

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 13.11.2023г. - 19.11.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесское"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:11:22	0:14:28	0:04:11	0:09:15	0:07:07	0:18:45	0:02:32	0:08:07	0:07:38	0:15:53	0:08:43	0:04:49	0:02:15	0:43:59	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6410	1174	1359	425	0	502	5	181	2	612	5	546	0	311	7	341	0	175	0	305	0	112	46	365	4	2
1.	Общее число оказанных услуг	3184	516	800	278	0	322	2	105	2	196	0	271	0	69	7	115	0	115	0	145	0	49	21	201	4	2
1.1.	Всего государственных услуг	2933	482	748	262	0	292	2	97	2	165	0	244	0	67	7	115	0	115	0	122	0	46	20	176	3	2
1.1.1.	Росреестр	1551	289	496	54		130		34	2	82		122		33	4	71		73		40		19	12	108		0
1.1.2.	ПФР	579	35	83	129		97		20		30		61		11	3	16		26		29		4		38	2	0
1.1.3.	МВД России	600	117	121	68		48	2	37		39		44		18		26		12		34		22	8	14		0
1.1.4.	ФССП России	2	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	201	40	47	11		17		6		14		17		5		2		4		19		1		16	1	2
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	7	2	1	0		3		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	242	31	51	16		26		8		31		26		2		0		0		23		3	1	25	1	0
1.4.	Иные услуги	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	2	1	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Линя Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	879	133	116	36		138	3	28		78		104		50		35		37		61		22	11	41		0
3.	Консультация	2150	489	394	110		19		38		291	5	161		192		186		23		92		41	14	114		0
4.	Карта больничника	6	0	6	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	174	32	43	0		23		9		45		5		0		5		0		5		0		7		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	17	4	0	1	0	0	0	1	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (позитив)	Количество оказанных консультаций за период с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (позитив)	Из них оказано в ТОСП за период с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Из них оказано в ТОСП за период с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (позитив)	Оказано в среднем в день с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Оказано в среднем в день с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.11.2023г. - 12.11.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, мину т	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по опросам в «Госуслугах») в %	Регистрация на портале «Госуслуги» за период с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6009	6408	30,7	1987	2150	163,0	47	69	1,7	1502,3	1281,6	-17,0	172,8	151,9	-1,6	0:11:22	0	0	0	99,31	879
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1063	1174	111	433	489	56			0	265,8	234,8	-31,0	44,3	39,1	-5,2	0:14:28	0	0	0	99,51	133
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1338	1359	21	351	394	43			0	334,5	271,8	-62,7	17,6	14,3	-3,3	0:04:11	0	0	0	99,03	116
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	376	425	49	110	110	0	0	0	0	94,0	85,0	-9,0	13,4	12,1	-1,3	0:09:15	0	0	0	99,30	36
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	546	502	-44	18	19	1	1	5	4	136,5	100,4	-36,1	11,4	8,4	-3,0	0:07:07	0	0	0	100,00	138
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	189	181	-8	57	38	-19	0	2	2	47,3	36,2	-11,1	9,5	7,2	-2,2	0:18:45	0	0	0	99,49	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	222	311	89	150	192	42	6	7	1	55,5	62,2	6,7	11,1	12,4	1,3	0:07:38	0	0	0	100,00	50
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	603	612	9	334	291	-43	6	5	-1	150,8	122,4	-28,4	15,1	12,2	-2,8	0:02:32	0	0	0	98,40	78
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	617	546	-71	154	161	7	0	0	0	154,3	109,2	-45,1	12,9	9,1	-3,8	0:08:07	0	0	0	97,14	104
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	315	341	26	166	186	20	0	0	0	78,8	68,2	-10,6	13,1	11,4	-1,8	0:15:53	0	0	0	100,00	35
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	225	305	80	60	92	32	0	0	0	56,3	61,0	4,8	7,0	7,6	0,6	0:04:49	0	0	0	98,71	61
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	134	175	41	16	23	7	0	0	0	33,5	35,0	1,5	4,2	4,4	0,2	0:08:43	0	0	0	100,00	37
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	72	112	40	36	41	5	23	46	23	18,0	22,4	4,4	3,6	4,5	0,9	0:02:15	0	0	0	100,00	22
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	309	365	56	102	114	12	11	4	-7	77,3	73,0	-4,3	9,7	9,1	-0,5	0:43:59	0	0	0	99,44	41