

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 17.04.2023г. - 23.04.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:08:04	0:10:16	0:12:23	0:00:15	0:10:08	0:14:19	0:10:34	0:12:23	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	5646	901	1197	264	0	400	0	164	13	586	4	637	5	290	4	367	25	163	0	221	0	96	34	358	9	2
1.	Общее число оказанных услуг	2889	462	491	163	0	317	0	69	2	192	0	476	4	77	4	112	6	86	0	115	0	55	20	272	9	2
1.1.	Всего государственных услуг	2731	429	458	162	0	310	0	65	2	168	0	464	4	75	4	111	6	86	0	102	0	43	17	256	9	2
1.1.1.	Росреестр	1666	314	334	16		201		32	2	117		199		35		84	5	60		57		23	13	194	0	0
1.1.2.	ПФР	542	36	15	79		78		14	0	28		205	1	18	4	6		14		21		3	3	25		0
1.1.3.	МВД России	420	53	88	65		21		15		19		56	3	18		21	1	8		15		15		26	9	0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.5.	ФНС России	103	26	21	2		10		4		4		4	4	0		4		4		9		2	1	11	0	2
1.1.6.	Росмушество	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	3	2	0	0		0		0		0		0	0	1		0		0		0		0		0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	154	31	33	1		6		4		24		12	2	0		0		0		13		12	3	16	0	0
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		1		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	560	117	58	31		77		17	0	71		43	11	20	1	57		38		8	2	12				0
3.	Консультация	2172	305	644	70		6		77	11	320	4	118	1	202		235	18	20		68		33	12	74		0
4.	Карта больщика	3	3	0	0		0		0		0		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	20	14	4	0		0		1		1		0	0	0		0		0		0		0		0	0	0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.04.2023г. - 23.04.2023г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 23.04.2023г. - 23.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексл)	Количество оказанных консультаций за период с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.04.2023г. - 23.04.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (вексл)	Иных оказано в ТОСП за период с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Иных оказано в ТОСП за период с 17.04.2023г. - 23.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексл)	Оказано в среднем в день с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Оказано в среднем в день с 17.04.2023г. - 23.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 10.04.2023г. - 16.04.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 17.04.2023г. - 23.04.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество безработицей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в "Раш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (всича) с 17.04.2023г. - 23.04.2023г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7320	5644	-128,9	2569	2172	-397,0	81	94	1,0	1464,0	1128,8	-25,8	174,6	132,0	-3,3	0:08:04	0	0	0	99,27	560
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1218	901	-317	377	305	-72			0	243,6	180,2	-63,4	40,6	30,0	-10,6	0:10:16	0	0	0	99,63	117
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1448	1197	-251	673	644	-29			0	289,6	239,4	-50,2	15,2	12,6	-2,6	0:12:23	0	0	0	99,29	58
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	309	264	-45	130	70	-60	0	0	0	61,8	52,8	-9,0	8,8	7,5	-1,3	0:00:15	0	0	0	98,47	31
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	567	400	-167	12	6	-6	0	0	0	113,4	80,0	-33,4	9,5	6,7	-2,8	0:10:08	0	0	0	98,26	77
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	252	164	-88	113	77	-36	1	13	12	50,4	32,8	-17,6	10,1	6,6	-3,5	0:14:19	0	0	0	100,00	17
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	387	290	-97	256	202	-54	23	4	-19	77,4	58,0	-19,4	15,5	11,6	-3,9	0:01:38	0	0	0	99,00	11
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	731	586	-145	359	320	-39	4	4	0	146,2	117,2	-29,0	14,6	11,7	-2,9	0:10:34	0	0	0	98,77	71
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	707	637	-70	166	118	-48	10	5	-5	141,4	127,4	-14,0	11,8	10,6	-1,2	0:12:23	0	0	0	97,78	43
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	511	367	-144	248	235	-13	31	25	-6	102,2	73,4	-28,8	17,0	12,2	-4,8	0:04:20	0	0	0	100,00	20
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	300	221	-79	82	68	-14	0	0	0	60,0	44,2	-15,8	7,5	5,5	-2,0	0:09:21	0	0	0	99,35	38
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	194	163	-31	20	20	0	0	0	0	38,8	32,6	-6,2	4,9	4,1	-0,8	0:05:59	0	0	0	100,00	57
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	114	96	-18	35	33	-2	0	34	34	22,8	19,2	-3,6	4,6	3,8	-0,7	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	582	358	-224	98	74	-24	12	9	-3	116,4	71,6	-44,8	14,6	9,0	-5,6	0:11:03	0	0	0	100,00	12