

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 11.12.2023г. - 17.12.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкеске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урульского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:08:01	0:06:24	0:04:11	0:18:05	0:06:17	0:04:15	0:05:22	0:08:07	0:09:55	0:19:50	0:04:00	0:01:57	0:02:15	0:13:32	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	6722	1100	1481	465	17	518	0	225	0	704	4	537	0	230	9	505	112	182	0	258	0	98	39	419	1	0
1.	Общее число оказанных услуг	3695	606	961	317	17	344	0	104	0	246	0	325	0	50	9	179	42	126	0	140	0	37	16	260	1	0
1.1.	Всего государственных услуг	3464	581	926	301	16	331	0	94	0	209	0	294	0	46	9	179	42	124	0	113	0	34	16	232	0	0
1.1.1.	Росреестр	2053	376	705	71	12	166		42		106		162		27	5	120	41	72		38		21	15	147		0
1.1.2.	ПФР	632	57	73	163		79		13		49		64		5	4	14		22		36		5		52		0
1.1.3.	МВД России	571	99	103	61	4	70		28		35		46		14		44	1	23		18		8	1	22		0
1.1.4.	ФССП России	3	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	202	49	45	6		16		8		19		22		0		1		7		18		0		11		0
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	3	0	0	0		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	5	0	1	0		3		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	Муниципальные услуги	223	25	34	16	1	10		9		37		31		4		0		0		26		3		28	1	0
1.4.	Иные услуги	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	3	0	0	0		0		0		0		0		0		0		2		1		0		0		0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	707	127	85	33		124		36		85		46		13		32	1	37		46		8	3	35		0
3.	Консультация	2137	328	390	115		20		75		340	4	163		165		293	69	19		67		48	20	114		0
4.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	5	0	1	0		0		1		0		2		0		0		0		1		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	157	31	42	0		25		9		33		1		0		0		0		1		5		10		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	2	0	0	0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и	19	8	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Итого оказано в ТОСП за период с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 04.12.2023г. - 10.12.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг (данные шкалы 4 и 5 в % при контроле), %	Регистрация на портале госуслуг (ВСН) с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6171	6722	42,4	2092	2137	45,0	165	182	1,3	1234,2	1344,4	8,5	152,4	157,6	0,4	0:08:01	0	0	0	99,08	707
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1167	1100	-67	439	328	-111			0	233,4	220,0	-13,4	38,9	36,7	-2,2	0:06:24	0	0	0	99,33	127
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1028	1481	453	380	390	10			0	205,6	296,2	90,6	10,8	15,6	4,8	0:04:11	0	0	0	98,82	85
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	551	465	-86	90	115	25	4	17	13	110,2	93,0	-17,2	15,7	13,3	-2,5	0:18:05	0	0	0	97,14	33
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	416	518	102	15	20	5	5	0	-5	83,2	103,6	20,4	6,9	8,6	1,7	0:06:17	0	0	0	98,33	124
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	248	225	-23	72	75	3	2	0	-2	49,6	45,0	-4,6	9,9	9,0	-0,9	0:04:15	0	0	0	100,00	36
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	257	230	-27	177	165	-12	6	9	3	51,4	46,0	-5,4	10,3	9,2	-1,1	0:09:55	0	0	0	98,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	621	704	83	274	340	66	7	4	-3	124,2	140,8	16,6	12,4	14,1	1,7	0:05:22	0	0	0	99,22	85
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	586	537	-49	161	163	2	0	0	0	117,2	107,4	-9,8	9,8	9,0	-0,8	0:08:07	0	0	0	100,00	46
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	419	505	86	250	293	43	69	112	43	83,8	101,0	17,2	14,0	16,8	2,9	0:19:50	0	0	0	100,00	32
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	246	258	12	64	67	3	0	0	0	49,2	51,6	2,4	6,2	6,5	0,3	0:01:57	0	0	0	100,00	46
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	155	182	27	21	19	-2	0	0	0	31,0	36,4	5,4	3,9	4,6	0,7	0:04:00	0	0	0	98,00	37
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	113	98	-15	45	48	3	65	39	-26	22,6	19,6	-3,0	4,5	3,9	-0,6	0:02:15	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	364	419	55	104	114	10	7	1	-6	72,8	83,8	11,0	9,1	10,5	1,4	0:13:32	0	0	0	99,15	35