

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 09.10.2023г. - 15.10.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабзском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦНИ КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:10:35	0:07:46	0:04:11	0:09:15	0:04:11	0:19:48	0:09:49	0:08:07	0:07:38	0:37:49	0:05:17	0:05:14	0:02:15	0:16:09	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	5905	1079	897	430	8	612	0	204	5	623	5	515	0	253	6	291	48	158	0	302	0	131	39	407	15	3	
1.	Общее число оказанных услуг	3028	502	484	279	8	393	0	95	5	200	0	291	0	63	6	91	9	102	0	176	0	80	18	269	7	3	
1.1.	Всего государственных услуг	2677	444	426	258	5	342	0	80	1	142	0	267	0	60	6	91	9	102	0	147	0	74	17	241	6	3	
1.1.1.	Росреестр	1254	255	264	57		124		35	1	62		107		28	3	49	4	55		50		36	14	132		0	
1.1.2.	ПФР	743	49	52	122		143		22		54		118		16	3	17	2	23		47		21	3	59		0	
1.1.3.	МВД России	499	102	86	69	2	53		20		16		21		13		18	3	15		37		16		33	6	0	
1.1.4.	ФССП России	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	180	38	24	10	3	22		3		10		21		3		7		9		12		1		17		3	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	11	4	4	0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	340	54	54	21	3	48		15	4	58		24		3		0		0		29		6	1	28	1	0	
1.4.	Иные услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	614	104	71	13		172		16		52		63		9		20	1	32		47		3		12		0	
3.	Консультация	2136	438	328	135		19		85		354	5	155		181		179	38	24		72		48	21	118		0	
4.	Карта больничка	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	73	21	10	0		13		8		14		3		0		1		0		1		0		2		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителей в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	54	14	4	3	0	15	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	8	0	

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Динамика количества приемов граждан (оклад)	Количество оказанных консультаций за период с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (посети)	Измен. оказано в ТОСП за период с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Измен. оказано в ТОСП за период с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (посети)	Оказано в среднем в день с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Оказано в среднем в день с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.10.2023г. - 08.10.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по 5-балльной шкале) в %	Регистрация по поручению за период с 09.10.2023г. - 15.10.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6418	5902	-39,7	2234	2136	-98,0	86	126	3,1	1283,6	1180,4	-7,9	153,8	143,8	-0,8	0:10:35	0	0	0	99,01	614
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1179	1079	-100	472	438	-34			0	235,8	215,8	-20,0	39,3	36,0	-3,3	0:07:46	0	0	0	99,29	104
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1171	897	-274	409	328	-81			0	234,2	179,4	-54,8	12,3	9,4	-2,9	0:04:11	0	0	0	100,00	71
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	420	430	10	75	135	60	4	8	4	84,0	86,0	2,0	12,0	12,3	0,3	0:09:15	0	0	0	98,58	13
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	454	612	158	18	19	1	0	0	0	90,8	122,4	31,6	7,6	10,2	2,6	0:04:11	0	0	0	100,00	172
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	241	204	-37	90	85	-5	14	5	-9	48,2	40,8	-7,4	9,6	8,2	-1,5	0:19:48	0	0	0	98,62	16
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	306	253	-53	201	181	-20	0	6	6	61,2	50,6	-10,6	12,2	10,1	-2,1	0:07:38	0	0	0	100,00	9
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	659	623	-36	363	354	-9	5	5	0	131,8	124,6	-7,2	13,2	12,5	-0,7	0:09:49	0	0	0	98,93	52
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	720	515	-205	170	155	-15	0	0	0	144,0	103,0	-41,0	12,0	8,6	-3,4	0:08:07	0	0	0	98,79	63
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	308	291	-17	193	179	-14	29	48	19	61,6	58,2	-3,4	10,3	9,7	-0,6	0:37:49	0	0	0	96,36	20
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	283	302	19	54	72	18	0	0	0	56,6	60,4	3,8	7,1	7,6	0,5	0:05:14	0	0	0	100,00	47
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	189	158	-31	15	24	9	0	0	0	37,8	31,6	-6,2	4,7	4,0	-0,8	0:05:17	0	0	0	99,60	32
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	86	131	45	42	48	6	29	39	10	17,2	26,2	9,0	3,4	5,2	1,8	0:02:15	0	0	0	98,18	3
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	402	407	5	132	118	-14	5	15	10	80,4	81,4	1,0	10,1	10,2	0,1	0:16:09	0	0	0	98,77	12