

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 03.04.2023г. - 09.04.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»	
	Среднее время ожидания	0:06:46	0:06:25	0:04:49	0:00:15		0:05:53		0:08:18		0:12:56		0:14:49		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	7240	1268	1557	446	0	534	0	273	2	723	4	683	0	312	6	431	25	161	0	342	0	91	34	412	33	7	
1.	Общее число оказанных услуг	3804	666	716	285	0	417	0	127	1	308	0	409	0	75	5	143	4	108	0	193	0	52	19	298	33	7	
1.1.	Всего государственных услуг	3555	621	677	274	0	399	0	123	1	269	0	388	0	72	5	143	4	108	0	175	0	40	15	259	31	7	
1.1.1.	Росреестр	2031	382	473	65		204		46		162		284		32		96	3	54		76		18	7	139	8	0	
1.1.2.	ПФР	614	69	28	104		104		18	1	68		39		27	5	22	1	27		47		2	2	59		0	
1.1.3.	МВД России	715	127	143	83		71		51		27		58		11		25		20		35		18	4	46	16	0	
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	194	43	33	22		20		8		12		6		2		0		7		17		2	2	15	7	7	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	246	45	38	11		17		4		39		21		3		0		0		17		12	4	39	2	0	
1.4.	Иные услуги	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	0	1	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	674	108	84	31		108		17	1	67		102		16		18	3	33		61		10	2	19		0	
3.	Консультация	2730	482	751	130		9		125		346	4	169		220		270	18	20		87		29	13	92		0	
4.	Карта больщика	5	4	0	0		0		0		0		0		1	1	0		0		0		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	27	8	6	0		0		4		2		3		0		0		0		1		0		3		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (посети)	Количество оказанных консультаций за период с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (посети)	Из них оказано в ТОСП за период с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (посети)	Оказано в среднем в день с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Оказано в среднем в день с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.03.2023г. - 02.04.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 03.04.2023г. - 09.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %	Регистрация на портале государственных услуг (доля оценок 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7345	7233	-8,6	2563	2730	167,0	72	104	2,5	1469,0	1446,6	-1,7	174,7	170,4	-0,3	0:06:46	0	0	0	99,58	674
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1227	1268	41	389	482	93			0	245,4	253,6	8,2	40,9	42,3	1,4	0:06:25	0	0	0	99,41	108
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1492	1557	65	643	751	108			0	298,4	311,4	13,0	15,7	16,4	0,7	0:04:49	0	0	0	99,56	84
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	551	446	-105	115	130	15	0	0	0	110,2	89,2	-21,0	15,7	12,7	-3,0	0:00:15	0	0	0	99,32	31
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	560	534	-26	11	9	-2	0	0	0	112,0	106,8	-5,2	9,3	8,9	-0,4	0:05:53	0	0	0	100,00	108
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	236	273	37	96	125	29	5	2	-3	47,2	54,6	7,4	9,4	10,9	1,5	0:08:18	0	0	0	100,00	17
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	395	312	-83	287	220	-67	2	6	4	79,0	62,4	-16,6	15,8	12,5	-3,3	0:01:38	0	0	0	100,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	733	723	-10	393	346	-47	6	4	-2	146,6	144,6	-2,0	14,7	14,5	-0,2	0:12:56	0	0	0	98,29	67
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	690	683	-7	166	169	3	0	0	0	138,0	136,6	-1,4	11,5	11,4	-0,1	0:14:49	0	0	0	100,00	102
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	417	431	14	235	270	35	0	25	25	83,4	86,2	2,8	13,9	14,4	0,5	0:04:20	0	0	0	100,00	18
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	367	342	-25	77	87	10	0	0	0	73,4	68,4	-5,0	9,2	8,6	-0,6	0:09:21	0	0	0	99,23	61
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	189	161	-28	20	20	0	0	0	0	37,8	32,2	-5,6	4,7	4,0	-0,7	0:05:59	0	0	0	100,00	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	105	91	-14	38	29	-9	53	34	-19	21,0	18,2	-2,8	4,2	3,6	-0,6	0:02:15	0	0	0	100,00	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	383	412	29	93	92	-1	6	33	27	76,6	82,4	5,8	9,6	10,3	0,7	0:11:03	0	0	0	98,67	19