

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 12.06.2023г. - 18.06.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:51	0:09:22	0:04:42	0:00:15	0:06:04	0:16:18	0:09:44	0:08:07	0:01:38	0:04:20		0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45										
	Общее количество оказанных услуг и функций	5853	921	1094	389	0	418	2	238	9	699	0	573	0	285	1	375	42	163	0	384	0	55	29	258	3	1
1.	Общее число оказанных услуг	2804	454	456	275	0	320	2	106	1	158	0	325	0	48	1	141	18	122	0	207	0	25	16	166	3	1
1.1.	Всего государственных услуг	2635	408	425	265	0	311	2	105	0	140	0	311	0	44	1	141	18	122	0	186	0	24	15	152	3	
1.1.1.	Росреестр	1462	236	265	35	0	168	2	62	0	83	0	209	0	28	0	89	8	98	0	79	0	16	14	94	0	0
1.1.2.	ПФР	516	32	26	172		90	0	15		33		41		4		14	1	9		50		2	1	28		0
1.1.3.	МВД России	517	115	121	53		34	0	19		19		54		8		34	9	9		26		4	0	21	2	0
1.1.4.	ФССП России	2	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	138	25	13	5		18	9	5		7	4	1	4		6		30		2		9	1	1		1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	7	4	2	0		1	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	159	42	28	9		7	1	1	18		14	4	0		0		21		1	1	14		0		0	
1.4.	Иные услуги	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	0	1	1		1	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	557	86	54	24		83	32	8	74		82	0	19		6	0	21		66		2	1	8		0	
3.	Консультация	2434	362	577	90		11	92		460		163		218		228	24	20		107		28	12	78		0	
4.	Карта больничка	2	2	0	0		0	0	0		0	0	0	0		0		0		0		0	0	0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНП У	56	17	7	0		4	8	7		3	0	0	0		0		4		0		0	0	6		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНП У	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	6	0	4	0		0	0	0		0	0	0	0		0		1		0		0	0	1		0	

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (показ)	Количество оказанных консультаций за период с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (показ)	Из них оказано в ТОСП за период с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (показ)	Оказано в среднем в день с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Оказано в среднем в день с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день с 05.06.2023г. - 11.06.2023г.	Оказано в среднем в день с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответственностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6795	5852	-72,5	2444	2434	-10,0	246	86	-12,3	1359,0	1170,4	-14,5	163,6	139,6	-1,8	0:06:51	0	0	0	84,37	557
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1223	921	-302	428	362	-66			0	244,6	184,2	-60,4	40,8	30,7	-10,1	0:09:22	0	0	0	100,00	86
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1297	1094	-203	638	577	-61			0	259,4	218,8	-40,6	13,7	11,5	-2,1	0:04:42	0	0	0	99,65	54
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	429	389	-40	105	90	-15	0	0	0	85,8	77,8	-8,0	12,3	11,1	-1,1	0:00:15	0	0	0	100,00	24
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	433	418	-15	8	11	3	2	2	0	86,6	83,6	-3,0	7,2	7,0	-0,3	0:06:04	0	0	0	100,00	83
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	315	238	-77	104	92	-12	7	9	2	63,0	47,6	-15,4	12,6	9,5	-3,1	0:16:18	0	0	0	99,26	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	253	285	32	186	218	32	3	1	-2	50,6	57,0	6,4	10,1	11,4	1,3	0:01:38	0	0	0	0,00	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	717	699	-18	419	460	41	5	0	-5	143,4	139,8	-3,6	14,3	14,0	-0,4	0:09:44	0	0	0	99,09	74
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	705	573	-132	133	163	30	113	0	-113	141,0	114,6	-26,4	11,8	9,6	-2,2	0:08:07	0	0	0	98,82	82
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	441	375	-66	219	228	9	70	42	-28	88,2	75,0	-13,2	14,7	12,5	-2,2	0:04:20	0	0	0	0,00	6
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	260	384	124	48	107	59	0	0	0	52,0	76,8	24,8	6,5	9,6	3,1	0:09:21	0	0	0	100,00	66
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	165	163	-2	20	20	0	0	0	0	33,0	32,6	-0,4	4,1	4,1	0,0	0:05:59	0	0	0	100,00	21
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	111	55	-56	39	28	-11	42	29	-13	22,2	11,0	-11,2	4,4	2,2	-2,2	0:02:15	0	0	0	100,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	446	258	-188	97	78	-19	4	3	-1	89,2	51,6	-37,6	11,2	6,5	-4,7	0:11:03	0	0	0	100,00	8