

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.11.2023г. - 12.11.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесское"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абзинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:10:32	0:15:00	0:04:11	0:09:15	0:09:46	0:17:37	0:03:38	0:08:07	0:07:38	0:07:08	0:04:42	0:03:42	0:02:15	0:43:59	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6011	1063	1338	376	0	546	1	189	0	603	6	617	0	222	6	315	0	134	0	225	0	72	23	309	11	2
1.	Общее число оказанных услуг	3134	520	848	231	0	380	0	86	0	207	0	299	0	45	6	108	0	85	0	125	0	27	11	171	11	2
1.1.	Всего государственных услуг	2914	488	809	211	0	356	0	81	0	172	0	273	0	44	6	108	0	85	0	106	0	27	11	152	9	2
1.1.1.	Росреестр	1425	305	358	39		217		35		67		139		28	6	46		51		42		20	8	78	1	0
1.1.2.	ПФР	792	49	237	108		90		15		65		104		5		34		16		35		1	1	33	5	0
1.1.3.	МВД России	456	105	98	47		35		25		32		16		9		27		11		22		5	2	24	2	0
1.1.4.	ФССП России	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.5.	ФНС России	240	29	115	17		14		6		8		14		2		1		7		7		1		17	1	2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.1.10.	Минобр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	2	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0	0	0
1.3.	Муниципальные услуги	217	31	39	20		23		5		35		26		1		0		0		18		0		19	2	0
1.4.	Иные услуги	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.3.	Газпром	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	760	86	107	34		125	1	37		51		160		18		41		33		37		8	3	23		0
3.	Консультация	1987	433	351	110		18		57		334	6	154		150		166		16		60		36	9	102		0
4.	Карта больничника	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНУ	103	18	28	0		22		9		6		4		0		0		0		3		1		12		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителей в ЛК ЕНУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	26	6	3	1	0	1	0	0	0	5	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.11.2023г. - 06.11.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 06.11.2023г. - 06.11.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Итого оказано в ТОСП за период с 06.10.2023г. - 06.11.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 06.11.2023г. - 06.11.2023г.	Оказано в среднем в день с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.10.2023г. - 06.11.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам 4 и 5 в "Ваш контроль" %)	Регистрация на портале "Мои документы" за период с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	5982	6009	2,1	2061	1987	-74,0	64	47	-1,3	1196,4	1502,3	23,5	141,1	172,8	2,4	0:10:32	0	0	0	91,82	760
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1100	1063	-37	435	433	-2			0	220,0	265,8	45,8	36,7	44,3	7,6	0:15:00	0	0	0	99,38	86
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1140	1338	198	318	351	33			0	228,0	334,5	106,5	12,0	17,6	5,6	0:04:11	0	0	0	98,68	107
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	312	376	64	95	110	15	6	0	-6	62,4	94,0	31,6	8,9	13,4	4,5	0:09:15	0	0	0	98,33	34
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	430	546	116	17	18	1	0	1	1	86,0	136,5	50,5	7,2	11,4	4,2	0:09:46	0	0	0	100,00	125
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	222	189	-33	92	57	-35	0	0	0	44,4	47,3	2,9	8,9	9,5	0,6	0:17:37	0	0	0	100,00	37
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	224	222	-2	151	150	-1	0	6	6	44,8	55,5	10,7	9,0	11,1	2,1	0:07:38	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	695	603	-92	374	334	-40	4	6	2	139,0	150,8	11,8	13,9	15,1	1,2	0:03:38	0	0	0	99,69	51
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	739	617	-122	150	154	4	0	0	0	147,8	154,3	6,4	12,3	12,9	0,5	0:08:07	0	0	0	99,50	160
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	326	315	-11	194	166	-28	0	0	0	65,2	78,8	13,6	10,9	13,1	2,3	0:07:08	0	0	0	98,89	41
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	234	225	-9	70	60	-10	0	0	0	46,8	56,3	9,5	5,9	7,0	1,2	0:03:42	0	0	0	100,00	37
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	142	134	-8	18	16	-2	0	0	0	28,4	33,5	5,1	3,6	4,2	0,6	0:04:42	0	0	0	100,00	33
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	102	72	-30	47	36	-11	50	23	-27	20,4	18,0	-2,4	4,1	3,6	-0,5	0:02:15	0	0	0	0,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	316	309	-7	100	102	2	4	11	7	63,2	77,3	14,1	7,9	9,7	1,8	0:43:59	0	0	0	99,18	23