

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.06.2023г. - 30.06.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгее-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Нотайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзгинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ЛУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:12	0:09:15	0:08:17	0:00:15	0:09:06	0:11:28	0:10:27	0:10:15	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	26122	4792	5106	1824	0	1757	3	936	38	2630	5	2586	112	1152	23	1745	207	730	0	1203	0	295	192	1358	182	8
1.	Общее число оказанных услуг	12991	2521	2258	1205	0	1302	3	413	8	913	0	1328	18	234	4	661	66	494	0	613	0	128	81	913	146	8
1.1.	Всего государственных услуг	12231	2346	2116	1164	0	1269	3	409	7	777	0	1255	18	219	4	661	66	494	0	552	0	113	71	848	132	8
1.1.1.	Росреестр	7066	1505	1402	148		722	3	205		538		838	18	135		408	44	341	0	243		63	48	518	34	0
1.1.2.	ПФР	2129	186	136	709		295		71	7	122		168		32	3	55	5	73		125		7	4	150	14	0
1.1.3.	МВД России	2318	502	475	292		177		96		76		180		45		178	17	64		94		37	19	102	52	0
1.1.4.	ФССП России	8	1	0	0		1		0		0		0		0		0		0		6		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	710	152	103	15		74		37		41		69		7	1	20		16		84		6		78	32	8
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Министр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	27	14	6	0		7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	725	160	135	40		23	0	4	1	136		72		15		0		0		60		15	10	65	14	0
1.4.	Иные услуги	8	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	7	1	1	1		3		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСНА)	2991	419	312	209		369	0	134	30	239		551	94	64		109	6	154		306		41	20	84	8	0
3.	Консультация	9846	1784	2492	410		31	0	347		1439	5	698		854	19	969	135	80		272		125	91	345	28	0
4.	Карта больничка	6	2	1	0		0		0		0		0		0		0		2		0		1		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕЦГУ	288	66	43	0		55		42		39		9		0		6		0		12		0		16		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕЦГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	52	14	26	0		0		0		2		1		1		1		4		0		0		3		0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.06.2023г. по 30.06.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность персонала	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2023г. по 31.05.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2023г. по 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.06.2023г. по 31.05.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.06.2023г. по 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.06.2023г. по 31.05.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.06.2023г. по 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.06.2023г. по 31.05.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.06.2023г. по 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (без учета 5 и 5+ балл контроля), %	Регистрация на портале госуслуг ВЕСИМ с 01.06.2023г. по 30.06.2023г.	
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	27651	26114	-118,2	10046	9846	-200,0	572	762	14,6	1382,6	1243,5	-10,7	152,4	149,1	-0,3	0:07:12	0	0	0	99,33	2991
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	5144	4792	-352	1933	1784	-149		0	257,2	228,2	-29,0	21,4	38,0	16,6	0:09:15	0	0	0	98,92	419	
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5354	5106	-248	2484	2492	8		0	267,7	243,1	-24,6	14,1	12,8	-1,3	0:08:17	0	0	0	99,15	312	
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1673	1824	151	442	410	-32	0	0	83,7	86,9	3,2	12,0	12,4	0,5	0:00:15	0	0	0	99,30	209	
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2081	1757	-324	29	31	2	11	3	104,1	83,7	-20,4	17,3	7,0	-10,4	0:09:06	0	0	0	99,05	369	
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	866	936	70	361	347	-14	24	38	43,3	44,6	1,3	8,7	8,9	0,3	0:11:28	0	0	0	98,77	134	
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1169	1152	-17	828	854	26	27	23	58,5	54,9	-3,6	11,7	11,0	-0,7	0:01:38	0	0	0	98,89	64	
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2816	2630	-186	1515	1439	-76	10	5	140,8	125,2	-15,6	14,1	12,5	-1,6	0:10:27	0	0	0	99,07	239	
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2911	2586	-325	641	698	57	25	112	145,6	123,1	-22,4	12,1	10,3	-1,9	0:10:15	0	0	0	99,11	551	
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1767	1745	-22	1046	969	-77	247	207	-40	88,4	83,1	-5,3	14,7	13,8	-0,9	0:04:20	0	0	0	100,00	109
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1284	1203	-81	313	272	-41	0	0	64,2	57,3	-6,9	8,0	7,2	-0,9	0:09:21	0	0	0	99,30	306	
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	730	730	0	80	80	0	0	0	36,5	34,8	-1,7	5,2	4,3	-0,9	0:05:59	0	0	0	100,00	154	
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	400	295	-105	130	125	-5	204	192	-12	20,0	14,0	-6,0	4,0	2,8	-1,2	0:02:15	0	0	0	100,00	41
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1456	1358	-98	244	345	101	24	182	158	72,8	64,7	-8,1	9,1	8,1	-1,0	0:11:03	0	0	0	99,77	84