

Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 18.12.2023г. - 24.12.2023г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	МБУ "МФЦ в Малокарачевском районе"	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	МБУ Урульского муниципального района "МФЦ"	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	ЛУ КЧР «ЦПП КЧР»													
	Среднее время ожидания	0:07:01	0:08:36	0:04:11	0:15:56	0:06:34	0:04:57	0:03:08	0:08:07	0:03:22	0:07:03	0:03:35	0:01:26	0:02:15	0:22:06	0:01:45													
	Общее количество оказанных услуг и функций	5988	1175	1090	315	0	466	0	193	0	635	4	535	0	284	13	465	106	173	1	258	0	74	25	324	4	1		
1.	Общее число оказанных услуг	3062	613	597	192	0	319	0	104	0	219	0	309	0	70	11	165	55	124	1	143	0	29	15	177	1	1		
1.1.	Всего государственных услуг	2873	587	578	178	0	301	0	103	0	194	0	269	0	68	11	162	54	124	1	127	0	24	13	157	1	1		
1.1.1.	Росреестр	1754	398	391	43	0	169	0	46	0	99	0	200	0	46	11	120	50	95	1	47	0	14	10	86	1	0		
1.1.2.	ПФР	410	32	51	59	0	78	0	15	0	45	0	34	0	2	0	11	0	14	0	31	0	4	0	34	0	0		
1.1.3.	МВД России	497	107	109	60	0	29	0	33	0	25	0	18	0	19	0	28	4	7	0	32	0	6	3	24	0	0		
1.1.4.	ФССП России	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.5.	ФНС России	209	48	27	16	0	25	0	9	0	24	0	17	0	1	0	3	0	8	0	17	0	0	0	13	0	1		
1.1.6.	Росимущество	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.7.	Роспотребнадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.8.	Государственная инспекция труда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.9.	Ространснадзор	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.10.	Минюст РФ по КЧР	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.11.	Минцифры РФ (Карта больничка)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2.	Услуги ОНВ КЧР	6	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3.	Муниципальные услуги	182	24	17	14	0	18	0	1	0	25	0	40	0	2	0	0	0	0	0	16	0	5	2	20	0	0	0	
1.4.	Иные услуги	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1.	Услуги МСП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.2.	МФЦ (банкротство)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.3.	Газпром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.	COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5.	Военкомат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.6.	Проект "Лица Победы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)	690	146	93	28	0	122	0	26	0	60	0	46	0	13	2	30	0	30	0	46	0	9	1	41	3	0	0	
3.	Консултация	2116	379	371	95	0	18	0	58	0	340	4	172	0	201	0	267	51	17	0	67	0	36	9	95	0	0	0	
4.	Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Получение результатов оказания услуги от ЕНГУ	104	30	26	0	0	7	0	5	0	14	0	8	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	
6.	Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕНГУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и	16	7	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Количество оказанных услуг за период с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (после)	Количество оказанных консультаций за период с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Количество оказанных консультаций за период с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Динамика количества предоставленных консультаций (после)	Изначально оказано в ТОСП за период с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Изначально оказано в ТОСП за период с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (после)	Оказано в среднем в день с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Оказано в среднем в день с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.12.2023г. - 17.12.2023г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.12.2023г. - 24.12.2023г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, мину	Количество обслуживаемых окон	Количество необслуженных заявок	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля положительных отзывов), %	Регистрация обращений 18.12.2023г. - 24.12.2023г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	111	110	6722	5987	-56,5	2137	2116	-21,0	182	153	-2,2	1344,4	1197,4	-11,3	157,6	145,4	-0,9	0:07:01	0	0	0	99,32	690
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	6	0	1100	1175	75	328	379	51			0	220,0	235,0	15,0	36,7	39,2	2,5	0:08:36	0	0	0	100,00	146
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1481	1090	-391	390	371	-19			0	296,2	218,0	-78,2	15,6	11,5	-4,1	0:04:11	0	0	0	99,05	93
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	465	315	-150	115	95	-20	17	0	-17	93,0	63,0	-30,0	13,3	9,0	-4,3	0:15:56	0	0	0	100,00	28
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	518	466	-52	20	18	-2	0	0	0	103,6	93,2	-10,4	8,6	7,8	-0,9	0:06:34	0	0	0	100,00	122
5	МБУ "МФЦ в Адыгге-Хабльском районе"	15729	5	7	225	193	-32	75	58	-17	0	0	0	45,0	38,6	-6,4	9,0	7,7	-1,3	0:04:57	0	0	0	99,23	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	230	284	54	165	201	36	9	13	4	46,0	56,8	10,8	9,2	11,4	2,2	0:03:22	0	0	0	98,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	704	635	-69	340	340	0	4	4	0	140,8	127,0	-13,8	14,1	12,7	-1,4	0:03:08	0	0	0	99,18	60
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	537	535	-2	163	172	9	0	0	0	107,4	107,0	-0,4	9,0	8,9	0,0	0:08:07	0	0	0	100,00	46
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	505	465	-40	293	267	-26	112	106	-6	101,0	93,0	-8,0	16,8	15,5	-1,3	0:07:03	0	0	0	98,00	30
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	258	258	0	67	67	0	0	0	0	51,6	51,6	0,0	6,5	6,5	0,0	0:01:26	0	0	0	100,00	46
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	182	173	-9	19	17	-2	0	1	1	36,4	34,6	-1,8	4,6	4,3	-0,2	0:03:35	0	0	0	100,00	30
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	98	74	-24	48	36	-12	39	25	-14	19,6	14,8	-4,8	3,9	3,0	-1,0	0:02:15	0	0	0	99,09	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	419	324	-95	114	95	-19	1	4	3	83,8	64,8	-19,0	10,5	8,1	-2,4	0:22:06	0	0	0	98,64	41