

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ  
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.09.2023г. - 30.09.2023г.

| № п/п   | Наименование услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Всего   | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкеске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе" | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | МБУ "МФЦ в Карачевском районе" | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе" | АУ ЦПР «ЦПР КЧР» |      |     |     |   |     |   |     |     |      |    |    |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|------------------|------|-----|-----|---|-----|---|-----|-----|------|----|----|
|         | Среднее время ожидания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0:06:57 | 0:19:15         | 0:03:57                 | 0:00:15                         | 0:04:58                              | 0:10:10                            | 0:06:58                            | 0:10:15                         | 0:01:38                      | 0:04:20                                   | 0:05:59                      | 0:09:21                        | 0:02:15                       | 0:11:03                                  | 0:01:45          |      |     |     |   |     |   |     |     |      |    |    |
|         | Общее количество оказанных услуг и функций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 28246   | 5635            | 4310                    | 2145                            | 30                                   | 2175                               | 17                                 | 1110                            | 10                           | 2809                                      | 20                           | 3412                           | 0                             | 1039                                     | 0                | 1560 | 141 | 792 | 0 | 988 | 0 | 305 | 148 | 1954 | 87 | 12 |
| 1.      | Общее число оказанных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14849   | 2586            | 2448                    | 1260                            | 29                                   | 1508                               | 15                                 | 574                             | 8                            | 1339                                      | 0                            | 1934                           | 0                             | 237                                      | 0                | 459  | 18  | 576 | 0 | 626 | 0 | 205 | 93  | 1085 | 52 | 12 |
| 1.1.    | Всего государственных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 13040   | 2282            | 2233                    | 1200                            | 25                                   | 1231                               | 9                                  | 505                             | 2                            | 943                                       | 0                            | 1678                           | 0                             | 226                                      | 0                | 458  | 18  | 576 | 0 | 532 | 0 | 187 | 87  | 977  | 42 | 12 |
| 1.1.1.  | Росреестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6004    | 1332            | 1431                    | 173                             | 24                                   | 550                                | 7                                  | 166                             |                              | 373                                       |                              | 614                            |                               | 108                                      |                  | 225  | 8   | 320 |   | 187 |   | 76  | 59  | 449  |    | 0  |
| 1.1.2.  | ПФР                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3598    | 304             | 154                     | 677                             | 1                                    | 429                                | 1                                  | 139                             | 2                            | 430                                       |                              | 811                            |                               | 56                                       |                  | 58   | 3   | 128 |   | 153 |   | 21  | 13  | 238  | 20 | 0  |
| 1.1.3.  | МВД России                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2648    | 491             | 540                     | 302                             |                                      | 191                                | 1                                  | 146                             |                              | 104                                       |                              | 191                            |                               | 47                                       |                  | 166  | 6   | 92  |   | 124 |   | 72  | 13  | 182  | 16 | 0  |
| 1.1.4.  | ФССП России                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 1                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.1.5.  | ФНС России                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 789     | 155             | 108                     | 48                              |                                      | 61                                 |                                    | 54                              |                              | 36                                        |                              | 61                             |                               | 15                                       |                  | 9    | 1   | 36  |   | 68  |   | 18  | 2   | 108  | 6  | 12 |
| 1.1.6.  | Росимущество                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.1.7.  | Роспотребнадзор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.1.8.  | Государственная инспекция труда                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.1.9.  | Ространснадзор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.1.10. | Минобр РФ по КЧР                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.2.    | Услуги ОИВ КЧР                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 26      | 13              | 0                       | 0                               |                                      | 8                                  |                                    | 1                               |                              | 2                                         |                              | 1                              |                               | 0                                        |                  | 1    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.3.    | Муниципальные услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1782    | 291             | 215                     | 60                              | 4                                    | 269                                | 6                                  | 68                              | 6                            | 393                                       |                              | 255                            |                               | 11                                       |                  | 0    |     | 0   |   | 94  |   | 18  | 6   | 108  | 10 | 0  |
| 1.4.    | Иные услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1       | 0               | 0                       | 0                               | 0                                    | 0                                  | 0                                  | 0                               | 0                            | 1                                         | 0                            | 0                              | 0                             | 0                                        | 0                | 0    | 0   | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0   | 0    | 0  | 0  |
| 1.4.1.  | Услуги МСП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.4.2.  | МФЦ (банкротство)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 1                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.4.3.  | Газпром                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.4.4.  | COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.4.5.  | Военкомат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 1.4.6.  | Проект "Линя Победы"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0       | 0               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 2.      | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3067    | 506             | 298                     | 328                             |                                      | 397                                |                                    | 102                             | 2                            | 325                                       |                              | 568                            |                               | 52                                       |                  | 116  | 8   | 136 |   | 128 |   | 22  | 4   | 89   |    | 0  |
| 3.      | Консультация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8385    | 2061            | 1300                    | 492                             |                                      | 31                                 |                                    | 403                             |                              | 939                                       | 20                           | 742                            |                               | 731                                      |                  | 950  | 113 | 77  |   | 77  |   | 78  | 51  | 504  |    | 0  |
| 4.      | Карта болельщика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 9       | 2               | 4                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 2                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 1   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 5.      | Получение результатов оказания услуги от ЕНПУ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 439     | 119             | 67                      | 0                               |                                      | 52                                 |                                    | 26                              |                              | 81                                        |                              | 31                             |                               | 0                                        |                  | 17   |     | 0   |   | 10  |   | 0   |     | 36   |    | 0  |
| 6.      | Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНПУ                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1       | 1               | 0                       | 0                               |                                      | 0                                  |                                    | 0                               |                              | 0                                         |                              | 0                              |                               | 0                                        |                  | 0    |     | 0   |   | 0   |   | 0   |     | 0    |    | 0  |
| 7.      | Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа | 1496    | 360             | 193                     | 65                              | 1                                    | 187                                | 2                                  | 3                               | 0                            | 125                                       | 0                            | 137                            | 0                             | 19                                       | 0                | 18   | 2   | 2   | 0 | 147 | 0 | 0   | 0   | 240  | 35 | 0  |

Исполнитель: Титкова А.Б.  
Телефон 8(8782)25-00-25

## Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.09.2023г. - 30.09.2023г.

|    | Наименование МФЦ                                       | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 01.08.2023г. - 31.08.2023г. | Количество оказанных услуг за период с 01.09.2023г. - 30.09.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг (период) | Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2023г. - 31.08.2023г. | Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2023г. - 30.09.2023г. | Динамика количества предоставленных консультаций (период) | Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2023г. - 31.08.2023г. | Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2023г. - 30.09.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (период) | Оказано в среднем в день с 01.08.2023г. - 31.08.2023г. | Оказано в среднем в день с 01.09.2023г. - 30.09.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 01.08.2023г. - 31.08.2023г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 01.09.2023г. - 30.09.2023г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне) | Среднее время оказания в очереди, мину ? | Количество обеспокоенных жалоб | Количество необеспеченных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля положительных отзывов), % | Регистрация на портале «Мои документы» за период с 01.09.2023г. - 30.09.2023г. |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|    | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305                | 111                   | 110                    | 39228                                                              | 28234                                                              | -845,7                                             | 9798                                                                      | 8385                                                                      | -1413,0                                                   | 571                                                           | 453                                                           | -9,1                                                      | 1705,6                                                 | 1411,7                                                 | -22,6                                              | 204,5                                                               | 171,8                                                               | -2,5                                                            | 0:06:57                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 98,86                                                                             | 3067                                                                           |
| 1  | РГБУ «УМФЦ КЧР»                                        | 30000                 | 6                     | 0                      | 8481                                                               | 5635                                                               | -2846                                              | 2363                                                                      | 2061                                                                      | -302                                                      |                                                               |                                                               | 0                                                         | 368,7                                                  | 281,8                                                  | -87,0                                              | 61,5                                                                | 47,0                                                                | -14,5                                                           | 0:19:15                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 99,29                                                                             | 506                                                                            |
| 2  | МБУ "МФЦ в г. Черкесске"                               | 92395                 | 19                    | 0                      | 6922                                                               | 4310                                                               | -2612                                              | 1456                                                                      | 1300                                                                      | -156                                                      |                                                               |                                                               | 0                                                         | 301,0                                                  | 215,5                                                  | -85,5                                              | 15,8                                                                | 11,3                                                                | -4,5                                                            | 0:03:57                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 99,23                                                                             | 298                                                                            |
| 3  | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"                        | 28880                 | 7                     | 16                     | 2122                                                               | 2145                                                               | 23                                                 | 425                                                                       | 492                                                                       | 67                                                        | 21                                                            | 30                                                            | 9                                                         | 92,3                                                   | 107,3                                                  | 15,0                                               | 13,2                                                                | 15,3                                                                | 2,1                                                             | 0:00:15                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 99,15                                                                             | 328                                                                            |
| 4  | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"                   | 50175                 | 12                    | 10                     | 3726                                                               | 2175                                                               | -1551                                              | 34                                                                        | 31                                                                        | -3                                                        | 6                                                             | 17                                                            | 11                                                        | 162,0                                                  | 108,8                                                  | -53,3                                              | 13,5                                                                | 9,1                                                                 | -4,4                                                            | 0:04:58                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 99,24                                                                             | 397                                                                            |
| 5  | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"                     | 15729                 | 5                     | 7                      | 1357                                                               | 1110                                                               | -247                                               | 601                                                                       | 403                                                                       | -198                                                      | 21                                                            | 10                                                            | -11                                                       | 59,0                                                   | 55,5                                                   | -3,5                                               | 11,8                                                                | 11,1                                                                | -0,7                                                            | 0:10:10                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 98,84                                                                             | 102                                                                            |
| 6  | МБУ "МФЦ в Ногайском районе"                           | 15566                 | 5                     | 5                      | 1209                                                               | 1039                                                               | -170                                               | 780                                                                       | 731                                                                       | -49                                                       | 0                                                             | 0                                                             | 0                                                         | 52,6                                                   | 52,0                                                   | -0,6                                               | 10,5                                                                | 10,4                                                                | -0,1                                                            | 0:01:38                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 98,85                                                                             | 52                                                                             |
| 7  | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"                    | 43662                 | 10                    | 13                     | 4013                                                               | 2809                                                               | -1204                                              | 1629                                                                      | 939                                                                       | -690                                                      | 19                                                            | 20                                                            | 1                                                         | 174,5                                                  | 140,5                                                  | -34,0                                              | 17,4                                                                | 14,0                                                                | -3,4                                                            | 0:06:58                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 98,75                                                                             | 325                                                                            |
| 8  | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"                        | 48343                 | 12                    | 13                     | 3642                                                               | 3412                                                               | -230                                               | 592                                                                       | 742                                                                       | 150                                                       | 0                                                             | 0                                                             | 0                                                         | 158,3                                                  | 170,6                                                  | 12,3                                               | 13,2                                                                | 14,2                                                                | 1,0                                                             | 0:10:15                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 98,98                                                                             | 568                                                                            |
| 9  | МБУ УМР "МФЦ"                                          | 22763                 | 6                     | 8                      | 2164                                                               | 1560                                                               | -604                                               | 1085                                                                      | 950                                                                       | -135                                                      | 184                                                           | 141                                                           | -43                                                       | 94,1                                                   | 78,0                                                   | -16,1                                              | 15,7                                                                | 13,0                                                                | -2,7                                                            | 0:04:20                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 96,36                                                                             | 116                                                                            |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"                        | 31835                 | 8                     | 18                     | 1371                                                               | 988                                                                | -383                                               | 244                                                                       | 77                                                                        | -167                                                      | 0                                                             | 0                                                             | 0                                                         | 59,6                                                   | 49,4                                                   | -10,2                                              | 7,5                                                                 | 6,2                                                                 | -1,3                                                            | 0:09:21                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 98,97                                                                             | 128                                                                            |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе"                           | 30839                 | 8                     | 11                     | 969                                                                | 792                                                                | -177                                               | 89                                                                        | 77                                                                        | -12                                                       | 0                                                             | 0                                                             | 0                                                         | 42,1                                                   | 39,6                                                   | -2,5                                               | 5,3                                                                 | 5,0                                                                 | -0,3                                                            | 0:05:59                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 98,99                                                                             | 136                                                                            |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе"                          | 17530                 | 5                     | 4                      | 460                                                                | 305                                                                | -155                                               | 180                                                                       | 78                                                                        | -102                                                      | 167                                                           | 148                                                           | -19                                                       | 20,0                                                   | 15,3                                                   | -4,8                                               | 4,0                                                                 | 3,1                                                                 | -1,0                                                            | 0:02:15                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 99,53                                                                             | 22                                                                             |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"              | 38588                 | 8                     | 5                      | 2792                                                               | 1954                                                               | -838                                               | 320                                                                       | 504                                                                       | 184                                                       | 153                                                           | 87                                                            | -66                                                       | 121,4                                                  | 97,7                                                   | -23,7                                              | 15,2                                                                | 12,2                                                                | -3,0                                                            | 0:11:03                                  | 0                              | 0                               | 0                                       | 98,94                                                                             | 89                                                                             |