

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в  
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.05.2023г. - 31.05.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адльге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:56	0:07:37	0:10:17	0:00:15	0:06:05	0:13:08	0:06:20	0:11:44	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	27658	5144	5354	1673	0	2081	11	866	24	2816	10	2911	25	1169	27	1767	247	730	0	1284	0	400	204	1456	24	7
1.	Общее число оказанных услуг	14453	2695	2501	1101	0	1562	10	324	3	1053	0	1661	23	274	7	609	51	498	0	791	0	225	127	1152	24	7
1.1.	Всего государственных услуг	13655	2532	2358	1073	0	1547	9	312	3	923	0	1571	22	252	7	608	51	497	0	721	0	196	114	1058	21	7
1.1.1.	Росреестр	7860	1638	1644	118		842	6	145	3	609		946	10	146		368	28	323		292		130	93	659	7	0
1.1.2.	ПФР	2584	293	179	653		350	1	50		156		321	1	39	4	65	2	80		181		12	8	205	7	0
1.1.3.	МВД России	2575	446	430	287		288	2	89		115		257	11	54		169	21	70		177		52	13	141	2	0
1.1.4.	ФССП России	7	0	1	0		2		0		0		0		0		0		0		4		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	627	155	104	13		65		28		43		47		13	3	6		24		67		2		53	5	7
1.1.6.	Росимущество	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	19	5	5	0		2		0		2		3		0		0		0		2		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	772	158	138	28		13	1	12		125		86	1	22		0		0		67		29	13	94	3	0
1.4.	Иные услуги	7	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	0	0	0		0		0		2		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	3	0	0	0		0		0		1		0		0		1		1		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2954	461	338	130		452	1	166	21	234		590		67		110	11	150		171		45	10	40		0
3.	Консультация	10046	1933	2484	442		29		361		1515	10	641	2	828	19	1046	185	80		313		130	67	244		0
4.	Карта большица	14	5	7	0		0		0		0		0		0	1	0		2		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	191	50	24	0		38		15		14		19		0		2		0		9		0		20		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.05.2023г. по 31.05.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2023г. по 30.04.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2023г. по 31.05.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (месяц)	Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2023г. по 31.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (месяц)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.05.2023г. по 30.04.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.05.2023г. по 31.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (месяц)	Оказано в среднем в день с 01.04.2023г. по 30.04.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.05.2023г. по 30.04.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одно окно с 01.04.2023г. по 30.04.2023г.	Оказано в среднем в день в одно окно с 01.05.2023г. по 31.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одно окно)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (шкала от 1 до 5, % - при контроле), %	Регистрация на портале государственных услуг ВЕСИМ с 01.05.2023г. по 31.05.2023г.	
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	469865	110	109	26476	27651	90,4	9852	10046	194,0	383	572	14,5	1323,8	1382,6	4,5	0,0	152,4	11,7	0:06:56	0	0	0	98,95	2954
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	43829	12	0	4454	5144	690	1581	1933	352		0	222,7	257,2	34,5	0,0	21,4	21,4	0:07:37	0	0	0	98,63	461	
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	69397	19	0	5528	5354	-174	2712	2484	-228		0	276,4	267,7	-8,7	0,0	14,1	14,1	0:10:17	0	0	0	99,08	338	
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	29881	7	16	1271	1673	402	400	442	42	0	0	63,6	83,7	20,1	0,0	12,0	11,9	0:00:15	0	0	0	99,05	130	
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50736	6	10	2014	2081	67	28	29	1	2	11	100,7	104,1	3,3	0,0	17,3	17,3	0:06:05	0	0	0	99,41	452	
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	16413	5	7	894	866	-28	402	361	-41	19	24	5	44,7	43,3	-1,4	0,0	8,7	8,7	0:13:08	0	0	0	99,08	166
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	16455	5	5	1347	1169	-178	939	828	-111	34	27	-7	67,4	58,5	-8,9	0,0	11,7	11,7	0:01:38	0	0	0	98,57	67
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43244	10	13	2857	2816	-41	1435	1515	80	8	10	2	142,9	140,8	-2,0	0,0	14,1	14,1	0:06:20	0	0	0	98,87	234
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	54309	12	12	2516	2911	395	588	641	53	25	25	0	125,8	145,6	19,8	0,0	12,1	12,1	0:11:44	0	0	0	98,94	590
9	МБУ УМР "МФЦ"	24459	6	8	1692	1767	75	963	1046	83	94	247	153	84,6	88,4	3,8	0,0	14,7	14,7	0:04:20	0	0	0	99,09	110
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31486	8	18	1240	1284	44	302	313	11	0	0	0	62,0	64,2	2,2	0,0	8,0	8,0	0:09:21	0	0	0	98,95	171
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30976	7	11	700	730	30	80	80	0	15	0	-15	35,0	36,5	1,5	0,0	5,2	5,2	0:05:59	0	0	0	99,44	150
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17515	5	4	353	400	47	92	130	38	130	204	74	17,7	20,0	2,4	0,0	4,0	4,0	0:02:15	0	0	0	98,38	45
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	41165	8	5	1610	1456	-154	330	244	-86	56	24	-32	80,5	72,8	-7,7	0,0	9,1	9,1	0:11:03	0	0	0	98,86	40