

Ежедневная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2023г. - 31.07.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ ЦПР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:02	0:08:40	0:11:26	0:00:15	0:05:53	0:11:59	0:08:19	0:10:15	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	26979	5745	3900	2094	0	1650	16	1119	25	3204	18	2728	0	1077	50	1824	75	620	0	1219	0	331	155	1465	38	3
1.	Общее число оказанных услуг	14515	2972	2424	1554	0	1294	16	448	3	1195	0	1416	0	245	8	597	16	437	0	758	0	160	72	1012	30	3
1.1.	Всего государственных услуг	13766	2839	2294	1521	0	1269	16	435	3	1045	0	1352	0	235	8	595	16	436	0	665	0	148	68	929	27	3
1.1.1.	Росреестр	7705	1913	1487	143		752	16	208		685		831		120	3	302	3	283		297		66	34	618	5	0
1.1.2.	ПФР	2535	181	111	1077		244		61	3	186		213		33	2	95	3	37		133		12	6	152	6	0
1.1.3.	МВД России	2776	578	607	284		196		120		126		218		68	2	188	10	80		151		58	25	102	8	0
1.1.4.	ФССП России	10	2	1	0		0		0		0		0		0		0		0		7		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	740	165	88	17		77		46		48		90		14	1	10		36		77		12	3	57	8	3
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	16	2	5	0		5		0		2		0		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	730	130	125	33		20		13		148		63		10		0		1		92		12	4	83	3	0
1.4.	Иные услуги	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	1	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Линя Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2625	451	252	126		300		95	21	251		601		66		80	4	104		168		35	15	96	8	0
3.	Консультация	9425	2160	1155	414		25		532		1729	18	687		766	42	1122	55	78		282		136	68	339		0
4.	Карта болельщика	13	3	3	0		0		0		0		0		5		1		1		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНПУ	327	122	47	0		31		44	1	25		23		0		12		0		9		0		14		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНПУ	3	3	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	71	34	19	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0

Исполнитель: Тихонова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2023г. - 30.06.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2023г. - 30.06.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.06.2023г. - 30.06.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.06.2023г. - 30.06.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.06.2023г. - 30.06.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности заявителей (по результатам опроса по шкале от 4 до 5 - "полный контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ВСН) с 01.07.2023г. - 31.07.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	27651	26976	-51,9	10046	9425	-621,0	572	377	-15,0	1382,6	1348,8	-2,6	152,4	168,5	1,2	0:07:02	0	0	0	98,91	2625
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	5144	5745	601	1933	2160	227			0	257,2	287,3	30,1	21,4	47,9	26,4	0:08:40	0	0	0	99,23	451
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5354	3900	-1454	2484	1155	-1329			0	267,7	195,0	-72,7	14,1	10,3	-3,8	0:11:26	0	0	0	98,27	252
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1673	2094	421	442	414	-28	0	0	0	83,7	104,7	21,1	12,0	15,0	3,0	0:00:15	0	0	0	99,00	126
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2081	1650	-431	29	25	-4	11	16	5	104,1	82,5	-21,6	17,3	6,9	-10,5	0:05:53	0	0	0	98,96	300
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	866	1119	253	361	532	171	24	25	1	43,3	56,0	12,7	8,7	11,2	2,5	0:11:59	0	0	0	99,27	95
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1169	1077	-92	828	766	-62	27	50	23	58,5	53,9	-4,6	11,7	10,8	-0,9	0:01:38	0	0	0	98,16	66
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2816	3204	388	1515	1729	214	10	18	8	140,8	160,2	19,4	14,1	16,0	1,9	0:08:19	0	0	0	99,07	251
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2911	2728	-183	641	687	46	25	0	-25	145,6	136,4	-9,2	12,1	11,4	-0,8	0:10:15	0	0	0	98,94	601
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1767	1824	57	1046	1122	76	247	75	-172	88,4	91,2	2,9	14,7	15,2	0,5	0:04:20	0	0	0	98,77	80
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1284	1219	-65	313	282	-31	0	0	0	64,2	61,0	-3,3	8,0	7,6	-0,4	0:09:21	0	0	0	99,19	168
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	730	620	-110	80	78	-2	0	0	0	36,5	31,0	-5,5	5,2	3,9	-1,3	0:05:59	0	0	0	99,16	104
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	400	331	-69	130	136	6	204	155	-49	20,0	16,6	-3,5	4,0	3,3	-0,7	0:02:15	0	0	0	98,65	35
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1456	1465	9	244	339	95	24	38	14	72,8	73,3	0,5	9,1	9,2	0,1	0:11:03	0	0	0	99,17	96