

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 24.07.2023г. - 30.07.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ ИСР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:30	0:06:15	0:14:55	0:00:15	0:06:19	0:11:49	0:02:08	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6739	1419	1286	488	0	355	9	229	0	635	5	819	0	276	26	420	0	122	0	284	0	89	30	317	18	0
1.	Общее число оказанных услуг	3216	680	558	374	0	278	9	113	0	102	0	430	0	64	7	114	0	78	0	171	0	49	14	205	17	0
1.1.	Всего государственных услуг	3050	649	530	366	0	274	9	112	0	69	0	410	0	62	7	114	0	77	0	149	0	44	13	194	17	0
1.1.1.	Росреестр	1542	441	323	29		165	9	52		0		203		27	3	55		50		66		20	12	111		0
1.1.2.	ПФР	606	54	39	232		52		14		29		82		11	2	16		10		32		2		33	6	0
1.1.3.	МВД России	706	123	142	97		37		26		34		89		20	2	39		10		37		18		34	8	0
1.1.4.	ФССП России	2	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	194	30	25	8		20		20		6		36		4		4		7		14		4	1	16	3	0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	6	2	2	0		1		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	159	28	26	8		3		1		32		20		2		0		1		22		5	1	11		0
1.4.	Иные услуги	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	648	96	42	24		60		14		61		219		13		15		25		43		7	2	29	1	0
3.	Консультация	2750	592	666	90		9		96		465	5	162		199	19	281		18		65		33	14	74		0
4.	Карта больничника	10	2	2	0		0		0		0		0		0		4		1		1		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНП У	89	30	15	0		8		6		7		8		0		2		0		4		0		9		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНП У	3	3	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	23	16	3	0	0		0	0		0	0		0	0		4	0		0	0		0	0		0	0

Исполнитель: Титова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (окна)	Количество оказанных консультаций за период с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (окна)	Итого оказано в ТОСП за период с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (пешех)	Оказано в среднем в день с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Оказано в среднем в день с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 17.07.2023г. - 23.07.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений граждан на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - "Паш контроль")	Регистрация на портале госуслуг (РСН) с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6466	6739	21,0	2532	2750	218,0	70	88	1,4	1293,2	1347,8	4,2	155,2	162,9	0,6	0:06:30	0	0	0	98,91	648
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1199	1419	220	436	592	156			0	239,8	283,8	44,0	40,0	47,3	7,3	0:06:15	0	0	0	98,91	96
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1271	1286	15	620	666	46			0	254,2	257,2	3,0	13,4	13,5	0,2	0:14:55	0	0	0	98,33	42
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	512	488	-24	70	90	20	0	0	0	102,4	97,6	-4,8	14,6	13,9	-0,7	0:00:15	0	0	0	99,00	24
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	415	355	-60	8	9	1	0	9	9	83,0	71,0	-12,0	6,9	5,9	-1,0	0:06:19	0	0	0	97,80	60
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	271	229	-42	112	96	-16	14	0	-14	54,2	45,8	-8,4	10,8	9,2	-1,7	0:11:49	0	0	0	100,00	14
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	254	276	22	188	199	11	0	26	26	50,8	55,2	4,4	10,2	11,0	0,9	0:01:38	0	0	0	98,33	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	792	635	-157	502	465	-37	4	5	1	158,4	127,0	-31,4	15,8	12,7	-3,1	0:02:08	0	0	0	98,82	61
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	536	819	283	144	162	18	0	0	0	107,2	163,8	56,6	8,9	13,7	4,7	0:08:07	0	0	0	99,25	219
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	391	420	29	231	281	50	18	0	-18	78,2	84,0	5,8	13,0	14,0	1,0	0:04:20	0	0	0	98,22	15
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	312	284	-28	82	65	-17	0	0	0	62,4	56,8	-5,6	7,8	7,1	-0,7	0:09:21	0	0	0	100,00	43
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	170	122	-48	20	18	-2	0	0	0	34,0	24,4	-9,6	4,3	3,1	-1,2	0:05:59	0	0	0	99,17	25
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	61	89	28	31	33	2	26	30	4	12,2	17,8	5,6	2,4	3,6	1,1	0:02:15	0	0	0	98,70	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	282	317	35	88	74	-14	8	18	10	56,4	63,4	7,0	7,1	7,9	0,9	0:11:03	0	0	0	99,24	29