

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.11.2023г. - 26.11.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесск"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урульского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абагинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:07:35	0:13:03	0:04:11	0:09:15	0:08:59	0:04:09	0:03:22	0:08:07	0:09:55	0:14:06	0:03:50	0:01:40	0:02:15	0:15:48	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6110	1070	1283	433	2	458	0	209	3	662	4	577	0	247	7	359	0	162	0	234	0	86	32	329	9	1
1.	Общее число оказанных услуг	3055	524	660	281	2	297	0	87	3	249	0	355	0	51	7	102	0	101	0	138	0	40	17	169	8	1
1.1.	Всего государственных услуг	2787	475	616	255	1	280	0	84	3	196	0	328	0	50	7	102	0	100	0	117	0	35	16	148	5	1
1.1.1.	Росреестр	1463	281	396	68	1	139		31	1	107		163		23	4	45		60		50		19	11	81	1	0
1.1.2.	ПФР	593	41	82	124		73		15		49		105		11	3	21		14		28		3		27	1	0
1.1.3.	МВД России	547	116	109	57		40		28	2	29		40		14		29		20		28		12	5	25	2	0
1.1.4.	ФССП России	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	182	37	27	6		28		10		11		20		2		7		6		11		1		15	1	1
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минист РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	2	0	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	19	4	12	0		1		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	246	45	32	26	1	15		3		52		25		1		0		0		21		5	1	21	3	0
1.4.	Иные услуги	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	0	0	0		1		0		0		1		0		0		1		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Линя Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСНА)	768	126	130	41		130		28		83		57		28		30		41		33		4	3	37	1	0
3.	Консультация	2138	372	459	110		20		88		305	4	159		168		223		20		60		37	12	117		0
4.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	5	5	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	129	40	29	0		9		6		23		6		0		3		0		2		5		6		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа	14	3	5	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Изнач. оказано в ТОСП за период с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Изнач. оказано в ТОСП за период с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Оказано в среднем в день с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.11.2023г. - 19.11.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (оценка от 1 до 5, "Плохо" - 1, "Хорошо" - 5, %)	Регистрация на портале "Мои документы" КЧР за период с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6408	6109	-23,0	2150	2138	-12,0	69	57	-0,9	1281,6	1221,8	-4,6	151,9	143,8	-0,6	0:07:35	0	0	0	98,48	768
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1174	1070	-104	489	372	-117			0	234,8	214,0	-20,8	39,1	35,7	-3,5	0:13:03	0	0	0	98,50	126
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1359	1283	-76	394	459	65			0	271,8	256,6	-15,2	14,3	13,5	-0,8	0:04:11	0	0	0	97,74	130
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	425	433	8	110	110	0	0	2	2	85,0	86,6	1,6	12,1	12,4	0,2	0:09:15	0	0	0	97,14	41
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	502	458	-44	19	20	1	5	0	-5	100,4	91,6	-8,8	8,4	7,6	-0,7	0:08:59	0	0	0	100,00	130
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	181	209	28	38	88	50	2	3	1	36,2	41,8	5,6	7,2	8,4	1,1	0:04:09	0	0	0	98,33	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	311	247	-64	192	168	-24	7	7	0	62,2	49,4	-12,8	12,4	9,9	-2,6	0:09:55	0	0	0	97,78	28
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	612	662	50	291	305	14	5	4	-1	122,4	132,4	10,0	12,2	13,2	1,0	0:03:22	0	0	0	99,72	83
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	546	577	31	161	159	-2	0	0	0	109,2	115,4	6,2	9,1	9,6	0,5	0:08:07	0	0	0	98,82	57
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	341	359	18	186	223	37	0	0	0	68,2	71,8	3,6	11,4	12,0	0,6	0:14:06	0	0	0	100,00	30
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	305	234	-71	92	60	-32	0	0	0	61,0	46,8	-14,2	7,6	5,9	-1,8	0:01:40	0	0	0	97,50	33
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	175	162	-13	23	20	-3	0	0	0	35,0	32,4	-2,6	4,4	4,1	-0,3	0:03:50	0	0	0	98,29	41
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	112	86	-26	41	37	-4	46	32	-14	22,4	17,2	-5,2	4,5	3,4	-1,0	0:02:15	0	0	0	97,14	4
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	365	329	-36	114	117	3	4	9	5	73,0	65,8	-7,2	9,1	8,2	-0,9	0:15:48	0	0	0	99,31	37