

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 10.07.2023г. - 16.07.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ ЦПР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:57	0:11:15	0:08:09	0:00:15	0:04:17	0:19:47	0:03:56	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	7076	1477	1383	611	0	438	7	230	10	767	6	554	0	257	0	479	19	143	0	316	0	83	41	338	13	0
1.	Общее число оказанных услуг	3735	829	658	474	0	334	7	99	3	295	0	260	0	57	0	165	3	99	0	200	0	35	11	230	8	0
1.1.	Всего государственных услуг	3550	804	618	459	0	328	7	98	2	256	0	251	0	57	0	165	3	99	0	172	0	33	10	210	8	0
1.1.1.	Росреестр	1966	570	413	31		170	7	45		156		145		30		110		62		76		17	7	141	3	0
1.1.2.	ПФР	737	47	20	373		59		14	2	55		59		10		16	1	12		34		4	1	34		0
1.1.3.	МВД России	673	148	160	50		77		34		26		37		14		35	2	18		42		10	2	22		0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	173	39	25	5		22		5		19		10		3		4		7		19		2		13	5	0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	183	25	40	15		5		1	1	39		9		0		0		0		27		2	1	20		0
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	668	128	58	42		87		20	7	62		130		13		31	1	24		48		8	4	17	5	0
3.	Консультация	2572	471	646	95		11		102		407	6	158		187		281	15	20		67		40	26	87		0
4.	Карта больничника	3	1	1	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	81	43	10	0		6		9		3		6		0		1		0		1		0		2		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	17	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Тихонова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Оказано в среднем в день с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 03.07.2023г. - 09.07.2023г.	Оказано в среднем в день в целом окне с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Наш контроль" %)	Регистрация на портале госуслуг (КСНУ) с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6594	7076	37,1	2564	2572	8,0	97	96	-0,1	1318,8	1415,2	7,4	161,1	171,8	0,8	0:06:57	0	0	0	91,10	668
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1357	1477	120	503	471	-32			0	271,4	295,4	24,0	45,2	49,2	4,0	0:11:15	0	0	0	98,77	128
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	1157	1383	226	581	646	65			0	231,4	276,6	45,2	12,2	14,6	2,4	0:08:09	0	0	0	98,14	58
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	377	611	234	105	95	-10	0	0	0	75,4	122,2	46,8	10,8	17,5	6,7	0:00:15	0	0	0	97,50	42
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	414	438	24	13	11	-2	0	7	7	82,8	87,6	4,8	6,9	7,3	0,4	0:04:17	0	0	0	100,00	87
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	245	230	-15	108	102	-6	9	10	1	49,0	46,0	-3,0	9,8	9,2	-0,6	0:19:47	0	0	0	99,13	20
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	253	257	4	182	187	5	1	0	-1	50,6	51,4	0,8	10,1	10,3	0,2	0:01:38	0	0	0	95,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	827	767	-60	415	407	-8	3	6	3	165,4	153,4	-12,0	16,5	15,3	-1,2	0:03:56	0	0	0	98,57	62
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	571	554	-17	160	158	-2	0	0	0	114,2	110,8	-3,4	9,5	9,2	-0,3	0:08:07	0	0	0	98,00	130
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	464	479	15	282	281	-1	36	19	-17	92,8	95,8	3,0	15,5	16,0	0,5	0:04:20	0	0	0	100,00	31
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	310	316	6	68	67	-1	0	0	0	62,0	63,2	1,2	7,8	7,9	0,2	0:09:21	0	0	0	100,00	48
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	160	143	-17	20	20	0	0	0	0	32,0	28,6	-3,4	4,0	3,6	-0,4	0:05:59	0	0	0	0,00	24
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	92	83	-9	37	40	3	39	41	2	18,4	16,6	-1,8	3,7	3,3	-0,4	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	367	338	-29	90	87	-3	9	13	4	73,4	67,6	-5,8	9,2	8,5	-0,7	0:11:03	0	0	0	99,17	17