

Ежедневная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.10.2023г. - 31.10.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленуковском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачевском городском округе"	АУ ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:06:57	0:19:15	0:03:57	0:00:15	0:04:58	0:10:10	0:06:58	0:10:15	0:01:38	0:04:20	0:05:59	0:09:21	0:02:15	0:11:03	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	27281	5043	4578	2000	19	2222	3	1015	44	2838	21	2984	0	1179	22	1632	197	734	1	1128	0	362	147	1560	28	6
1.	Общее число оказанных услуг	14414	2387	2706	1345	18	1550	3	451	35	1024	0	1800	0	308	22	457	26	516	1	705	0	198	79	961	28	6
1.1.	Всего государственных услуг	12948	2173	2512	1218	15	1392	3	402	16	799	0	1582	0	292	22	456	26	515	1	589	0	168	74	844	23	6
1.1.1.	Росреестр	6311	1280	1632	228	5	636		176	1	346		606		174	22	211	7	287	1	206		99	62	430	3	0
1.1.2.	ПФР	3431	245	295	654		468		92	6	264		728		48		61	6	99		185		50	10	242	5	0
1.1.3.	МВД России	2401	474	456	276	4	206	3	101	9	146		178		54		168	13	91		136		17	2	98	15	0
1.1.4.	ФССП России	6	0	4	1		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	799	174	125	59	6	82		33		43		70		16		16		38		61		2		74		6
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	58	10	27	0		12		2		5		1		0		1		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1406	203	167	127	3	146		47	19	220		217		16		0		0		116		30	5	117	5	0
1.4.	Иные услуги	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	1	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Линя Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	2957	467	334	191		557		97	7	264		465		86		123	18	131		150		25	4	67		0
3.	Консультация	9308	2009	1440	455		38		433		1471	21	669		784		1043	152	83		253		139	64	491		0
4.	Карта болельщика	11	0	7	0		0		0		0		1		0		0		3		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	438	121	76	0		55		34	2	72		41		0		4		0		4		0		31		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	152	59	15	9	1	22	0	0	0	7	0	9	0	0	0	5	1	0	0	16	0	0	0	10	0	0

Исполнитель: Тихонова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2023г. - 30.09.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (период)	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2023г. - 30.09.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (период)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.09.2023г. - 30.09.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (период)	Оказано в среднем в день с 01.09.2023г. - 30.09.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.09.2023г. - 30.09.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (оценка от 1 до 5, "Плохо" - 1, "Хорошо" - 5, %)	Регистрация на портале "Мои документы" за период с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	28234	27275	-73,8	8385	9308	923,0	453	482	2,2	1411,7	1239,8	-13,2	171,8	149,8	-1,7	0:06:57	0	0	0	98,94	2957
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	5635	5043	-592	2061	2009	-52			0	281,8	229,2	-52,5	47,0	38,2	-8,8	0:19:15	0	0	0	98,55	467
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4310	4578	268	1300	1440	140			0	215,5	208,1	-7,4	11,3	11,0	-0,4	0:03:57	0	0	0	99,79	334
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2145	2000	-145	492	455	-37	30	19	-11	107,3	90,9	-16,3	15,3	13,0	-2,3	0:00:15	0	0	0	98,76	191
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2175	2222	47	31	38	7	17	3	-14	108,8	101,0	-7,8	9,1	8,4	-0,6	0:04:58	0	0	0	99,01	557
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	1110	1015	-95	403	433	30	10	44	34	55,5	46,1	-9,4	11,1	9,2	-1,9	0:10:10	0	0	0	98,96	97
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1039	1179	140	731	784	53	0	22	22	52,0	53,6	1,6	10,4	10,7	0,3	0:01:38	0	0	0	100,00	86
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2809	2838	29	939	1471	532	20	21	1	140,5	129,0	-11,5	14,0	12,9	-1,1	0:06:58	0	0	0	99,22	264
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	3412	2984	-428	742	669	-73	0	0	0	170,6	135,6	-35,0	14,2	11,3	-2,9	0:10:15	0	0	0	98,48	465
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1560	1632	72	950	1043	93	141	197	56	78,0	74,2	-3,8	13,0	12,4	-0,6	0:04:20	0	0	0	98,73	123
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	988	1128	140	77	253	176	0	0	0	49,4	51,3	1,9	6,2	6,4	0,2	0:09:21	0	0	0	98,42	150
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	792	734	-58	77	83	6	0	1	1	39,6	33,4	-6,2	5,0	4,2	-0,8	0:05:59	0	0	0	99,21	131
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	305	362	57	78	139	61	148	147	-1	15,3	16,5	1,2	3,1	3,3	0,2	0:02:15	0	0	0	98,40	25
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1954	1560	-394	504	491	-13	87	28	-59	97,7	70,9	-26,8	12,2	8,9	-3,3	0:11:03	0	0	0	98,68	67