

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 17.07.2023г. - 23.07.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ «ЦР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:33	0:09:13	0:09:10	0:00:15	0:06:37	0:06:47	0:10:30	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6468	1199	1271	512	0	415	0	271	14	792	4	536	0	254	0	391	18	170	0	312	0	61	26	282	8	2
1.	Общее число оказанных услуг	3308	620	576	397	0	332	0	111	8	222	0	354	0	56	0	147	4	118	0	177	0	26	8	170	6	2
1.1.	Всего государственных услуг	3140	591	552	390	0	327	0	108	8	192	0	338	0	52	0	145	4	117	0	153	0	21	7	152	4	2
1.1.1.	Росреестр	1723	370	364	40		225		42		124		224		30		62		66		81		9	5	86		0
1.1.2.	ПФР	596	27	25	300		52		21	8	32		39		5		29	1	13		20		0		33		0
1.1.3.	МВД России	669	161	146	49		37		37		31		45		12		54	3	27		35		9	2	26	1	0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	151	33	17	1		13		8		5		30		5		0		11		16		3		7	3	2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	5	0	1	0		1		0		1		0		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	162	29	23	7		4		3		29		16		4		0		0		24		5	1	18	2	0
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	542	109	62	45		64		38	5	60		38		10		12		32		47		4	2	21	2	0
3.	Консультация	2532	436	620	70		8		112		502	4	144		188		231	14	20		82		31	16	88		0
4.	Карта больничника	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНПГУ	69	27	10	0		11		10	1	8		0		0		1		0		1		0		1		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНПГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	17	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Титкова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (окна)	Количество оказанных консультаций за период с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (окна)	Из них оказано в ТОСП за период с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (пешех)	Оказано в среднем в день с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Оказано в среднем в день с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 10.07.2023г. - 16.07.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благополучно завершенной работы МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "шиш контроль")	Регистрация на портале госуслуг (КСИ) с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	7076	6466	-46,9	2572	2532	-40,0	96	70	-2,0	1415,2	1293,2	-9,4	171,8	155,2	-1,3	0:06:33	0	0	0	99,14	542
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1477	1199	-278	471	436	-35			0	295,4	239,8	-55,6	49,2	40,0	-9,3	0:09:13	0	0	0	100,00	109
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1383	1271	-112	646	620	-26			0	276,6	254,2	-22,4	14,6	13,4	-1,2	0:09:10	0	0	0	97,39	62
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	611	512	-99	95	70	-25	0	0	0	122,2	102,4	-19,8	17,5	14,6	-2,8	0:00:15	0	0	0	99,20	45
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	438	415	-23	11	8	-3	7	0	-7	87,6	83,0	-4,6	7,3	6,9	-0,4	0:06:37	0	0	0	97,50	64
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	230	271	41	102	112	10	10	14	4	46,0	54,2	8,2	9,2	10,8	1,6	0:06:47	0	0	0	100,00	38
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	257	254	-3	187	188	1	0	0	0	51,4	50,8	-0,6	10,3	10,2	-0,1	0:01:38	0	0	0	100,00	10
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	767	792	25	407	502	95	6	4	-2	153,4	158,4	5,0	15,3	15,8	0,5	0:10:30	0	0	0	100,00	60
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	554	536	-18	158	144	-14	0	0	0	110,8	107,2	-3,6	9,2	8,9	-0,3	0:08:07	0	0	0	98,89	38
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	479	391	-88	281	231	-50	19	18	-1	95,8	78,2	-17,6	16,0	13,0	-2,9	0:04:20	0	0	0	100,00	12
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	316	312	-4	67	82	15	0	0	0	63,2	62,4	-0,8	7,9	7,8	-0,1	0:09:21	0	0	0	98,06	47
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	143	170	27	20	20	0	0	0	0	28,6	34,0	5,4	3,6	4,3	0,7	0:05:59	0	0	0	100,00	32
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	83	61	-22	40	31	-9	41	26	-15	16,6	12,2	-4,4	3,3	2,4	-0,9	0:02:15	0	0	0	98,82	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	338	282	-56	87	88	1	13	8	-5	67,6	56,4	-11,2	8,5	7,1	-1,4	0:11:03	0	0	0	99,01	21