

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ
/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.11.2023г. - 30.11.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачаевско м районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ "МФЦ в Урулукском муниципальном района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	АУ КЧР «ЦПП КЧР»											
	Среднее время ожидания	0:11:06	0:13:02	0:03:57	0:09:51	0:08:09	0:09:32	0:03:26	0:10:15	0:09:55	0:13:59	0:07:54	0:03:41	0:02:15	0:48:18	0:01:45											
	Общее количество оказанных услуг и функций	26536	4757	5504	1687	14	2006	12	950	5	2788	18	2720	0	821	20	1581	53	735	0	1222	0	408	161	1351	33	6
1.	Общее число оказанных услуг	13513	2302	3170	1123	14	1338	4	413	5	955	0	1427	0	232	20	548	15	480	0	604	0	183	81	732	29	6
1.1.	Всего государственных услуг	12402	2149	2980	1025	13	1245	4	385	5	772	0	1282	0	225	20	545	15	479	0	500	0	165	75	644	23	6
1.1.1.	Росреестр	6292	1297	1649	256	7	655	1	145	3	370		636		101	14	245	5	303		186		89	53	360	4	0
1.1.2.	ПФР	2851	202	558	491		354	1	81		217		438		44	6	99	9	61		141		17	4	148	9	0
1.1.3.	МВД России	2387	488	517	230		153	2	128	2	145		148		63		183	1	82		122		51	15	77	6	0
1.1.4.	ФССП России	8	2	3	2		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.5.	ФНС России	845	160	235	46	6	83		31		40		59		17		18		33		51		7	3	59	4	6
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта болельщика)	19	0	18	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0
1.2.	Услуги ОИВ КЧР	41	7	15	0		11		0		1		2		0		3		0		1		1	1	0		0
1.3.	Муниципальные услуги	1064	144	175	98	1	80		28		182		142		7		0		0		103		17	5	88	6	0
1.4.	Иные услуги	6	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	5	1	0	0		2		0		0		1		0		0		1		0		0		0		0
1.4.3.	Газпром	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	3552	482	473	156		547	8	128		307		622		122		138	3	152		231		49	18	145	2	0
3.	Консультация	8343	1810	1473	405		47		287		1304	18	626		460		879	34	79		370		170	62	433		0
4.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	9	7	1	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ	581	138	152	0		66		34		93		34		0		12		0		13		6		33		0
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва	84	18	15	3	0	8	0	1	0	8	0	11	0	7	0	2	1	0	0	3	0	0	0	8	2	0
8.	Услуги СПС	454	0	220	0	0	0	0	87	0	121	0	0	0	0	0	2	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых консультаций (после)	Итого оказано в ТОСП за период с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Итого оказано в ТОСП за период с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Оказано в среднем в день с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2023г. - 31.10.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.	Динамика количества предоставляемых услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обеспокоенных жалоб	Количество необеспеченных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (по результатам "5+5" -шик контроля), %	Регистрация на портале госуслуг БЕСИАС за период с 01.11.2023г. - 30.11.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	27275	26530	-57,3	9308	8343	-965,0	482	316	-12,8	1239,8	1263,3	1,8	149,8	148,0	-0,1	0:11:06	0	0	0	99,08	3552
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	5043	4757	-286	2009	1810	-199			0	229,2	226,5	-2,7	38,2	37,8	-0,5	0:13:02	0	0	0	98,78	482
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4578	5504	926	1440	1473	33			0	208,1	262,1	54,0	11,0	13,8	2,8	0:03:57	0	0	0	98,65	473
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2000	1687	-313	455	405	-50	19	14	-5	90,9	80,3	-10,6	13,0	11,5	-1,5	0:09:51	0	0	0	98,83	156
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2222	2006	-216	38	47	9	3	12	9	101,0	95,5	-5,5	8,4	8,0	-0,5	0:08:09	0	0	0	100,00	547
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	1015	950	-65	433	287	-146	44	5	-39	46,1	45,2	-0,9	9,2	9,0	-0,2	0:09:32	0	0	0	99,53	128
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1179	821	-358	784	460	-324	22	20	-2	53,6	39,1	-14,5	10,7	7,8	-2,9	0:09:55	0	0	0	99,51	122
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2838	2788	-50	1471	1304	-167	21	18	-3	129,0	132,8	3,8	12,9	13,3	0,4	0:03:26	0	0	0	99,06	307
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2984	2720	-264	669	626	-43	0	0	0	135,6	129,5	-6,1	11,3	10,8	-0,5	0:10:15	0	0	0	98,89	622
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1632	1581	-51	1043	879	-164	197	53	-144	74,2	75,3	1,1	12,4	12,5	0,2	0:13:59	0	0	0	99,31	138
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1128	1222	94	253	370	117	0	0	0	51,3	58,2	6,9	6,4	7,3	0,9	0:03:41	0	0	0	98,90	231
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	734	735	1	83	79	-4	1	0	-1	33,4	35,0	1,6	4,2	4,4	0,2	0:07:54	0	0	0	99,03	152
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	362	408	46	139	170	31	147	161	14	16,5	19,4	3,0	3,3	3,9	0,6	0:02:15	0	0	0	98,26	49
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1560	1351	-209	491	433	-58	28	33	5	70,9	64,3	-6,6	8,9	8,0	-0,8	0:48:18	0	0	0	99,32	145