

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 03.07.2023г. - 09.07.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ ЦПР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:28	0:08:09	0:08:18	0:00:15	0:17:01	0:07:41	0:12:55	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6595	1357	1157	377	0	414	0	245	9	827	3	571	0	253	1	464	36	160	0	310	0	92	39	367	9	1
1.	Общее число оказанных услуг	3428	733	509	264	0	325	0	98	4	343	0	334	0	50	1	153	6	113	0	202	0	43	18	260	9	1
1.1.	Всего государственных услуг	3229	697	476	261	0	318	0	90	4	298	0	323	0	47	1	153	6	113	0	183	0	40	16	229	9	1
1.1.1.	Росреестр	1837	426	304	34		184		46		199		230		24		64	3	72		70		23	11	161	2	0
1.1.2.	ПФР	518	56	21	144		66		8	4	55		32		6	1	32	0	11		46		2	1	39	1	0
1.1.3.	МВД России	668	155	132	80		50		25		29		45		15		55	3	22		34		13	3	13	0	0
1.1.4.	ФССП России	6	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		5		0		0	0	0
1.1.5.	ФНС России	200	59	19	3		18		11		15		16		2		2		8		28		2	1	16	6	1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	195	36	31	3		7		8		45		10		3		0		0		18		3	2	31		0
1.4.	Иные услуги	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0	0	0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.6.	Проект "Линя Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	513	93	58	8		70		20	5	59		72		21		20	3	27		37		12	2	16		0
3.	Консультация	2564	503	581	105		13		108		415	3	160		182		282	27	20		68		37	19	90		0
4.	Карта болельщика	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНП У	77	20	9	0		6		19		6		5		0		8		0		3		0		1		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНП У	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	13	8	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тихонова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (окна)	Количество оказанных консультаций за период с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (окна)	Итого оказано в ТОСП за период с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (пешех)	Оказано в среднем в день с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Оказано в среднем в день с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.06.2023г. - 02.07.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безвозвратностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - наш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	4541	6594	157,9	1663	2564	901,0	89	97	0,6	908,2	1318,8	31,6	104,5	161,1	4,4	0:07:28	0	0	0	91,22	513
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	617	1357	740	0	503	503			0	123,4	271,4	148,0	20,6	45,2	24,7	0:08:09	0	0	0	99,26	93
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1060	1157	97	583	581	-2			0	212,0	231,4	19,4	11,2	12,2	1,0	0:08:18	0	0	0	99,41	58
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	315	377	62	95	105	10	0	0	0	63,0	75,4	12,4	9,0	10,8	1,8	0:00:15	0	0	0	100,00	8
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	287	414	127	8	13	5	0	0	0	57,4	82,8	25,4	4,8	6,9	2,1	0:17:01	0	0	0	93,33	70
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	107	245	138	43	108	65	8	9	1	21,4	49,0	27,6	4,3	9,8	5,5	0:07:41	0	0	0	100,00	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	261	253	-8	206	182	-24	0	1	1	52,2	50,6	-1,6	10,4	10,1	-0,3	0:01:38	0	0	0	98,18	21
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	414	827	413	220	415	195	0	3	3	82,8	165,4	82,6	8,3	16,5	8,3	0:12:55	0	0	0	99,09	59
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	560	571	11	161	160	-1	0	0	0	112,0	114,2	2,2	9,3	9,5	0,2	0:08:07	0	0	0	99,32	72
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	311	464	153	189	282	93	33	36	3	62,2	92,8	30,6	10,4	15,5	5,1	0:04:20	0	0	0	100,00	20
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	184	310	126	44	68	24	0	0	0	36,8	62,0	25,2	4,6	7,8	3,2	0:09:21	0	0	0	99,13	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	126	160	34	20	20	0	0	0	0	25,2	32,0	6,8	3,2	4,0	0,9	0:05:59	0	0	0	0,00	27
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	71	92	21	34	37	3	32	39	7	14,2	18,4	4,2	2,8	3,7	0,8	0:02:15	0	0	0	98,18	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	228	367	139	60	90	30	16	9	-7	45,6	73,4	27,8	5,7	9,2	3,5	0:11:03	0	0	0	100,00	16