

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 29.05.2023г. - 04.06.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:06:12	0:09:07	0:11:28	0:00:15	0:02:31	0:09:24	0:05:14	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6594	1266	1386	410	0	533	0	203	0	756	0	524	41	282	3	312	54	159	0	300	0	100	50	362	6	1	
1.	Общее число оказанных услуг	3215	664	634	257	0	390	0	72	0	230	0	233	5	69	3	122	18	88	0	147	0	41	29	267	6	1	
1.1.	Всего государственных услуг	3014	620	595	244	0	386	0	71	0	193	0	214	5	65	3	122	18	87	0	125	0	36	28	255	6	1	
1.1.1.	Регистр	1796	392	422	30	0	219	0	33	0	145	0	144	5	20	0	72	6	67	0	55	0	28	25	169	0	0	
1.1.2.	ПФР	564	79	44	154	0	95	0	5	0	29	0	48	0	22	3	10	0	6	0	28	0	3	2	41	2	0	
1.1.3.	МВД России	508	106	106	58	0	57	0	31	0	12	0	13	0	20	0	38	12	8	0	27	0	5	1	27	0	0	
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.5.	ФНС России	145	43	23	2	0	14	0	2	0	7	0	9	0	3	0	2	0	6	0	15	0	0	0	18	4	1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	1	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	192	43	36	13	0	3	0	1	0	36	0	17	0	4	0	0	0	0	0	22	0	5	1	12	0	0	
1.4.	Иные услуги	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.4.	COVID-19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	803	111	84	43	0	116	0	42	0	47	0	187	36	14	0	20	2	49	0	57	0	25	2	8	0	0	
3.	Консультация	2499	479	651	110	0	8	0	84	0	470	0	99	0	199	0	170	34	20	0	95	0	34	19	80	0	0	
4.	Карта больничка	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	73	10	17	0	0	19	0	5	0	9	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ГОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.05.2023г. - 28.05.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (позитив)	Итого оказано в ГОСП за период с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.	Итого оказано в ГОСП за период с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ГОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.	Оказано в среднем в день с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 22.05.2023г. - 28.05.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество бизнес-запросов на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Ваш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 29.05.2023г. - 04.06.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7229	6593	-48,9	2640	2499	-141,0	147	154	0,5	1445,8	1318,6	-9,8	173,0	155,6	-1,3	0:06:12	0	0	0	99,38	803
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1319	1266	-53	514	479	-35		0	263,8	253,2	-10,6	44,0	42,2	-1,8	0:09:07	0	0	0	98,89	111	
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1362	1386	24	625	651	26		0	272,4	277,2	4,8	14,3	14,6	0,3	0:11:28	0	0	0	98,05	84	
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	467	410	-57	90	110	20	0	0	93,4	82,0	-11,4	13,3	11,7	-1,6	0:00:15	0	0	0	98,33	43	
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	555	533	-22	9	8	-1	8	0	-8	111,0	106,6	-4,4	9,3	8,9	-0,4	0:02:31	0	0	0	100,00	116
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	262	203	-59	109	84	-25	0	0	0	52,4	40,6	-11,8	10,5	8,1	-2,4	0:09:24	0	0	0	100,00	42
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	295	282	-13	217	199	-18	3	3	0	59,0	56,4	-2,6	11,8	11,3	-0,5	0:01:38	0	0	0	100,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	737	756	19	395	470	75	0	0	0	147,4	151,2	3,8	14,7	15,1	0,4	0:05:14	0	0	0	98,86	47
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	764	524	-240	165	99	-66	5	41	36	152,8	104,8	-48,0	12,7	8,7	-4,0	0:08:07	0	0	0	99,35	187
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	464	312	-152	303	170	-133	61	54	-7	92,8	62,4	-30,4	15,5	10,4	-5,1	0:04:20	0	0	0	100,00	20
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	290	300	10	77	95	18	0	0	0	58,0	60,0	2,0	7,3	7,5	0,3	0:09:21	0	0	0	99,13	57
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	165	159	-6	20	20	0	0	0	0	33,0	31,8	-1,2	4,1	4,0	-0,2	0:05:59	0	0	0	99,39	49
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	116	100	-16	40	34	-6	62	50	-12	23,2	20,0	-3,2	4,6	4,0	-0,6	0:02:15	0	0	0	100,00	25
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	433	362	-71	76	80	4	8	6	-2	86,6	72,4	-14,2	10,8	9,1	-1,8	0:11:03	0	0	0	100,00	8