

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ  
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.05.2023г. - 07.05.2023г.

| № п/п   | Наименование услуги                                               | Всего   | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе" | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | АУ КЧР «ЦПП КЧР» |         |    |         |   |         |   |         |    |         |   |         |
|---------|-------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------|---------|----|---------|---|---------|---|---------|----|---------|---|---------|
|         | Среднее время ожидания                                            | 0:07:06 | 0:09:54         | 0:09:57                  | 0:00:15                         |                                      | 0:08:57                            |                                      | 0:09:22                         |                              | 0:11:05                                   |                              | 0:08:07                         |                               | 0:01:38                                   |                  | 0:04:20 |    | 0:05:59 |   | 0:09:21 |   | 0:02:15 |    | 0:11:03 |   | 0:01:45 |
|         | Общее количество оказанных услуг и функций                        | 5209    | 933             | 1039                     | 305                             | 0                                    | 379                                | 0                                    | 129                             | 4                            | 665                                       | 6                            | 481                             | 7                             | 224                                       | 0                | 286     | 28 | 149     | 0 | 339     | 0 | 51      | 30 | 227     | 2 | 2       |
| 1.      | Общее число оказанных услуг                                       | 2582    | 484             | 435                      | 170                             | 0                                    | 292                                | 0                                    | 49                              | 4                            | 206                                       | 0                            | 307                             | 7                             | 47                                        | 0                | 101     | 3  | 101     | 0 | 200     | 0 | 27      | 20 | 161     | 2 | 2       |
| 1.1.    | Всего государственных услуг                                       | 2453    | 459             | 411                      | 163                             | 0                                    | 285                                | 0                                    | 47                              | 4                            | 186                                       | 0                            | 292                             | 7                             | 47                                        | 0                | 101     | 3  | 101     | 0 | 185     | 0 | 25      | 19 | 149     | 2 | 2       |
| 1.1.1.  | Росреестр                                                         | 1378    | 303             | 292                      | 35                              |                                      | 122                                |                                      | 22                              |                              | 121                                       |                              | 164                             | 3                             | 24                                        |                  | 71      | 1  | 64      |   | 63      |   | 19      | 15 | 78      | 0 | 0       |
| 1.1.2.  | ПФР                                                               | 405     | 43              | 21                       | 63                              |                                      | 81                                 |                                      | 5                               |                              | 32                                        |                              | 53                              |                               | 10                                        |                  | 8       |    | 18      |   | 44      |   | 2       | 2  | 25      | 1 | 0       |
| 1.1.3.  | МВД России                                                        | 548     | 88              | 83                       | 64                              |                                      | 64                                 |                                      | 15                              | 4                            | 24                                        |                              | 68                              | 4                             | 11                                        |                  | 21      | 2  | 9       |   | 62      |   | 4       | 2  | 35      | 1 | 0       |
| 1.1.4.  | ФССП России                                                       | 1       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 1       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.1.5.  | ФНС России                                                        | 121     | 25              | 15                       | 1                               |                                      | 18                                 |                                      | 5                               |                              | 9                                         |                              | 7                               |                               | 2                                         |                  | 1       |    | 10      |   | 15      |   | 0       |    | 11      |   | 2       |
| 1.1.6.  | Росимущество                                                      | 0       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.1.7.  | Роспотребнадзор                                                   | 0       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.1.8.  | Государственная инспекция труда                                   | 0       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.1.9.  | Ространснадзор                                                    | 0       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.1.10. | Минюст РФ по КЧР                                                  | 0       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.2.    | Услуги ОИВ КЧР                                                    | 2       | 2               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.3.    | Муниципальные услуги                                              | 124     | 23              | 24                       | 7                               |                                      | 6                                  |                                      | 2                               |                              | 18                                        |                              | 15                              |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 15      |   | 2       | 1  | 12      |   | 0       |
| 1.4.    | Иные услуги                                                       | 3       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 1                                  | 0                                    | 0                               | 0                            | 2                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0       | 0  | 0       | 0 | 0       | 0 | 0       | 0  | 0       | 0 | 0       |
| 1.4.1.  | Услуги МСП                                                        | 0       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.4.2.  | МФЦ (банкротство)                                                 | 3       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 1                                  |                                      | 0                               |                              | 2                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.4.3.  | Газпром                                                           | 0       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 1.4.4.  | COVID-19                                                          | 0       | 0               | 0                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 2.      | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)                            | 455     | 83              | 46                       | 23                              |                                      | 76                                 |                                      | 17                              |                              | 48                                        |                              | 45                              |                               | 6                                         |                  | 23      | 1  | 28      |   | 48      |   | 4       |    | 8       |   | 0       |
| 3.      | Консультация                                                      | 2135    | 360             | 552                      | 112                             |                                      | 5                                  |                                      | 58                              |                              | 405                                       | 6                            | 128                             |                               | 171                                       |                  | 162     | 24 | 20      |   | 90      |   | 20      | 10 | 52      |   | 0       |
| 4.      | Карта больщика                                                    | 5       | 3               | 1                        | 0                               |                                      | 0                                  |                                      | 0                               |                              | 1                                         |                              | 0                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 0       |   | 0       |    | 0       |   | 0       |
| 5.      | Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ                     | 28      | 3               | 5                        | 0                               |                                      | 6                                  |                                      | 5                               |                              | 1                                         |                              | 1                               |                               | 0                                         |                  | 0       |    | 0       |   | 1       |   | 0       |    | 6       |   | 0       |
| 6.      | Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ | 4       | 0               | 0                        | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                    | 0                               | 0                            | 4                                         | 0                            | 0                               | 0                             | 0                                         | 0                | 0       | 0  | 0       | 0 | 0       | 0 | 0       | 0  | 0       | 0 | 0       |

Исполнитель: Тлисова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.05.2023г. - 07.05.2023г.

|    | Наименование МФЦ                                       | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Количество оказанных услуг за период с 01.05.2023г. - 07.05.2023г. | Динамика количества предоставляемых услуг (вексл) | Количество оказанных консультаций за период с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2023г. - 07.05.2023г. | Динамика количества предоставляемых консультаций (вексл) | Итого оказано в ТОСП за период с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Итого оказано в ТОСП за период с 01.05.2023г. - 07.05.2023г. | Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (вексл) | Оказано в среднем в день с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Оказано в среднем в день с 01.05.2023г. - 07.05.2023г. | Динамика количества предоставляемых услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 24.04.2023г. - 30.04.2023г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 01.05.2023г. - 07.05.2023г. | Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обжалованных жалоб | Количество необжалованных жалоб | Количество благодарностей за работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале) контроль, % | Регистрация на портале госуслуг (РСНА) с 01.05.2023г. - 07.05.2023г. |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|    | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305                | 111                   | 110                    | 6197                                                               | 5207                                                               | -76,2                                             | 2286                                                                      | 2135                                                                      | -151,0                                                   | 62                                                           | 77                                                           | 1,2                                                      | 1239,4                                                 | 1041,4                                                 | -15,2                                              | 146,2                                                               | 122,0                                                               | -1,9                                                            | 0:07:06                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 99,23                                                                               | 455                                                                  |
| 1  | РГБУ «УМФЦ КЧР»                                        | 30000                 | 6                     | 0                      | 1013                                                               | 933                                                                | -80                                               | 413                                                                       | 360                                                                       | -53                                                      |                                                              |                                                              | 0                                                        | 202,6                                                  | 186,6                                                  | -16,0                                              | 33,8                                                                | 31,1                                                                | -2,7                                                            | 0:09:54                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 96,15                                                                               | 83                                                                   |
| 2  | МБУ "МФЦ в г. Черкесске"                               | 92395                 | 19                    | 0                      | 1278                                                               | 1039                                                               | -239                                              | 644                                                                       | 552                                                                       | -92                                                      |                                                              |                                                              | 0                                                        | 255,6                                                  | 207,8                                                  | -47,8                                              | 13,5                                                                | 10,9                                                                | -2,5                                                            | 0:09:57                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 98,81                                                                               | 46                                                                   |
| 3  | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"                        | 28880                 | 7                     | 16                     | 248                                                                | 305                                                                | 57                                                | 70                                                                        | 112                                                                       | 42                                                       | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                        | 49,6                                                   | 61,0                                                   | 11,4                                               | 7,1                                                                 | 8,7                                                                 | 1,6                                                             | 0:00:15                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 98,67                                                                               | 23                                                                   |
| 4  | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"                   | 50175                 | 12                    | 10                     | 516                                                                | 379                                                                | -137                                              | 8                                                                         | 5                                                                         | -3                                                       | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                        | 103,2                                                  | 75,8                                                   | -27,4                                              | 8,6                                                                 | 6,3                                                                 | -2,3                                                            | 0:08:57                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00                                                                              | 76                                                                   |
| 5  | МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"                    | 15729                 | 5                     | 7                      | 196                                                                | 129                                                                | -67                                               | 87                                                                        | 58                                                                        | -29                                                      | 4                                                            | 4                                                            | 0                                                        | 39,2                                                   | 25,8                                                   | -13,4                                              | 7,8                                                                 | 5,2                                                                 | -2,7                                                            | 0:09:22                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00                                                                              | 17                                                                   |
| 6  | МБУ "МФЦ в Ногайском районе"                           | 15566                 | 5                     | 5                      | 361                                                                | 224                                                                | -137                                              | 261                                                                       | 171                                                                       | -90                                                      | 4                                                            | 0                                                            | -4                                                       | 72,2                                                   | 44,8                                                   | -27,4                                              | 14,4                                                                | 9,0                                                                 | -5,5                                                            | 0:01:38                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00                                                                              | 6                                                                    |
| 7  | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"                    | 43662                 | 10                    | 13                     | 793                                                                | 665                                                                | -128                                              | 410                                                                       | 405                                                                       | -5                                                       | 0                                                            | 6                                                            | 6                                                        | 158,6                                                  | 133,0                                                  | -25,6                                              | 15,9                                                                | 13,3                                                                | -2,6                                                            | 0:11:05                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 99,29                                                                               | 48                                                                   |
| 8  | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"                        | 48343                 | 12                    | 13                     | 528                                                                | 481                                                                | -47                                               | 0                                                                         | 128                                                                       | 128                                                      | 4                                                            | 7                                                            | 3                                                        | 105,6                                                  | 96,2                                                   | -9,4                                               | 8,8                                                                 | 8,0                                                                 | -0,8                                                            | 0:08:07                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 98,86                                                                               | 45                                                                   |
| 9  | МБУ УМР "МФЦ"                                          | 22763                 | 6                     | 8                      | 377                                                                | 286                                                                | -91                                               | 204                                                                       | 162                                                                       | -42                                                      | 14                                                           | 28                                                           | 14                                                       | 75,4                                                   | 57,2                                                   | -18,2                                              | 12,6                                                                | 9,5                                                                 | -3,0                                                            | 0:04:20                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00                                                                              | 23                                                                   |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"                        | 31835                 | 8                     | 18                     | 362                                                                | 339                                                                | -23                                               | 65                                                                        | 90                                                                        | 25                                                       | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                        | 72,4                                                   | 67,8                                                   | -4,6                                               | 9,1                                                                 | 8,5                                                                 | -0,6                                                            | 0:09:21                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 98,82                                                                               | 48                                                                   |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе"                           | 30839                 | 8                     | 11                     | 181                                                                | 149                                                                | -32                                               | 20                                                                        | 20                                                                        | 0                                                        | 0                                                            | 0                                                            | 0                                                        | 36,2                                                   | 29,8                                                   | -6,4                                               | 4,5                                                                 | 3,7                                                                 | -0,8                                                            | 0:05:59                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 99,33                                                                               | 28                                                                   |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе"                          | 17530                 | 5                     | 4                      | 107                                                                | 51                                                                 | -56                                               | 38                                                                        | 20                                                                        | -18                                                      | 34                                                           | 30                                                           | -4                                                       | 21,4                                                   | 10,2                                                   | -11,2                                              | 4,3                                                                 | 2,0                                                                 | -2,2                                                            | 0:02:15                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00                                                                              | 4                                                                    |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"              | 38588                 | 8                     | 5                      | 237                                                                | 227                                                                | -10                                               | 66                                                                        | 52                                                                        | -14                                                      | 2                                                            | 2                                                            | 0                                                        | 47,4                                                   | 45,4                                                   | -2,0                                               | 5,9                                                                 | 5,7                                                                 | -0,3                                                            | 0:11:03                                 | 0                             | 0                               | 0                                       | 100,00                                                                              | 8                                                                    |