	0:06:45	0	0	0	99,98	1767
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	3727	2757	-970	1350	1227	-123	25	14	-11	58,2	48,4	-9,9	11,6	9,7	-2,0	0:08:51	0	0	0	99,50	260
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	3141	3859	718	1908	2673	765	0	49	49	49,1	67,7	18,6	9,8	13,5	3,7	0:01:38	0	0	0	99,84	250
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	10307	8802	-1505	5187	4892	-295	112	36	-76	161,0	154,4	-6,6	16,1	15,4	-0,7	0:07:57	0	0	0	99,79	650
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	9691	8034	-1657	1871	1658	-213	0	0	0	151,4	140,9	-10,5	12,6	11,7	-0,9	0:10:15	0	0	0	99,61	1604
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4598	5032	434	2530	2985	455	412	350	-62	71,8	88,3	16,4	12,0	14,7	2,7	0:04:20	0	0	0	100,00	253
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	4295	3718	-577	914	870	-44	0	0	0	67,1	65,2	-1,9	8,4	8,2	-0,2	0:09:21	0	0	0	99,70	574
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2030	1815	-215	268	60	-208	0	32	32	31,7	31,8	0,1	4,0	4,0	0,0	0:05:59	0	0	0	99,88	395
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1356	999	-357	497	282	-215	453	377	-76	21,2	17,5	-3,7	4,2	3,5	-0,7	0:02:15	0	0	0	99,79	109
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4706	4136	-570	960	1010	50	29	65	36	73,5	72,6	-1,0	9,2	9,1	-0,1	0:11:03	0	0	0	99,91	283