

Ежедневная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ГОСП
 Карачаево-Черкесской Республики за 11.09.2023г. - 17.09.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгско-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПИ КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:23	0:17:59	0:04:11	0:00:15	0:05:15	0:07:15	0:05:21	0:08:07	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6241	1205	986	548	0	511	0	267	7	731	0	653	0	257	0	296	0	162	0	180	0	86	23	359	16	0
1.	Общее число оказанных услуг	3213	557	540	331	0	357	0	109	4	292	0	437	0	39	0	109	0	120	0	113	0	49	14	160	8	0
1.1.	Всего государственных услуг	2762	495	486	291	0	274	0	95	3	194	0	391	0	36	0	109	0	120	0	91	0	39	12	141	4	0
1.1.1.	Росреестр	1225	290	294	37	0	116	0	32	0	66	0	138	0	15	0	65	0	63	0	32	0	16	11	61	0	0
1.1.2.	ПФР	839	57	41	189	0	101	0	31	3	106	0	184	0	7	0	13	0	31	0	31	0	6	0	42	4	0
1.1.3.	МВД России	527	115	121	54	0	45	0	21	0	15	0	57	0	9	0	26	0	14	0	19	0	11	1	20	0	0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	171	33	30	11	0	12	0	11	0	7	0	12	0	5	0	5	0	12	0	9	0	6	0	18	0	0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	5	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	446	60	54	40	0	81	0	14	1	97	0	46	0	3	0	0	0	22	0	22	0	10	2	19	4	0
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	604	110	93	98	0	86	0	25	3	52	0	31	0	9	0	22	0	22	0	32	0	3	0	21	0	0
3.	Консультация	2102	470	310	115	0	25	0	122	0	360	0	141	0	203	0	162	0	19	0	13	0	34	9	128	0	0
4.	Карта больничка	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	93	28	14	0	0	16	0	8	0	12	0	4	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителей в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	228	40	29	4	0	27	0	2	0	15	0	40	0	6	0	2	0	1	0	17	0	0	0	45	8	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексель)	Количество оказанных консультаций за период с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (вексель)	Итого оказано в ТОСП за период с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (вексель)	Оказано в среднем в день с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Оказано в среднем в день с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в целом окне с 04.09.2023г. - 10.09.2023г.	Оказано в среднем в день в целом с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в целом окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество безисправностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по шкалам 4 и 5 в % - Раш контроль) %	Регистрация на портале госуслуг (РСО) с 11.09.2023г. - 17.09.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6491	6241	-19,2	1706	2102	396,0	149	46	-7,9	1622,8	1560,3	-4,8	204,7	190,0	-1,1	0:06:23	0	0	0	99,16	604
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1613	1205	-408	552	470	-82			0	403,3	301,3	-102,0	67,2	50,2	-17,0	0:17:59	0	0	0	100,00	110
2	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	92395	19	0	839	986	147	258	310	52			0	209,8	246,5	36,8	11,0	13,0	1,9	0:04:11	0	0	0	100,00	93
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	488	548	60	105	115	10	8	0	-8	122,0	137,0	15,0	17,4	19,6	2,1	0:00:15	0	0	0	99,20	98
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	430	511	81	24	25	1	0	0	0	107,5	127,8	20,3	9,0	10,6	1,7	0:05:15	0	0	0	100,00	86
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	151	267	116	0	122	122	9	7	-2	37,8	66,8	29,0	7,6	13,4	5,8	0:07:15	0	0	0	100,00	25
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	220	257	37	156	203	47	0	0	0	55,0	64,3	9,3	11,0	12,9	1,9	0:01:38	0	0	0	100,00	9
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	513	731	218	0	360	360	10	0	-10	128,3	182,8	54,5	12,8	18,3	5,5	0:05:21	0	0	0	98,16	52
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	742	653	-89	161	141	-20	0	0	0	185,5	163,3	-22,3	15,5	13,6	-1,9	0:08:07	0	0	0	100,00	31
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	465	296	-169	262	162	-100	41	0	-41	116,3	74,0	-42,3	19,4	12,3	-7,0	0:04:20	0	0	0	93,33	22
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	276	180	-96	15	13	-2	0	0	0	69,0	45,0	-24,0	8,6	5,6	-3,0	0:09:21	0	0	0	100,00	32
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	180	162	-18	15	19	4	0	0	0	45,0	40,5	-4,5	5,6	5,1	-0,6	0:05:59	0	0	0	98,39	22
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	88	86	-2	38	34	-4	32	23	-9	22,0	21,5	-0,5	4,4	4,3	-0,1	0:02:15	0	0	0	100,00	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	486	359	-127	120	128	8	49	16	-33	121,5	89,8	-31,8	15,2	11,2	-4,0	0:11:03	0	0	0	100,00	21