

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 19.06.2023г. - 25.06.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгее-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:28	0:08:09	0:08:18	0:00:15	0:17:01	0:07:41	0:12:55	0:08:07	0:01:38	0:04:20		0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45										
	Общее количество оказанных услуг и функций	6631	1203	1250	546	0	418	0	241	15	662	0	658	0	316	1	486	44	146	0	317	0	77	44	308	11	3
1.	Общее число оказанных услуг	3375	649	569	380	0	294	0	95	4	234	0	392	0	68	1	166	10	95	0	190	0	31	18	209	8	3
1.1.	Всего государственных услуг	3157	605	547	368	0	285	0	93	4	182	0	359	0	63	1	166	10	95	0	172	0	21	11	198	8	3
1.1.1.	Росреестр	1700	384	357	41	0	140	0	37	0	118	0	226	0	44	0	106	5	56	0	62	0	8	6	121	1	0
1.1.2.	ПФР	608	53	37	242		65	0	18	4	28		52		5		20	4	13		40		1	0	34	2	0
1.1.3.	МВД России	621	127	115	80		62	0	26		18		60		13		36	1	25		31		10	5	18	2	0
1.1.4.	ФССП России	4	0	0	0		0		0		0		0	0	0	0	0		0		4		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	224	41	38	5		18		12		18		21		1	1	4		1		35		2		25	3	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	8	7	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	209	37	22	12		8		2		52		33		5		0		0		17		10	7	11		0
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	705	107	74	41		96		29	11	81		103	0	17		49	5	31		47		10	10	20	3	0
3.	Консультация	2473	425	598	125		9		108		340		162		231		268	29	20		73		36	16	78		0
4.	Карта больничка	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	77	22	8	0		19		9		7		1		0		3		0		7		0		1		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	2	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (показ)	Количество оказанных консультаций за период с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (показ)	Итого оказано в ТОСП за период с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (показ)	Оказано в среднем в день с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Оказано в среднем в день с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 12.06.2023г. - 18.06.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответственностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) 1, %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5852	6628	59,7	2434	2473	39,0	86	115	2,2	1170,4	1325,6	11,9	139,6	160,9	1,6	0:07:28	0	0	0	99,40	705
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	921	1203	282	362	425	63			0	184,2	240,6	56,4	30,7	40,1	9,4	0:08:09	0	0	0	98,67	107
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1094	1250	156	577	598	21			0	218,8	250,0	31,2	11,5	13,2	1,6	0:08:18	0	0	0	98,42	74
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	389	546	157	90	125	35	0	0	0	77,8	109,2	31,4	11,1	15,6	4,5	0:00:15	0	0	0	100,00	41
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	418	418	0	11	9	-2	2	0	-2	83,6	83,6	0,0	7,0	7,0	0,0	0:17:01	0	0	0	100,00	96
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	238	241	3	92	108	16	9	15	6	47,6	48,2	0,6	9,5	9,6	0,1	0:07:41	0	0	0	98,33	29
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	285	316	31	218	231	13	1	1	0	57,0	63,2	6,2	11,4	12,6	1,2	0:01:38	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	699	662	-37	460	340	-120	0	0	0	139,8	132,4	-7,4	14,0	13,2	-0,7	0:12:55	0	0	0	99,25	81
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	573	658	85	163	162	-1	0	0	0	114,6	131,6	17,0	9,6	11,0	1,4	0:08:07	0	0	0	99,06	103
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	375	486	111	228	268	40	42	44	2	75,0	97,2	22,2	12,5	16,2	3,7	0:04:20	0	0	0	100,00	49
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	384	317	-67	107	73	-34	0	0	0	76,8	63,4	-13,4	9,6	7,9	-1,7	0:09:21	0	0	0	99,26	47
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	163	146	-17	20	20	0	0	0	0	32,6	29,2	-3,4	4,1	3,7	-0,4	0:05:59	0	0	0	100,00	31
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	55	77	22	28	36	8	29	44	15	11,0	15,4	4,4	2,2	3,1	0,9	0:02:15	0	0	0	99,26	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	258	308	50	78	78	0	3	11	8	51,6	61,6	10,0	6,5	7,7	1,3	0:11:03	0	0	0	100,00	20