

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2023г. - 30.04.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:31	0:08:38	0:11:01	0:00:15		0:06:20		0:12:21		0:12:50		0:11:44	0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45	
	Общее количество оказанных услуг и функций	26487	4454	5528	1271	0	2014	2	894	19	2857	8	2516	25	1347	34	1692	94	700	15	1240	0	353	130	1610	56	11
1.	Общее число оказанных услуг	13818	2337	2459	755	0	1609	1	387	7	1127	0	1514	23	346	14	643	17	449	15	753	0	220	71	1208	56	11
1.1.	Всего государственных услуг	12941	2167	2299	715	0	1557	0	374	6	1001	0	1435	22	332	14	641	17	449	15	687	0	164	59	1109	53	11
1.1.1.	Росреестр	7899	1394	1636	140		930		167	2	644		852	10	177		438	15	311	15	349		88	43	773	10	0
1.1.2.	ПФР	2118	210	123	304		360		52	1	221		318	1	87	14	80	2	70		146		7	5	140	1	0
1.1.3.	МВД России	2317	408	425	242		194		125	3	104		238	11	64		121		47		138		66	9	145	35	0
1.1.4.	ФССП России	5	1	1	0		0		0		1		0		0		0		0		2		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	602	154	114	29		73		30		31		27		4		2		21		52		3	2	51	7	11
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	19	7	1	0		6		1		0		1		0		1		0		2		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	853	162	158	40		44	1	12	1	126		78	1	14		0		0		64		56	12	99	3	0
1.4.	Иные услуги	5	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	4	1	1	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	1	0	0	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2696	481	334	116		375	1	96	1	284		407		61		84	8	170		184		41	8	63		0
3.	Консультация	9852	1581	2712	400		28		402	11	1435	8	588	2	939	19	963	69	80		302		92	51	330		0
4.	Карта болельщика	15	12	0	0		0		1		0		0		1	1	0		1		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	105	43	23	0		2		8		11		6		0		2		0		1		0		9		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2023г. по 30.04.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.03.2023г. по 31.03.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2023г. по 30.04.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.03.2023г. по 31.03.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2023г. по 30.04.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.03.2023г. по 31.03.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.04.2023г. по 30.04.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.03.2023г. по 31.03.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2023г. по 30.04.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.03.2023г. по 31.03.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2023г. по 30.04.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам "5-звездный контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (БСН) с 01.04.2023г. по 30.04.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	31723	26476	-403,6	10354	9852	-502,0	436	383	-4,1	1442,0	1323,8	-9,1	167,7	156,1	-0,9	0:07:31	0	0	0	99,22	2696
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	4326	4454	128	850	1581	731			0	196,6	222,7	26,1	32,8	37,1	4,3	0:08:38	0	0	0	99,32	481
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	6127	5528	-599	2616	2712	96			0	278,5	276,4	-2,1	14,7	14,5	-0,1	0:11:01	0	0	0	98,97	334
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2321	1271	-1050	565	400	-165	0	0	0	105,5	63,6	-42,0	15,1	9,1	-6,0	0:00:15	0	0	0	98,86	116
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2925	2014	-911	33	28	-5	23	2	-21	133,0	100,7	-32,3	11,1	8,4	-2,7	0:06:20	0	0	0	98,69	375
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	1087	894	-193	468	402	-66	13	19	6	49,4	44,7	-4,7	9,9	8,9	-0,9	0:12:21	0	0	0	99,22	96
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1478	1347	-131	1005	939	-66	49	34	-15	67,2	67,4	0,2	13,4	13,5	0,0	0:01:38	0	0	0	99,56	61
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3611	2857	-754	2087	1435	-652	26	8	-18	164,1	142,9	-21,3	16,4	14,3	-2,1	0:12:50	0	0	0	98,71	284
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3568	2516	-1052	676	588	-88	0	25	25	162,2	125,8	-36,4	13,5	10,5	-3,0	0:11:44	0	0	0	99,10	407
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1983	1692	-291	1176	963	-213	94	94	0	90,1	84,6	-5,5	15,0	14,1	-0,9	0:04:20	0	0	0	100,00	84
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1523	1240	-283	372	302	-70	0	0	0	69,2	62,0	-7,2	8,7	7,8	-0,9	0:09:21	0	0	0	99,41	184
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	790	700	-90	20	80	60	15	15	0	35,9	35,0	-0,9	4,5	4,4	-0,1	0:05:59	0	0	0	99,56	170
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	406	353	-53	102	92	-10	183	130	-53	18,5	17,7	-0,8	3,7	3,5	-0,2	0:02:15	0	0	0	100,00	41
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1578	1610	32	384	330	-54	33	56	23	71,7	80,5	8,8	9,0	10,1	1,1	0:11:03	0	0	0	98,46	63