

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 14.08.2023г. - 20.08.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыг-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:59	0:14:09	0:15:49	0:00:15	0:07:52	0:16:31	0:06:24	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6176	1461	1152	402	0	411	2	242	2	561	5	661	0	152	0	398	0	145	0	201	0	80	12	308	9	2
1.	Общее число оказанных услуг	3451	765	735	267	0	302	2	83	0	249	0	345	0	33	0	162	0	110	0	121	0	56	8	221	9	2
1.1.	Всего государственных услуг	3230	737	695	250	0	295	2	81	0	195	0	322	0	31	0	162	0	109	0	96	0	51	8	204	8	2
1.1.1.	Росреестр	1891	501	446	59		174	2	37		111		160		10		128		82		29		19	3	135		0
1.1.2.	ПФР	437	42	38	113		52		6		50		56		5		5		14		21		7	2	28	1	0
1.1.3.	МВД России	730	157	188	66		47		34		29		90		10		27		9		28		19	2	26	6	0
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	171	37	23	12		21		4		5		16		6		2		4		18		6	1	15	1	2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	21	4	14	1		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	199	24	26	16		4		2		54		23		2		0		1		25		5		17	1	0
1.4.	Иные услуги	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Линя Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	569	98	75	30		74		18	2	48		133		5		18		17		30		1		22		0
3.	Консультация	1906	505	316	105		16		101		230	5	167		114		204		18		47		23	4	60		0
4.	Карта больничника	10	0	6	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	123	29	11	0		12		29		18		7		0		12		0		0		0		5		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	117	64	9	0	0	7	0	10	0	14	0	9	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тихонова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (различия)	Количество оказанных консультаций за период с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (различия)	Из них оказано в ТОСП за период с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (различия)	Оказано в среднем в день с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Оказано в среднем в день с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 07.08.2023г. - 13.08.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам анкетного опроса) в %	Регистрация на портале «Мои документы» за период с 14.08.2023г. - 20.08.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6436	6174	-20,2	2004	1906	-98,0	64	30	-2,6	1287,2	1234,8	-4,0	159,1	150,0	-0,7	0:07:59	0	0	0	98,70	569
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1459	1461	2	481	505	24			0	291,8	292,2	0,4	48,6	48,7	0,1	0:14:09	0	0	0	98,96	98
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1184	1152	-32	344	316	-28			0	236,8	230,4	-6,4	12,5	12,1	-0,3	0:15:49	0	0	0	99,12	75
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	632	402	-230	105	105	0	0	0	0	126,4	80,4	-46,0	18,1	11,5	-6,6	0:00:15	0	0	0	99,06	30
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	406	411	5	12	16	4	2	2	0	81,2	82,2	1,0	6,8	6,9	0,1	0:07:52	0	0	0	93,33	74
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	289	242	-47	133	101	-32	9	2	-7	57,8	48,4	-9,4	11,6	9,7	-1,9	0:16:31	0	0	0	98,40	18
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	226	152	-74	162	114	-48	0	0	0	45,2	30,4	-14,8	9,0	6,1	-3,0	0:01:38	0	0	0	100,00	5
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	610	561	-49	319	230	-89	5	5	0	122,0	112,2	-9,8	12,2	11,2	-1,0	0:06:24	0	0	0	99,26	48
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	502	661	159	113	167	54	0	0	0	100,4	132,2	31,8	8,4	11,0	2,7	0:08:07	0	0	0	99,10	133
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	256	398	142	147	204	57	0	0	0	51,2	79,6	28,4	8,5	13,3	4,7	0:04:20	0	0	0	100,00	18
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	273	201	-72	54	47	-7	0	0	0	54,6	40,2	-14,4	6,8	5,0	-1,8	0:09:21	0	0	0	100,00	30
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	191	145	-46	17	18	1	0	0	0	38,2	29,0	-9,2	4,8	3,6	-1,2	0:05:59	0	0	0	98,97	17
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	115	80	-35	47	23	-24	46	12	-34	23,0	16,0	-7,0	4,6	3,2	-1,4	0:02:15	0	0	0	98,00	1
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	293	308	15	70	60	-10	2	9	7	58,6	61,6	3,0	7,3	7,7	0,4	0:11:03	0	0	0	98,89	22