

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 22.05.2023г. - 28.05.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:26	0:07:52	0:08:47	0:00:15		0:01:45		0:16:43		0:05:37		0:08:07		0:01:38		0:04:20		0:05:59		0:09:21		0:02:15		0:11:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7232	1319	1362	467	0	555	8	262	0	737	0	764	5	295	3	464	61	165	0	290	0	116	62	433	8	3
1.	Общее число оказанных услуг	3705	669	643	347	0	414	8	76	0	271	0	424	5	56	3	129	9	107	0	160	0	66	39	340	8	3
1.1.	Всего государственных услуг	3521	629	609	341	0	411	8	73	0	245	0	412	5	49	3	128	9	106	0	141	0	59	34	315	5	3
1.1.1.	Росреестр	2132	425	446	30		238	6	50		182		261	5	29		64	3	69		69	0	43	25	226	0	0
1.1.2.	ПФР	691	68	45	237		93	1	11		37		82		4		16	1	10		36		2	1	50	2	0
1.1.3.	МВД России	544	100	89	69		60	1	7		19		56		14	3	47	5	22		21		13	8	27		0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	154	36	29	5		20		5		7		13		2		1		5		15		1		12	3	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	1	2	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	178	39	32	6		2		3		26		12		7		0		0		19		7	5	25	3	0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	2	0	0	0		0		0		0		0		0		1		1		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	827	122	88	30		121		73		67		166		22		31	4	38		49		10	4	10		0
3.	Консультация	2640	514	625	90		9		109		395		165		217		303	48	20		77		40	19	76		0
4.	Карта больщика	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	60	14	6	0		11		4		4		9		0		1		0		4		0		7		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показ)	Количество оказанных консультаций за период с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (показ)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (показ)	Оказано в среднем в день с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Оказано в среднем в день с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 15.05.2023г. - 21.05.2023г.	Оказано в среднем в день с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответственных на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) 1, %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7165	7229	4,9	2688	2640	-48,0	147	147	0,0	1433,0	1445,8	1,0	171,7	173,0	0,1	0:06:26	0	0	0	91,55	827
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1336	1319	-17	496	514	18			0	267,2	263,8	-3,4	44,5	44,0	-0,6	0:07:52	0	0	0	99,33	122
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1464	1362	-102	697	625	-72			0	292,8	272,4	-20,4	15,4	14,3	-1,1	0:08:47	0	0	0	99,62	88
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	435	467	32	115	90	-25	0	0	0	87,0	93,4	6,4	12,4	13,3	0,9	0:00:15	0	0	0	99,17	30
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	547	555	8	8	9	1	0	8	8	109,4	111,0	1,6	9,1	9,3	0,1	0:01:45	0	0	0	100,00	121
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	189	262	73	89	109	20	5	0	-5	37,8	52,4	14,6	7,6	10,5	2,9	0:16:43	0	0	0	98,00	73
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	354	295	-59	242	217	-25	4	3	-1	70,8	59,0	-11,8	14,2	11,8	-2,4	0:01:38	0	0	0	100,00	22
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	785	737	-48	385	395	10	4	0	-4	157,0	147,4	-9,6	15,7	14,7	-1,0	0:05:37	0	0	0	98,67	67
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	546	764	218	130	165	35	11	5	-6	109,2	152,8	43,6	9,1	12,7	3,6	0:08:07	0	0	0	98,86	166
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	512	464	-48	303	303	0	73	61	-12	102,4	92,8	-9,6	17,1	15,5	-1,6	0:04:20	0	0	0	0,00	31
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	349	290	-59	89	77	-12	0	0	0	69,8	58,0	-11,8	8,7	7,3	-1,5	0:09:21	0	0	0	99,39	49
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	162	165	3	20	20	0	0	0	0	32,4	33,0	0,6	4,1	4,1	0,1	0:05:59	0	0	0	100,00	38
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	114	116	2	44	40	-4	47	62	15	22,8	23,2	0,4	4,6	4,6	0,1	0:02:15	0	0	0	98,10	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	372	433	61	70	76	6	3	8	5	74,4	86,6	12,2	9,3	10,8	1,5	0:11:03	0	0	0	99,07	10