

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 26.06.2023г. - 02.07.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:28	0:08:09	0:08:18	0:00:15	0:17:01	0:07:41	0:12:55	0:08:07	0:01:38	0:04:20		0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45										
	Общее количество оказанных услуг и функций	4543	617	1060	315	0	287	0	107	8	414	0	560	0	261	0	311	33	126	0	184	0	71	32	228	16	2
1.	Общее число оказанных услуг	2311	545	420	187	0	224	0	38	4	158	0	231	0	44	0	92	9	89	0	116	0	29	14	136	9	2
1.1.	Всего государственных услуг	2204	514	395	184	0	220	0	38	4	140	0	226	0	43	0	92	9	89	0	105	0	28	14	128	7	2
1.1.1.	Росреестр	1264	337	257	24	0	131	0	12	0	94	0	139	0	26	0	49	6	56	0	50	0	7	1	82	3	0
1.1.2.	ПФР	326	35	19	97		43	0	10	4	26		33		6		6	1	12		18		2	1	19	1	0
1.1.3.	МВД России	469	109	93	58		33	0	12		18		36		10		34	2	13		21		18	12	14	1	0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	144	33	26	5		13		4		2		18		1		3		8		15		1		13	2	2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	3	1	0	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	104	30	25	3		2		0		18		5		1		0		0		11		1		8	2	0
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	522	66	51	33		45		12	4	34		166		11		28	1	17		23		8	2	28	7	0
3.	Консультация	1663	0	583	95		8		43	0	220		161		206		189	23	20		44		34	16	60		0
4.	Карта больничка	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНП У	47	6	6	0		10		14		2		2		0		2		0		1		0		4		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНП У	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	15	7	1	0		0		0		0		0		0		2	1	4		0		0		1		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Оказано в среднем в день с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 19.06.2023г. - 25.06.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безответственностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) 1, %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6628	4541	-160,5	2473	1663	-810,0	115	89	-2,0	1325,6	908,2	-32,1	160,9	104,5	-4,3	0:07:28	0	0	0	91,24	522
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1203	617	-586	425	0	-425			0	240,6	123,4	-117,2	40,1	20,6	-19,5	0:08:09	0	0	0	99,58	66
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1250	1060	-190	598	583	-15			0	250,0	212,0	-38,0	13,2	11,2	-2,0	0:08:18	0	0	0	98,87	51
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	546	315	-231	125	95	-30	0	0	0	109,2	63,0	-46,2	15,6	9,0	-6,6	0:00:15	0	0	0	98,95	33
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	418	287	-131	9	8	-1	0	0	0	83,6	57,4	-26,2	7,0	4,8	-2,2	0:17:01	0	0	0	93,33	45
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	241	107	-134	108	43	-65	15	8	-7	48,2	21,4	-26,8	9,6	4,3	-5,4	0:07:41	0	0	0	99,13	12
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	316	261	-55	231	206	-25	1	0	-1	63,2	52,2	-11,0	12,6	10,4	-2,2	0:01:38	0	0	0	100,00	11
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	662	414	-248	340	220	-120	0	0	0	132,4	82,8	-49,6	13,2	8,3	-5,0	0:12:55	0	0	0	98,00	34
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	658	560	-98	162	161	-1	0	0	0	131,6	112,0	-19,6	11,0	9,3	-1,6	0:08:07	0	0	0	99,57	166
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	486	311	-175	268	189	-79	44	33	-11	97,2	62,2	-35,0	16,2	10,4	-5,8	0:04:20	0	0	0	100,00	28
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	317	184	-133	73	44	-29	0	0	0	63,4	36,8	-26,6	7,9	4,6	-3,3	0:09:21	0	0	0	98,71	23
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	146	126	-20	20	20	0	0	0	0	29,2	25,2	-4,0	3,7	3,2	-0,5	0:05:59	0	0	0	100,00	17
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	77	71	-6	36	34	-2	44	32	-12	15,4	14,2	-1,2	3,1	2,8	-0,2	0:02:15	0	0	0	0,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	308	228	-80	78	60	-18	11	16	5	61,6	45,6	-16,0	7,7	5,7	-2,0	0:11:03	0	0	0	100,00	28