

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в
МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2023г. - 30.06.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:16	0:08:47	0:09:59	0:00:15	0:06:58	0:11:08	0:11:03	0:11:42	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	80233	14390	15988	4768	0	5852	16	2696	81	8302	162	3668	84	5202	548	2129	15	3727	0	1048	526	4424	262	26		
1.	Общее число оказанных услуг	41228	7553	7218	3061	0	4473	14	1124	18	3092	0	4503	64	854	25	1911	134	1410	15	2157	0	573	279	3273	226	26
1.1.	Всего государственных услуг	38797	7045	6773	2952	0	4373	12	1095	16	2701	0	4261	62	803	25	1910	134	1410	15	1960	0	473	244	3015	206	26
1.1.1.	Росреестр	22825	4537	4682	406		2494	9	517	5	1791		2636	38	458		1214	87	975	15	884		281	184	1950	51	0
1.1.2.	ПФР	6801	689	438	1666		1005	1	173	8	499		807	2	158	21	200	9	193		452		26	17	495	22	0
1.1.3.	МВД России	7210	1356	1330	821		659	2	310	3	295		675	22	163		468	38	181		409		155	41	388	89	0
1.1.4.	ФССП России	20	2	2	0		3		0		1		0		0		0		0		12		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	1939	461	321	57		212		95		115		143		24	4	28		61		203		11	2	182	44	26
1.1.6.	Росимущество	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	65	26	12	0		15		1		2		4		0		1		0		4		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	2350	480	431	108		80	2	28	2	387		236	2	51		0		0		191		100	35	258	20	0
1.4.	Иные услуги	16	2	2	1	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	14	2	2	1		5		0		2		0		0		0		0		2		0		0		0
1.4.3.	Газпром	2	0	0	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	8641	1361	984	455		1196	2	396	52	757		1548	94	192		303	25	474		661		127	38	187	8	0
3.	Консультация	29744	5298	7688	1252		88	0	1110	11	4389	23	1927	4	2621	57	2978	389	240		887		347	209	919	28	0
4.	Карта больничка	35	19	8	0		0		1		0		0		1	2	0		5		0		1		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	584	159	90	0		95		65		64		34		0		10		0		22		0		45		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	52	14	26	0		0		0		2		1		1		1		4		0		0		3		0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2023г. по 30.06.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2023г. по 31.03.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2023г. по 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2023г. по 31.03.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2023г. по 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Иных оказано в ТОСП за период с 01.04.2023г. по 31.03.2023г.	Иных оказано в ТОСП за период с 01.04.2023г. по 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.04.2023г. по 31.03.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.04.2023г. по 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2023г. по 31.03.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2023г. по 30.06.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей по работе МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (оценка от 1 до 5, "шик контрол"), %	Регистрация на портале государственных услуг (с 01.04.2023г. по 30.06.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	77191	80207	232,0	26073	29744	3671,0	1001	1717	55,1	1354,2	1407,1	4,1	157,2	167,4	0,8	0:07:16	0	0	0	99,09	8641
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	9880	14390	4510	2031	5298	3267			0	173,3	252,5	79,1	28,9	42,1	13,2	0:08:47	0	0	0	98,96	1361
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	15497	15988	491	7026	7688	662			0	271,9	280,5	8,6	14,3	14,8	0,5	0:09:59	0	0	0	99,07	984
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	5405	4768	-637	1258	1252	-6	0	0	0	94,8	83,6	-11,2	13,5	11,9	-1,6	0:00:15	0	0	0	98,98	455
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	7257	5852	-1405	101	88	-13	78	16	-62	127,3	102,7	-24,6	10,6	8,6	-2,1	0:06:58	0	0	0	99,06	1196
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	2757	2696	-61	1227	1110	-117	14	81	67	48,4	47,3	-1,1	9,7	9,5	-0,2	0:11:08	0	0	0	98,99	396
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	3859	3668	-191	2673	2621	-52	49	84	35	67,7	64,4	-3,4	13,5	12,9	-0,7	0:01:38	0	0	0	99,08	192
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	8802	8302	-500	4892	4389	-503	36	23	-13	154,4	145,6	-8,8	15,4	14,6	-0,9	0:11:03	0	0	0	98,89	757
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	8034	8013	-21	1658	1927	269	0	162	162	140,9	140,6	-0,4	11,7	11,7	0,0	0:11:42	0	0	0	99,04	1548
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	5032	5202	170	2985	2978	-7	350	548	198	88,3	91,3	3,0	14,7	15,2	0,5	0:04:20	0	0	0	99,53	303
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3718	3727	9	870	887	17	0	0	0	65,2	65,4	0,2	8,2	8,2	0,0	0:09:21	0	0	0	99,16	661
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	1815	2129	314	60	240	180	32	15	-17	31,8	37,4	5,5	4,0	4,7	0,7	0:05:59	0	0	0	99,52	474
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	999	1048	49	282	347	65	377	526	149	17,5	18,4	0,9	3,5	3,7	0,2	0:02:15	0	0	0	98,96	127
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4136	4424	288	1010	919	-91	65	262	197	72,6	77,6	5,1	9,1	9,7	0,6	0:11:03	0	0	0	98,99	187