

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 31.07.2023г. - 06.08.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыр-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленинском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:07:10	0:04:09	0:10:42	0:00:15	0:09:44	0:22:23	0:03:14	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6342	1260	1004	403	0	483	2	278	10	626	4	709	113	264	0	435	20	164	0	309	0	90	45	316	13	1	
1.	Общее число оказанных услуг	3244	594	596	274	0	362	2	115	3	187	0	305	19	63	0	176	5	128	0	184	0	43	23	216	9	1	
1.1.	Всего государственных услуг	3037	550	559	267	0	362	2	111	3	160	0	272	19	58	0	176	5	128	0	157	0	39	22	197	8	1	
1.1.1.	Росреестр	1740	353	387	56	0	231	2	58	1	87	0	148	13	25	0	107	5	95	0	58	0	20	11	115	3	0	
1.1.2.	ПФР	460	30	27	113	0	66	0	16	2	38	0	45	1	11	0	12	0	11	0	45	0	5	2	41	2	0	
1.1.3.	МВД России	701	126	135	88	0	55	0	28	0	27	0	68	5	21	0	55	0	16	0	44	0	12	8	26	2	0	
1.1.4.	ФССП России	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.5.	ФНС России	134	40	10	10	0	10	0	8	0	8	0	11	0	1	0	2	0	6	0	10	0	2	1	15	1	1	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.9.	Ространнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	202	42	34	7	0	0	4	27	33	5	0	0	27	4	1	19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.	Иные услуги	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.3.	Газпром	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.6.	Проект "Лина Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	801	102	76	39	0	87	23	6	45	295	94	18	11	1	22	49	9	1	25	4	0						
3.	Консультация	2162	510	308	90	0	8	137	390	4	105	182	243	14	14	72	37	21	66	0								
4.	Карта больничка	7	6	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	99	39	12	0	0	24	2	4	4	0	1	0	3	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом отказов от сбора и размещения биометрических персональных данных и отзыва отказа	29	9	12	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.

Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (вексель)	Количество оказанных консультаций за период с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (вексель)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (вексель)	Оказано в среднем в день с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Оказано в среднем в день с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 24.07.2023г. - 30.07.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество обращений по вопросам на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в 5-ти балльной шкале) %	Регистрация на портале госуслуг (РСЧ) с 31.07.2023г. - 06.08.2023г.
Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6739	6341	-30,6	2750	2162	-588,0	88	207	9,2	1347,8	1268,2	-6,1	162,9	156,0	-0,5	0:07:10	0	0	0	99,30	801
1 РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1419	1260	-159	592	510	-82			0	283,8	252,0	-31,8	47,3	42,0	-5,3	0:04:09	0	0	0	99,41	102
2 МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1286	1004	-282	666	308	-358			0	257,2	200,8	-56,4	13,5	10,6	-3,0	0:10:42	0	0	0	98,71	76
3 МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	488	403	-85	90	90	0	0	0	0	97,6	80,6	-17,0	13,9	11,5	-2,4	0:00:15	0	0	0	98,82	39
4 МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	355	483	128	9	8	-1	9	2	-7	71,0	96,6	25,6	5,9	8,1	2,1	0:09:44	0	0	0	99,05	87
5 МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	229	278	49	96	137	41	0	10	10	45,8	55,6	9,8	9,2	11,1	2,0	0:22:23	0	0	0	98,18	23
6 МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	276	264	-12	199	182	-17	26	0	-26	55,2	52,8	-2,4	11,0	10,6	-0,5	0:01:38	0	0	0	100,00	18
7 МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	635	626	-9	465	390	-75	5	4	-1	127,0	125,2	-1,8	12,7	12,5	-0,2	0:03:14	0	0	0	99,33	45
8 МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	819	709	-110	162	105	-57	0	113	113	163,8	141,8	-22,0	13,7	11,8	-1,8	0:08:07	0	0	0	99,22	295
9 МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	420	435	15	281	243	-38	0	20	20	84,0	87,0	3,0	14,0	14,5	0,5	0:04:20	0	0	0	100,00	11
10 МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	284	309	25	65	72	7	0	0	0	56,8	61,8	5,0	7,1	7,7	0,6	0:09:21	0	0	0	100,00	49
11 МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	122	164	42	18	14	-4	0	0	0	24,4	32,8	8,4	3,1	4,1	1,1	0:05:59	0	0	0	99,12	22
12 МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	89	90	1	33	37	4	30	45	15	17,8	18,0	0,2	3,6	3,6	0,0	0:02:15	0	0	0	100,00	9
13 МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	317	316	-1	74	66	-8	18	13	-5	63,4	63,2	-0,2	7,9	7,9	0,0	0:11:03	0	0	0	99,10	25