

Ежедневная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 27.11.2023г. - 03.12.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абиатинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»												
	Среднее время ожидания	0:08:23	0:13:03	0:04:11	0:09:51	0:03:44	0:04:07	0:05:45	0:08:07	0:09:55	0:12:49	0:13:30	0:05:07	0:02:15	0:16:33	0:01:45												
	Общее количество оказанных услуг и функций	6268	1074	973	425	10	442	0	206	0	648	7	895	0	245	7	453	90	179	0	365	0	103	42	260	109	0	
1.	Общее число оказанных услуг	3267	538	625	269	10	291	0	103	0	237	0	430	0	56	7	169	28	115	0	187	0	51	21	196	4	0	
1.1.	Всего государственных услуг	2983	515	585	239	9	272	0	96	0	197	0	374	0	52	7	166	28	115	0	154	0	44	17	174	4	0	
1.1.1.	Росреестр	1452	288	319	71	1	140		91		171		10		64	14	78		58		23	14	101	2	0		0	
1.1.2.	ПФР	677	64	76	110	8	80		22		49		136		13	5	25	10	11		42		5	1	44		0	
1.1.3.	МВД России	676	122	154	48		36		28		49		53		21	2	74	4	19		40		14		18	2	0	
1.1.4.	ФССП России	1	1	0	0		0		0		0		0		0	0	0	0	0		0		0		0		0	
1.1.5.	ФНС России	171	40	32	10		15		7		8		14		8		3		7		14		2	2	11		0	
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.10.	Министр РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	6	0	4	0		1		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	14	0	2	0		6		0		0		0		0		3		0		2		1	1	0		0	
1.3.	Муниципальные услуги	269	23	37	30	1	13		7		40		56		4	0	0	0	0	0	31		6	3	22		0	
1.4.	Иные услуги	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
1.4.6.	Проект "Линя Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСНА)	977	111	89	32		113		24		70		284		25		31	5	44		88		11	4	55	1	0	
3.	Консультация	1854	371	232	124		20		66		318	7	163		164		248	56	20		87		41	17	0	104	0	
4.	Очная идентификация для получения УКЭИ в приложении "Госуслуги"	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	143	50	20	0		12		13		23		13		0		4		0		2		0		6		0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг предоставления физическим лицом указанного отказа и отзыва отказа	26	4	7	0	0	6	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Оказано в среднем в день с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.11.2023г. - 26.11.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время оказания в очереди, минут	Количество обжалованных жалоб	Количество необжалованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (без учета 5 и 5+ балл контроля), %	Результат на портале госуслуг ВЕСИМ с 27.11.2023г. - 03.12.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6304	6268	-2,8	2138	1854	-284,0	57	265	16,0	1221,8	1253,6	2,4	143,8	150,8	0,5	0:08:23	0	0	0	98,89	977
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1070	1074	4	372	371	-1			0	214,0	214,8	0,8	35,7	35,8	0,1	0:13:03	0	0	0	99,39	111
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1359	973	-386	459	232	-227			0	256,6	194,6	-62,0	13,5	10,2	-3,3	0:04:11	0	0	0	99,11	89
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	425	425	0	110	124	14	2	10	8	86,6	85,0	-1,6	12,4	12,1	-0,2	0:09:51	0	0	0	98,30	32
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	502	442	-60	20	20	0	0	0	0	91,6	88,4	-3,2	7,6	7,4	-0,3	0:03:44	0	0	0	96,00	113
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	181	206	25	88	66	-22	3	0	-3	41,8	41,2	-0,6	8,4	8,2	-0,1	0:04:07	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	311	245	-66	168	164	-4	7	7	0	49,4	49,0	-0,4	9,9	9,8	-0,1	0:09:55	0	0	0	100,00	25
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	612	648	36	305	318	13	4	7	3	132,4	129,6	-2,8	13,2	13,0	-0,3	0:05:45	0	0	0	98,44	70
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	546	895	349	159	163	4	0	0	0	115,4	179,0	63,6	9,6	14,9	5,3	0:08:07	0	0	0	98,33	284
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	341	453	112	223	248	25	0	90	90	71,8	90,6	18,8	12,0	15,1	3,1	0:12:49	0	0	0	100,00	31
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	305	365	60	60	87	27	0	0	0	46,8	73,0	26,2	5,9	9,1	3,3	0:05:07	0	0	0	100,00	88
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	175	179	4	20	20	0	0	0	0	32,4	35,8	3,4	4,1	4,5	0,4	0:13:30	0	0	0	98,75	44
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	112	103	-9	37	41	4	32	42	10	17,2	20,6	3,4	3,4	4,1	0,7	0:02:15	0	0	0	97,50	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	365	260	-105	117	0	-117	9	109	100	65,8	52,0	-13,8	8,2	6,5	-1,7	0:16:33	0	0	0	99,70	55